# Workplace Shootings Meeting Kit – Spanish

## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Es fácil dar por sentada la seguridad de nuestros lugares de trabajo. No ceda a esa suposición. Las situaciones de alto riesgo, especialmente las que implican conflicto y violencia, son el tipo de incidencias que les ocurren a otras personas y nunca a nosotros. La violencia con armas de fuego, en particular, es algo que a nadie le gusta imaginar que se vea involucrado o que pueda ocurrir en su lugar de trabajo.

## CUÁL ES EL PELIGRO

**ORÍGENES**

Las estadísticas muestran que el 90% de los tiroteos en el lugar de trabajo son llevados a cabo por un empleado. Hay algunos factores que pueden contribuir a actuar de forma violenta. Entre ellos, si un empleado ha sido despedido recientemente, o su carga de trabajo ha aumentado; incluso el acoso laboral puede hacer que un empleado acumule sentimientos de resentimiento y hostilidad. Algunos lugares de trabajo son susceptibles de sufrir violencia con armas de fuego por parte de otros miembros de la comunidad en general, como un cliente o una clienta, o incluso miembros de la familia de un empleado.

Cualquiera que sea el origen del individuo, es muy probable que haya estado luchando con cualquier número de problemas en los meses o semanas anteriores que contribuyan a su decisión de tomar acciones tan drásticas.

**Los siguientes signos y cambios de comportamiento son comunes en quienes perpetran actos de violencia con armas de fuego:**

Aislamiento de los compañeros

- Cambios en la asistencia
- Cambio en la higiene personal
- Uso del humor para enmascarar pensamientos e intenciones violentas o dañinas
- Agresión

# COMO PROTEGERSE

**PAPEL DEL EMPLEADO**

**Informar:** Todos los espacios de trabajo deben tener una política de tolerancia cero cuando se trata de cualquier tipo de violencia. Las políticas sólo pueden funcionar en un entorno en el que los empleados se sientan animados y seguros a la hora de denunciar cuando el comportamiento de un compañero de trabajo sea motivo de preocupación. Esto puede significar el desarrollo de un procedimiento a través del cual los empleados puedan informar de forma anónima.

**ENTRENAR A LOS EMPLEADOS**

Las investigaciones han demostrado que los empleados que han recibido capacitación actuarán de acuerdo con esa capacitación en una crisis, mientras que los que no la han recibido son más propensos a entrar en pánico y a quedarse paralizados, exponiéndose a sí mismos y a los demás a mayores riesgos.

**PAUTAS DE ACCIÓN PARA LOS EMPLEADOS**

- Evacuar – Correr: Si hay una vía de escape accesible, intente evacuar las instalaciones.
- Tenga en mente una ruta y un plan de escape.
- Evacúe independientemente de que los demás acepten seguirle.
- Deje sus pertenencias atrás.
- Ayude a otros a evacuar, si es posible.
- Llame al 911 cuando esté a salvo.
- Evite que las personas entren en la zona donde pueda estar el tirador activo.
- Mantenga las manos visibles.
- Siga las instrucciones de los agentes de policía.

- No intente mover a los heridos.

**Refugio en el lugar – Escóndase:** Encuentre un lugar para esconderse donde sea menos probable que el tirador activo le encuentre.

- Manténgase fuera de la vista del tirador activo.
- Proporcionar protección si se producen disparos en su dirección (por ejemplo, una oficina con una puerta cerrada y bloqueada).
- No atrape ni restrinja sus opciones de movimiento.

**Para evitar que un tirador activo entre en su escondite**

- Cierre la puerta con llave.
- Bloquee la puerta con muebles pesados.

**Si el tirador activo está cerca:**

- Cierre la puerta con llave.
- Silencie su teléfono móvil y/o buscapersonas.
- Apague cualquier fuente de ruido (por ejemplo, la radio o la televisión).
- Escóndase detrás de objetos grandes (por ejemplo, armarios, escritorios).
- Permanezca en silencio.

**Protéjase**

- Actuar de la forma más agresiva posible contra él/ella.
- Lanzar objetos e improvisar armas.
- Comprometiéndose con sus acciones.

Tomar represalias o actuar contra el tirador debe ser siempre el último recurso. Si el tirador entra en el lugar de trabajo para pedir dinero o bienes y hace demandas, síguelas lo mejor que puedas.

## CONCLUSIÓN

Tome siempre en serio cualquier amenaza o comportamiento extraño de un empleado o visitante en su lugar de trabajo. Informe de

cualquier actividad sospechosa a un supervisor, a seguridad o llame a la policía. Sólo esto puede evitar una situación de tirador activo. Nadie quiere pensar en la posibilidad de que uno de estos sucesos ocurra en su lugar de trabajo, pero es importante tener un plan. Saber cómo responder aumentará en gran medida las posibilidades de sobrevivir a un tiroteo en el lugar de trabajo.