Workplace Bullying & Culture: Link to Injury Risk and Lost Productivity Fatality File – Spanish

Trabajador Muerto tras Escalada de una Altercación Laboral

Un trabajador había estado lidiando con tensión continua e interacciones negativas con un compañero, creando un ambiente de trabajo estresante y hostil. La situación no había sido atendida y la comunicación entre los miembros del equipo se había deteriorado. Con el tiempo, la frustración escaló y durante un turno de trabajo ocurrió una confrontación en el lugar de trabajo. Lo que comenzó como un conflicto verbal se intensificó rápidamente, con ambas personas distraídas de su entorno y la tarea en cuestión.

Durante la altercación, la situación se volvió física y el trabajador resultó gravemente herido. El incidente se desarrolló en un área de trabajo activa donde ya había peligros presentes, lo que aumentó la gravedad del resultado. Los investigadores identificaron posteriormente que el conflicto no resuelto, la falta de intervención y el deterioro de la cultura laboral contribuyeron al evento. El caso destaca cómo el acoso o la hostilidad no controlados pueden escalar más allá de las palabras, creando condiciones donde pueden ocurrir lesiones graves o incluso fatalidades.

Fuente: https://www.osha.gov