Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- La violencia en el lugar de trabajo incluye la agresión verbal, las amenazas y la intimidación.
- Los puestos de trabajo relacionados con la prestación de servicios registran mayores índices de comportamientos conflictivos.
- La desescalada temprana reduce significativamente la probabilidad de que se produzcan actos violentos.
- Los niños se ven afectados por la exposición a los conflictos entre adultos.
- Unos procedimientos claros mejoran la confianza y la seguridad del personal.

ESTADÍSTICAS

- La agresión verbal representa una parte significativa de los incidentes de violencia en el lugar de trabajo denunciados.
- Los sectores de la educación y la atención sanitaria registran una mayor exposición a interacciones cargadas de emotividad.
- Las organizaciones que cuentan con formación en desescalada registran menos incidentes que derivan en violencia física.
- Establecer límites desde el principio reduce la repetición de confrontaciones.
- La Oficina de Estadísticas Laborales informó de más de 37 000 lesiones no mortales por violencia en el lugar de trabajo en 2022 causadas por otra persona.
- La violencia en el lugar de trabajo representa

aproximadamente el 14 % de todas las muertes ocupacionales en los Estados Unidos (BLS, 2022).

- En Canadá, casi 1 de cada 5 trabajadores informa haber sufrido acoso o violencia en el lugar de trabajo, según Statistics Canada.