

Tips For Temporary Agencies – Spanish

USTED PUEDE...

- Reducir costos.
- Aumentar las ganancias.
- Mejorar la modificación de experiencias.
- Retener a los empleados de alta calidad.
- Mejorar la calidad de las nuevas contrataciones.

COMPROMÉTASE CON SUS EMPLEADOS

INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES

- Investigue de inmediato.
- Anote todos los detalles.
- Tome fotos.
- Anote los nombres, direcciones y teléfonos de los testigos.
- Consulte con el cliente la manera de evitar futuros problemas.

GESTIÓN DE RECLAMOS

- Informe inmediatamente de los reclamos.
- Conozca a su liquidador de reclamos.
- Llame frecuentemente para ponerse al día.
- Monitoree el progreso del tratamiento.

EVALUACIÓN DE CLIENTES

- Lleve a cabo una investigación en el sitio.
- Verifique el entrenamiento.
- Confirme visualmente que los empleados lleven puestos los equipos de seguridad apropiados.
- Verifique el cumplimiento de OSHA.
- Asista con regularidad a las reuniones de seguridad de los

clientes.

- Repase con el cliente los procedimientos de presentación de reclamos.

DOBLE RESPONSABILIDAD

Bajo el Código Laboral de California, tanto el empleador primario como el secundario pueden ser citados en ciertas situaciones.

CONTRATACIONES

- Requerir una solicitud completa.
- Verificar las referencias.
- Se recomienda hacer investigaciones de antecedentes.
- Requerir pruebas de drogas antes del empleo.
- Realizar exámenes físicos posteriores a la contratación.
- Establecer un “Código de Procedimientos Seguros.”
- Comunicar su énfasis en la seguridad.

GESTIÓN MÉDICA

- Establecer una relación con su clínica industrial.
- Identificar las clínicas donde están ubicados sus clientes.
- Mantener contacto con los trabajadores lesionados.

Trabajo Modificado

- Ofrecer trabajo modificado siempre que sea posible.
- Comunicar a su liquidador de reclamos que usted tiene trabajo modificado disponible.

EVALUACIÓN PREVIA DE CLIENTES

- Suscríbase a un servicio que identifique las calificaciones de modificación de experiencias.
- Consulte los recursos disponibles para identificar los peligros relacionados con industrias específicas.

ENTRENAMIENTO

- Pruebe las habilidades laborales.
- Envíe únicamente candidatos calificados.
- Asegure que los empleados estén entrenados para la tarea asignada.
- Refresque el entrenamiento con frecuencia.

VIOLENCIA

- Usted es responsable de proveer un ambiente de trabajo seguro.
- Escuche las inquietudes de sus empleados
- Fomente la comunicación.

LA SEGURIDAD EMPIEZA EL PRIMER DÍA.

Transfórmelo en una forma de vida. Esta noche, devuelva a sus empleados sanos y salvos a sus familias.