

Shift Work – Hospitality Fatality File – Spanish

Riesgos del trabajo por turnos en la industria hotelera

El 15 de enero de 2024, a las 3:00 de la madrugada, se produjo un trágico incidente en el Hotel Grandview, que se saldó con la muerte de John Smith, un trabajador de mantenimiento del turno de noche empleado en el hotel.

El incidente estuvo directamente relacionado con los peligros asociados al trabajo por turnos que prevalece en la industria hotelera. A pesar de los esfuerzos del hotel por gestionar los horarios de los empleados, John Smith había sido asignado sistemáticamente a turnos nocturnos, lo que le provocaba fatiga crónica y privación de sueño. Este cansancio mermó la función cognitiva y las capacidades físicas de John Smith, lo que acabó provocándole una caída mortal desde una escalera mientras realizaba tareas rutinarias de mantenimiento en el sistema de aire acondicionado del hotel.

Este desafortunado suceso pone de relieve la importancia crítica de abordar los riesgos del trabajo por turnos en el sector hotelero para evitar nuevas tragedias y garantizar la seguridad y el bienestar de todos los empleados.