Security Guard Safety Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los guardias de seguridad de todo el país patrullan propiedades, hacen cumplir las normas, actúan en situaciones de emergencia y previenen delitos en los establecimientos de sus empleadores. Como parte de sus obligaciones, los guardias deben mantener una apariencia de orden, detener a los delincuentes y advertir a quienes no respetan las normas.

CUÁL ES EL PELIGRO

LOS RIESGOS ESPECÍFICOS MÁS COMUNES EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD

Violencia laboral. Puede incluir violencia física, como ser agredido. También puede incluir el acoso sexual, el acoso moral y la intimidación con ayuda de un arma.

Riesgos relacionados con los perros. Los perros guardianes mal capacitados pueden tener un comportamiento imprevisible y agresivo.

Manejo de armas. Si su equipo maneja armas, es importante que disponga de armas de calidad y de la capacitación adecuada para evitar lesiones graves o la muerte.

Exposición a la radiación. Los hospitales, laboratorios y otros lugares con alta exposición a la radiación pueden afectar gravemente a la salud de los vigilantes de seguridad si carecen de la capacitación adecuada.

Factores de riesgo en la organización del trabajo. Desde el trabajo en solitario hasta los horarios inflexibles, los factores de riesgo de la organización del trabajo pueden poner en peligro

la salud y la seguridad de los vigilantes de seguridad.

La carga de trabajo físico. Las malas posturas, las zonas de trabajo inadecuadas y otros riesgos de la carga física de trabajo pueden causar dolores musculares, mala circulación sanguínea y otros riesgos para la salud que los vigilantes de seguridad deben tener en cuenta.

Riesgos derivados de la carga de trabajo psicosocial. El estrés del trabajo, la falta de motivación o las tensiones emocionales o mentales pueden provocar cansancio y mala salud mental.

Riesgos específicos del personal de seguridad femenino. Las mujeres guardias de seguridad que puedan estar embarazadas o en período de lactancia requieren medidas especiales para salvaguardarlas de los riesgos para la salud que puedan afectar a su hijo.

OTROS PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD

Campo visual deficiente. Los guardias de seguridad, necesitan asegurarse de que ven todo lo que ocurre dentro de las instalaciones de ese edificio. Pero si hay mucha gente puede ser muy difícil identificar a un culpable. Y eso es lo que utilizarán a su favor.

Problemas tecnológicos. Hay ocasiones en las que las herramientas utilizadas para evitar posibles robos pueden no funcionar. Si las cámaras no funcionan o no tienen electricidad, puede ser complicado hacer bien el trabajo.

Largas jornadas laborales. Los vigilantes de seguridad suelen trabajar durante mucho tiempo al día. Y muchas veces el horario de los guardias de seguridad también incluye turnos de noche.

COMO PROTEGERSE

CÓMO MANTENER LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

1. **Estar atento a posibles amenazas o peligros.** Para garantizar la seguridad de todos, los vigilantes de seguridad deben

reaccionar con rapidez ante cualquier amenaza o peligro en la zona a la que están asignados. No sólo eso, sino que los vigilantes de seguridad deben estar bien informados de las zonas de las instalaciones que contienen sustancias peligrosas, para saber cómo proteger estos artículos de los ladrones que tienen especial interés en robarlos.

2. **Establezca una ruta diferente.** Los vigilantes de seguridad de guardia realizan patrullas diarias para asegurar las instalaciones y lo más probable es que haya una ruta determinada que sigan cada vez que hacen rondas en su turno. En lugar de tomar la ruta habitual para llegar a esos lugares, establezca una diferente. Los ladrones pueden estar merodeando por los locales y estudiando todos sus movimientos, así que es mejor ir un paso por delante de ellos y no ser previsible. Cambie la ruta de vez en cuando.
3. **Prepárase en todo momento.** Aparte de la indumentaria adecuada para los guardias de seguridad, también hay que llevar un equipo defensivo apropiado para mayor seguridad. Esto no sólo protegerá a las personas que se encuentren dentro de las instalaciones, sino que también servirá de protección para el guardia mientras esté de servicio. Aunque no todos los guardias de seguridad llevan pistolas y otras armas de fuego consigo todo el tiempo, en su lugar, hay que estar bien equipado con otras herramientas defensivas como porra, spray de pimienta, linterna, etc. Estar equipado con las herramientas necesarias ayudará a defenderse en situaciones inesperadas.
4. **Cuidado con cada rincón**. Los puntos ciegos suelen ser utilizados por los delincuentes para atacar y abrirse paso. Esté atento a todos los rincones de las instalaciones, especialmente a las zonas más oscuras. Procure que sus sentidos estén siempre alerta ante cualquier posibilidad de amenaza o peligro.
5. **Lleve ropa protectora y cómoda.** Para mantener a los vigilantes seguros en el trabajo, es importante considerar la posibilidad de proporcionarles uniformes que contengan equipo de protección. En algunos casos, un vigilante de seguridad puede realizar muchas actividades vigorosas, como

caminar o incluso correr. Considere la posibilidad de imponer un calzado cómodo y un uniforme que no restrinja los movimientos.

6. **Utilice equipos y programas informáticos de seguridad para la seguridad de las patrullas.** Las cámaras de CCTV y los sistemas de alarma son vitales durante todos los turnos. Los equipos de CCTV combinados con software de detección de anomalías en tiempo real, como ice tana, pueden poner de relieve actividades irregulares que el ojo humano no es capaz de identificar tan fácilmente como la IA. Este tipo de software de seguridad de CCTV puede evitar la fatiga del operador y aumentar la eficacia y el alcance del personal de seguridad. Asegúrese también de que los guardias de seguridad tengan sus teléfonos móviles completamente cargados y, si hablan por auriculares, que los cables y dispositivos estén en buen estado de funcionamiento.

1. **Mantenga una distancia de seguridad con los sospechosos.** Asegúrese de mantener una distancia de seguridad cuando esté interrogando al sospechoso. Nunca sabrá si intentan actuar por rabia, por lo que debe ser rápido para responder y mantenerse a salvo de ataques repentinos de los sospechosos. Estar fuera del alcance de los brazos debe ser su distancia de separación.
2. **No actúe precipitadamente.** Aunque es responsabilidad de un guardia de seguridad garantizar la seguridad, sigue siendo importante no actuar de forma precipitada o apresurada en momentos en que la situación requiera asistencia especializada. Si eso ocurre, lo mejor es que el vigilante de seguridad dé un paso atrás y deje que las autoridades superiores o las fuerzas especializadas se encarguen de la situación. Actuar de forma heroica no ayudará en momentos de mayores amenazas.
3. **Tome nota de los procedimientos de emergencia.** Para que cada vigilante de seguridad garantice incluso su propia seguridad, debe conocer los procedimientos de emergencia. Además de la seguridad de todos, la suya también es responsabilidad suya. Tienes que saber qué hacer en caso de terremoto, incendio o cualquier otro peligro repentino.

4. **Esté preparado y comprenda sus límites.** Asegúrese de que los vigilantes de seguridad están capacitados para afrontar el peor de los escenarios. Es importante que, como vigilante de seguridad, sea consciente de lo que puede y no puede hacer. Si se produce una situación difícil, en lugar de manejarla usted solo, asegúrese de ponerse en contacto con las autoridades competentes.

CONCLUSIÓN

Si conoce los distintos riesgos que afectan a sus vigilantes de seguridad, podrá adoptar las medidas necesarias para reducirlos, de modo que sus vigilantes puedan trabajar con eficacia y seguridad.