Radio Communication – Maritime Safety Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La radiocomunicación en la seguridad marítima se refiere al uso de sistemas y procedimientos de radio para facilitar la comunicación entre buques, autoridades marítimas y otras partes relevantes para garantizar la seguridad de las operaciones marítimas.

CUÁL ES EL PELIGRO

PELIGROS DE LA COMUNICACIÓN POR RADIO EN LA SEGURIDAD MARÍTIMA

- Pueden producirse fallos de comunicación debido a barreras lingüísticas, uso inadecuado de la terminología, transmisiones poco claras o confusas, o malentendidos de la información.
- Las señales de radio pueden estar sujetas a interferencias de diversas fuentes, lo que puede degradar la calidad de la comunicación, distorsionar los mensajes o provocar la pérdida de la señal, dificultando la transmisión o recepción de información importante con precisión.
- La mala calidad de la señal, el ruido de fondo o una recepción débil pueden dificultar la comprensión exacta de información crucial, instrucciones o llamadas de socorro y obstaculizar respuestas eficaces.
- Los equipos de radio pueden sufrir fallos técnicos o averías, como problemas con el transmisor, la fuente de alimentación o la antena. Esto puede provocar fallos de comunicación en situaciones críticas.
- Depender únicamente de la comunicación por radio sin medios alternativos, como señales visuales o sistemas de reserva, puede dejar a los buques vulnerables en situaciones de emergencia.
- Una capacitación insuficiente y la falta de familiaridad con

los equipos y procedimientos de radio pueden conducir a un uso ineficaz o incorrecto de las radiocomunicaciones.
- Los sistemas de comunicación por radio pueden ser vulnerables a la interceptación no autorizada de las transmisiones, lo que compromete la confidencialidad de la información sensible o permite a agentes malintencionados inducir a error o engañar a los buques.

COMO PROTEGERSE

PASOS CLAVE PARA TRATAR LA COMUNICACIÓN POR RADIO EN LA SEGURIDAD MARÍTIMA

- Familiarícese con el funcionamiento del equipo de radio, incluidos los controles, canales y funciones.
- Cuando se comunique por radio, utilice un lenguaje claro y conciso para asegurarse de que el mensaje se entiende fácilmente. Evite jerga, argot o abreviaturas que puedan confundir. Hable despacio, enuncie con claridad y mantenga un tono tranquilo y profesional.
- Utilice frases y procedimientos estandarizados para la comunicación por radio según las directrices internacionales y la normativa local. Familiarícese con las frases comunes para llamadas de socorro, mensajes de rutina, instrucciones de navegación y procedimientos de emergencia.
- Practique una buena disciplina de radio para garantizar una comunicación eficaz. Escuche atentamente a las otras partes antes de transmitir, evite transmisiones innecesarias o prolongadas y mantenga una conducta profesional.
- Identifíquese a sí mismo y a su embarcación al comienzo de cada transmisión. Indique el nombre y el indicativo de llamada de su barco, seguido del nombre o indicativo de llamada del barco o estación a la que se dirige. Presente el propósito de su comunicación para garantizar la claridad y permitir que los demás respondan adecuadamente.
- Escuche activamente los mensajes entrantes y responda con prontitud cuando sea necesario. Acuse recibo de los mensajes para confirmar que los ha entendido y haga saber al remitente que ha recibido su comunicación.

- En situaciones de socorro, siga los procedimientos de comunicación de socorro establecidos. Utilice la señal internacional de socorro “Mayday” para indicar una amenaza inmediata para la seguridad de su buque o de sus ocupantes.
- Supervise continuamente los canales de radio y las frecuencias designadas para la seguridad marítima a fin de estar al tanto de posibles peligros para la seguridad, avisos de navegación, actualizaciones meteorológicas u otra información crítica.
- Mantenga registros precisos de todas las comunicaciones por radio. Anote la fecha, la hora, los participantes y el contenido de cada comunicación.
- Si tiene dificultades o necesita ayuda con la comunicación por radio, no dude en pedir ayuda.

CONJUNTO DE APTITUDES DE UN BUEN TRABAJADOR DE RADIOCOMUNICACIONES EN SEGURIDAD MARÍTIMA

- Adquiera un conocimiento exhaustivo de la normativa internacional y local pertinente, como la establecida por la Organización Marítima Internacional (OMI) y la autoridad marítima de su país.
- Busque cursos de capacitación y certificaciones adecuados relacionados con las radiocomunicaciones y la seguridad marítima.
- Familiarícese con los diferentes tipos de radios, sus funciones, controles y cómo solucionar los problemas más comunes. Practique el manejo de radios y sistemas de comunicación para garantizar su eficacia.
- Practique técnicas de comunicación claras y concisas, utilizando la terminología de radio adecuada y frases estándar. Hable despacio, enuncie con claridad y mantenga un tono profesional. Escuchar activamente para comprender los mensajes y confirmar la recepción o comprensión cuando sea necesario.
- Permanezca alerta y mantenga un conocimiento de la situación supervisando activamente los canales de radio y las frecuencias designadas para la protección marítima. Manténgase informado sobre las operaciones de seguridad en

curso, las amenazas potenciales y cualquier información o alerta de seguridad pertinente.

- Asegúrese de que no se transmite información sensible a través de canales de radio abiertos o no seguros.
- Familiarícese con los procedimientos de respuesta a emergencias y esté preparado para atender llamadas de socorro, emergencias e incidentes de seguridad.
- Colabore estrechamente con otros trabajadores de radiocomunicaciones y con el personal de seguridad marítima.
- Mantenga registros y diarios precisos de todas las comunicaciones por radio.
- Actualice continuamente sus conocimientos y aptitudes manteniéndose informado sobre los avances en la tecnología de las radiocomunicaciones, los cambios normativos y las mejores prácticas en materia de protección marítima.

CONCLUSIÓN

La radiocomunicación abarca la transmisión y recepción de voz, datos e información de señalización a través de ondas de radio para intercambiar información vital relacionada con la seguridad de la navegación, las emergencias, las llamadas de socorro y la coordinación durante las operaciones marítimas.