

# Property Managers Stats and Facts – Spanish

## HECHOS

### Señales de peligro de un administrador de fincas poco profesional

1. **Falta de comunicación.** El administrador no está disponible para emergencias o es lento para responder a las consultas también debe ponerle en alerta máxima. También podría experimentar una falta de comunicación con respecto a no recibir informes sobre la inspección de la propiedad o incluso informes mensuales regulares a tiempo.
2. **No responder a los inquilinos.** Incluso con un administrador de fincas, es útil mantener abiertas las líneas de comunicación con los inquilinos y hacerles saber que pueden ponerse en contacto con usted si tienen algún problema. Sin embargo, si recibe constantes quejas sobre reparaciones no realizadas u otros asuntos no atendidos, es una gran señal de alarma.
3. **Malos inquilinos y desahucios.** Aunque un mal inquilino es una realidad con la que los propietarios a veces tienen que lidiar, si usted es testigo constante de un escenario en el que los inquilinos no pagan el alquiler a tiempo o tienen que desalojar a menudo a los inquilinos, lo más probable es que el administrador de la propiedad no esté llevando a cabo sus funciones de selección de inquilinos de manera eficiente.

## ESTADÍSTICAS

- Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) informan de que se produjeron 37.455 muertes por caídas accidentales en EE.UU. Muchos de estos accidentes son consecuencia del descuido y la negligencia de los administradores de fincas.

- El 53% de los administradores de fincas afirman tener problemas de salud mental y les cuesta desconectar después del trabajo. Los administradores de fincas también afirman que los inquilinos y propietarios molestos contribuyen a aumentar sus niveles de estrés, lo que constituye uno de los mayores problemas de la gestión inmobiliaria.
- El 63% de los administradores de fincas considera que su jornada laboral es demasiado ajetreada y que el agotamiento es una experiencia común que provoca una elevada rotación en muchas agencias.
- El 31% de los administradores de fincas afirma que mantenerse al día con la legislación es su mayor reto.
- El 17% de los administradores de fincas afirma que la tecnología es su mayor reto.
- El 34% de los administradores de fincas considera que dispone de las herramientas necesarias para hacer bien su trabajo.
- Estudios recientes revelan que los administradores de fincas consideran que las crecientes expectativas de propietarios e inquilinos son un problema (\*15%) o un reto (\*39%).
- Un hallazgo consistente en el Informe Voice of the Property Manager fue que el \*66% de los administradores de fincas valoran la flexibilidad, sin embargo el \*34% de los directores inmobiliarios no permiten trabajar desde casa.
- Sólo el \*37% de los administradores de fincas está de acuerdo en que su trabajo ofrece buenas oportunidades profesionales. Este número ha caído significativamente desde el 56% en 2018.
- Aunque casi el 70% de los administradores de fincas cree que una cultura orientada al servicio tendría un impacto positivo en su negocio, solo el 38% de los encuestados está dispuesto a tomar medidas para hacerla realidad.
- Los inmuebles gestionados por empresas profesionales de gestión inmobiliaria experimentan hasta un 50% menos de quejas y disputas de los inquilinos, en comparación con los inmuebles autogestionados (National Multifamily Housing Council).
- Los inmuebles gestionados por empresas profesionales de

gestión inmobiliaria tienen un 40% menos de probabilidades de enfrentarse a problemas legales, en comparación con los inmuebles autogestionados (National Multifamily Housing Council).