

Pool/Hot Tub/Water Safety for Hospitality Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El agua de piscina y jacuzzis son instalaciones clave que requieren un cuidado meticuloso. Desempeñan un papel importante en la satisfacción y seguridad de los huéspedes. Los hoteles, centros turísticos y otros establecimientos hosteleros deben mantener estos elementos acuáticos de acuerdo con estrictas normas para garantizar un saneamiento y un equilibrio químico adecuados. Esto implica pruebas regulares, desinfección y filtración para mantener el agua limpia y agradable para el disfrute de los huéspedes.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los riesgos y peligros asociados a las piscinas y Jacuzzi en el sector de la hostelería giran principalmente en torno a la posibilidad de que se produzcan enfermedades e infecciones transmitidas por el agua. Además de los riesgos para la salud, también existen problemas de seguridad relacionados con las piscinas y los jacuzzis en el sector de la hostelería. Entre ellos se incluyen el riesgo de ahogamiento, electrocución y lesiones causadas por objetos afilados u otros peligros en la zona de la piscina o sus alrededores. Algunas de las principales preocupaciones:

Ahogamiento: Uno de los riesgos más importantes asociados a las piscinas y Jacuzzi es el ahogamiento, sobre todo de niños pequeños y nadadores inexpertos. Incluso una pequeña cantidad de agua puede ser peligrosa para un niño, por lo que la supervisión adecuada y las medidas de seguridad son esenciales.

Accidentes por Resbalones y Caídas: Las superficies mojadas

alrededor de piscinas y Jacuzzi pueden ser resbaladizas, lo que aumenta el riesgo de accidentes por resbalones y caídas. Este riesgo es especialmente alto en zonas con mucho tránsito de personas o si las superficies no se mantienen adecuadamente.

Enfermedades Transmitidas por el Agua: El agua mal mantenida de piscinas y jacuzzis puede albergar bacterias, virus y otros patógenos que pueden causar enfermedades transmitidas por el agua, que pueden ser causadas por bacterias y parásitos como *Cryptosporidium*, *Pseudomonas*, también diarrea, infecciones de la piel e infecciones respiratorias. Estos patógenos pueden proliferar en aguas mal mantenidas o tratadas de forma inadecuada.

Atrapamiento y Enredo del Cabello: Los equipos de piscinas y jacuzzis mal diseñados o mantenidos, como los desagües y las salidas de aspiración, pueden suponer un peligro de atrapamiento, especialmente para los niños pequeños.

COMO PROTEGERSE

Mejorar Procedimientos de seguridad para abordar los riesgos en las zonas de piscinas y Jacuzzi:

La señalización adecuada, la capacitación de los empleados y las inspecciones y el mantenimiento regulares pueden ayudar a mitigar estos riesgos y garantizar una experiencia segura y agradable para los huéspedes. A continuación, se explica cómo los establecimientos hosteleros pueden aplicar procedimientos de seguridad para hacer frente a los riesgos mencionados:

Prevención de ahogamientos:

- **Socorristas:** Emplee socorristas capacitados durante las horas de funcionamiento, especialmente en las piscinas más grandes.
- **Señalización:** Coloque carteles claros con las normas de la piscina, información sobre la profundidad y datos de contacto en caso de emergencia.
- **Dispositivos de Flotación:** Proporcione chalecos salvavidas y flotadores de piscina a los niños que los necesiten.

- **Supervisión:** Anime a los padres y tutores a supervisar activamente a los niños en todo momento.
- **Cerramientos cercados:** Asegúrese de que la zona de la piscina está completamente cercado con puertas de cierre automático.

Prevención de Resbalones y Caídas:

- **Superficies Antideslizantes:** Mantenga las cubiertas y los pasillos de la piscina con superficies texturizadas o antideslizantes.
- **Señalización:** Coloque señales de advertencia en las zonas propensas a mojar, como las entradas y salidas de la piscina.
- **Limpieza Inmediata:** Solucione inmediatamente los derrames y fugas para minimizar las zonas resbaladizas.
- **Calzado adecuado:** Anime a los clientes a llevar calzado adecuado en la zona de la piscina.

Prevención de enfermedades transmitidas por el agua:

- **Análisis y Tratamiento Periódicos:** Mantenga un horario estricto para analizar la química del agua (cloro, pH) y aplicar los desinfectantes necesarios.
- **Circulación y Filtración:** Asegúrese de que los sistemas de circulación y filtración del agua funcionan correctamente.
- **Tratamiento de Choque:** Realice tratamientos de choque periódicos para eliminar las bacterias y los contaminantes que no se capturan con la desinfección rutinaria.
- **Higiene de la Piscina:** Mantenga limpios los alrededores de la piscina retirando los residuos y desaconsejando comer o beber cerca de la piscina.

Prevención de Atrapamientos y Enredos del Cabello:

- **Cumplimiento:** El diseño y el equipamiento de piscinas y Jacuzzi deben cumplir las normas de seguridad para evitar riesgos de succión.
- **Inspecciones periódicas:** Realice inspecciones periódicas de los desagües, skimmers y otras salidas de succión para asegurarse de que funcionan correctamente y están libres de

residuos.

- **Cubre Cabello:** Anime a los clientes con cabello largo a llevar gorros de baño para minimizar el riesgo de enredo.

Medidas de seguridad adicionales:

- **Equipo de Emergencia:** Asegúrese de que haya botiquines de primeros auxilios, teléfonos de emergencia y DEA (desfibriladores externos automáticos) disponibles junto a la piscina.
- **Educación de los Clientes:** Proporcione a los huéspedes folletos informativos o señalización que destaque las normas de seguridad y el uso responsable de la piscina y jacuzzis.
- **Capacitación del Personal:** Forme al personal en procedimientos de emergencia, reconocimiento de señales de peligro y prácticas adecuadas de mantenimiento de la piscina.

CONCLUSIÓN

Disfrutar de la piscina y jacuzzi en un establecimiento de hostelería puede ser una forma estupenda de relajarse y divertirse. Al dar prioridad a las medidas de seguridad y a la educación de los clientes, los establecimientos hosteleros pueden garantizar una experiencia sin preocupaciones para todos. Recuerde que nadar de forma responsable y seguir todas las normas de seguridad es fundamental para disfrutar al máximo de la piscina o jacuzzi.