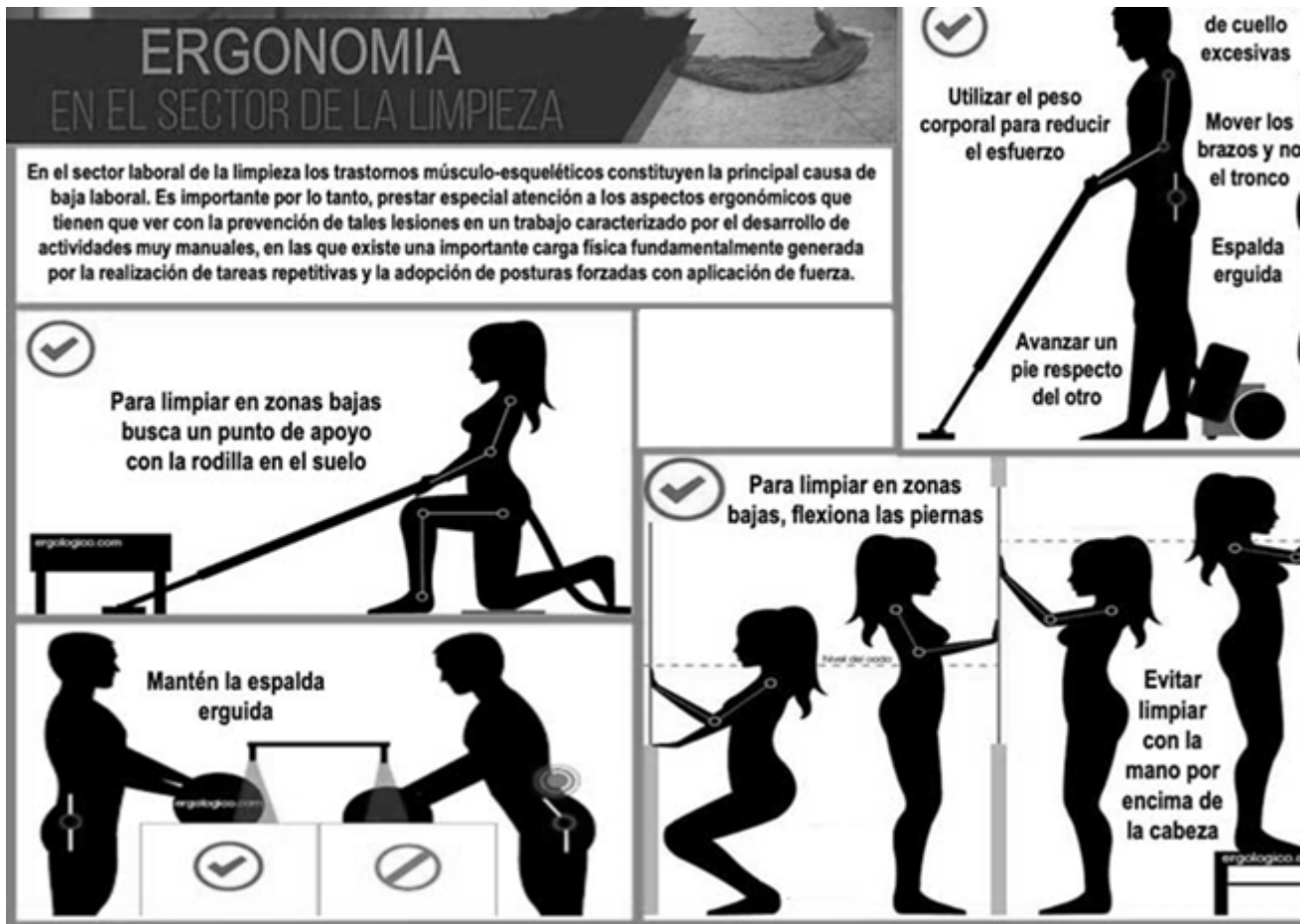


Ergonomics for Housekeeping Infographic – Spanish



Fuente: <https://www.madrid.org>

Lone Workers in Hospitality Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Lone workers in hospitality face unique risks due to working alone, often at night. This includes handling potentially aggressive guests, cash, and working in isolated areas. These

situations raise concerns for their safety, with the potential for verbal threats, physical violence, and robberies. Ensuring their well-being requires proactive measures from employers.

WHAT'S THE DANGER

Lone workers in hospitality are exposed to various dangers, including accidents like slips and burns, health emergencies without immediate aid, and potential harassment or conflict with customers. Here's a breakdown of the dangers and hazards lone hospitality workers face:

- **Physical Violence and Assault:** Lone workers are more vulnerable to physical attacks from intoxicated or aggressive guests.
- **Robbery:** Handling cash and working alone, especially at night, increases the risk of robberies and theft.
- **Verbal Abuse:** Lone workers might experience verbal harassment or threats from customers, causing distress and emotional harm.
- **Accidents and Emergencies:** Working alone increases the risk of injuries like slips, trips, or falls, as immediate assistance may not be available.
- **Medical Emergencies:** With no one nearby, a lone worker experiencing a sudden illness or medical emergency is at greater risk.
- **Stress and Mental Health Issues:** The isolation and risks associated with lone working can lead to increased stress, and anxiety, and negatively impact mental well-being.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Lone workers in hospitality can take several steps to minimize hazards:

- **Planning and Communication:**
 - **Inform others:** Always tell a colleague (or use a check-in system) about your work schedule, location, and expected return time.

- **Plan escape routes:** Be familiar with exits and emergency escape routes in your work area.
- **Increased Awareness and Vigilance:**
 - **Trust your intuition:** If a situation feels unsafe, remove yourself and seek help from colleague or security personnel.
 - **Maintain awareness:** Be mindful of your surroundings and avoid working in isolated areas alone for extended periods.
- **Safety Measures and Procedures:**
 - **Utilize safety devices:** Consider carrying a personal safety alarm or discreetly wearing a panic button if allowed by your workplace policies.
 - **Follow safe cash handling practices:** Avoid carrying large amounts of cash, and utilize secure cash registers and deposit procedures.
- **Seek Support and Training:**
 - **Communicate concerns:** Openly discuss any safety concerns with your manager and seek additional training if needed.
 - **First Aid and CPR Training:** Being trained in basic first aid and CPR can be crucial in case of emergencies.

If a lone worker in hospitality experiences an incident, immediate steps should be taken to ensure their safety and well-being.

If it's a non-emergency situation, like verbal abuse or a minor incident:

1. **Stay calm and assess the situation.** Is it safe to continue engaging with the person or situation?
2. **If possible, de-escalate the situation.** Use polite and professional communication, avoid arguments, and try to calmly explain your position.
3. **Seek help if needed.** Alert a colleague, supervisor, or security personnel for assistance.
4. **Report the incident.** Document the details of the incident, including the date, time, what happened, and any potential

witnesses.

If it's an emergency, like a physical assault, robbery, or medical emergency:

1. **Prioritize your safety.** If possible, remove yourself from the immediate danger and call for help.
2. **Dial emergency services.** If immediate assistance is needed, call the appropriate emergency number (e.g., 911 in the US).
3. **Use any available safety devices.** If you have a personal alarm or panic button, activate it to alert for help.
4. **Seek medical attention if necessary.** If you are injured, call for medical assistance or proceed to the nearest emergency room.

FINAL WORD

Remember, your safety is important. Don't hesitate to seek help or remove yourself from a potentially dangerous situation. Additionally, it's important to follow your workplace's specific emergency response procedures.

Lone Workers in Hospitality Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los trabajadores solitarios del sector de la hostelería se enfrentan a riesgos únicos por trabajar solos, a menudo de noche. Esto incluye el manejo de clientes potencialmente agresivos, el dinero en efectivo y el trabajo en zonas aisladas. Estas situaciones hacen temer por su seguridad, con la posibilidad de

amenazas verbales, violencia física y robos. Garantizar su bienestar requiere medidas proactivas por parte de los empleadores.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los trabajadores solitarios de la hostelería están expuestos a diversos peligros, entre ellos accidentes como resbalones y quemaduras, emergencias sanitarias sin ayuda inmediata y posibles acosos o conflictos con los clientes. He aquí un desglose de los peligros y riesgos a los que se enfrentan los trabajadores solitarios de la hostelería:

- **Violencia Física y Agresiones:** Los trabajadores solitarios son más vulnerables a las agresiones físicas de clientes intoxicados o agresivos.
- **Robos:** Manejar dinero en efectivo y trabajar solo, especialmente de noche, aumenta el riesgo de robos y hurtos.
- **Abuso Verbal:** Los trabajadores solitarios pueden sufrir acoso verbal o amenazas por parte de los clientes, causándoles angustia y daños emocionales.
- **Accidentes y Emergencias:** Trabajar solo aumenta el riesgo de lesiones como resbalones, tropiezos o caídas, ya que es posible que no se disponga de asistencia inmediata.
- **Emergencias Médicas:** Sin nadie cerca, un trabajador solitario que sufra una enfermedad repentina o una urgencia médica corre un riesgo mayor.
- **Estrés y Problemas de Salud Mental:** El aislamiento y los riesgos asociados al trabajo en solitario pueden aumentar el estrés y la ansiedad, y afectar negativamente al bienestar mental.

COMO PROTEGERSE

Los trabajadores solitarios del sector de la hostelería pueden tomar varias medidas para minimizar los riesgos:

- **Planificación y Comunicación:**
 - **Informe a los demás:** Informe siempre a un colega (o

utilice un sistema de registro) sobre su horario de trabajo, ubicación y hora prevista de regreso.

- **Planifique las vías de evacuación:** Familiarícese con las salidas y vías de evacuación de emergencia de su zona de trabajo.
- **Mayor Concienciación y Vigilancia:**
 - **Confíe en su intuición:** Si una situación le parece insegura, retírese y pida ayuda a un compañero o al personal de seguridad.
 - **Manténgase alerta:** Esté atento a su entorno y evite trabajar solo en zonas aisladas durante periodos prolongados.
- **Medidas y Procedimientos de Seguridad:**
 - **Utilice dispositivos de seguridad:** Considere la posibilidad de llevar una alarma de seguridad personal o de llevar discretamente un botón de pánico si lo permiten las políticas de su lugar de trabajo.
 - **Siga prácticas seguras de manejo de efectivo:** Evite llevar grandes cantidades de dinero en efectivo y utilice cajas registradoras y procedimientos de depósito seguros.
- **Busque Apoyo y Capacitación:**
 - **Comuniqué sus preocupaciones:** Hable abiertamente de cualquier problema de seguridad con su jefe y busque formación adicional si es necesario.
 - **Capacitación en Primeros Auxilios y RCP:** Estar capacitado en primeros auxilios básicos y RCP puede ser crucial en caso de emergencias.

Si un trabajador solitario del sector de la hostelería sufre un incidente, deben tomarse medidas inmediatas para garantizar su seguridad y bienestar.

Si se trata de una situación que no es de emergencia, como un abuso verbal o un incidente menor:

1. **Mantenga la calma y evalúe la situación.** ¿Es seguro continuar con la persona o la situación?
2. **Si es posible, reduzca la tensión de la situación.** Utilice

una comunicación educada y profesional, evite las discusiones e intente explicar con calma su postura.

3. **Pida ayuda si es necesario.** Avise a un compañero, supervisor o personal de seguridad para que le ayuden.
4. **Informe del incidente.** Documente los detalles del incidente, incluida la fecha, la hora, lo ocurrido y los posibles testigos.

Si se trata de una emergencia, como una agresión física, un robo o una urgencia médica:

1. **Priorice su seguridad.** Si es posible, aléjate del peligro inmediato y pide ayuda.
2. **Llame a los servicios de emergencia.** Si necesita ayuda inmediata, llame al número de emergencias adecuado (por ejemplo, 911 en Estados Unidos).
3. **Utilice los dispositivos de seguridad disponibles.** Si tiene una alarma personal o un botón de pánico, actívelo para alertar y pedir ayuda.
4. **Busque atención médica si es necesario.** Si resulta herido, solicite asistencia médica o acuda al servicio de urgencias más cercano.

CONCLUSIÓN

Recuerde que su seguridad es importante. No dude en pedir ayuda o alejarse de una situación potencialmente peligrosa. Además, es importante seguir los procedimientos específicos de respuesta a emergencias de tu lugar de trabajo.

Lone Workers in Hospitality

Stats and Facts

FACTS

Lone workers in the hotel and hospitality industry, including hotel and hospitality workers, are exposed to a various hazard which include verbal threats, physical violence and robberies, lifting and moving objects, repetitive movements leading to ergonomic injuries and exposure to chemical or biological substances.

Besides these, environmental risks like slips, trips, falls, potential threats from moving vehicles, and electrocution risks are common in the hospitality industry.

Factors Contributing to Increased Risk

1. Isolation is a significant risk factor for lone workers in the hospitality industry. Being alone restricts immediate support during emergencies, makes them more susceptible to violence, and can induce psychological stress affecting their decision-making abilities.
2. The lack of close or direct supervision can lead to lone workers taking higher risks compared to when working with a colleague, making them more prone to suboptimal health and safety choices.
3. Lone workers are more vulnerable to physical violence, assault, verbal threats, illness, theft, and intruders because of their isolated work settings and the absence of immediate aid.

STATS

- A staggering 81% of lone workers, including those in the hospitality industry, have expressed concerns about violence and aggression, with an average of 150 attacks reported per day.

- About 8,900 workers in the hotel and restaurant industries are injured on the job every year in British Columbia. More than half of these workers have to take time off work because of their injuries. The types of injuries range from severe cuts, burns, and scalds to strains, sprains, and broken bones.
 - According to the Bureau of Labor Statistics, work injuries and illnesses average 5.8 for every 100 full-time hotel workers, compared to 4.4 for private industry as a whole.
 - Housekeepers and other hospitality workers need to enter guests' rooms as part of their jobs. This sometimes means that they are alone with guests in their rooms and puts them at an increased risk of physical, verbal and sexual abuse. In fact, a survey from 2018 reports that nine out of 10 hospitality workers have experienced sexual assault at some point in their careers.
 - Over a ten-year period, 5,000 sexual harassment complaints were made by hotel and restaurant workers –higher than any other industry.
-

Lone Workers in Hospitality Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Los trabajadores solitarios del sector de la hostelería y la restauración, incluidos los trabajadores de la hostelería y la restauración, están expuestos a diversos riesgos, como amenazas verbales, violencia física y robos, levantamiento y traslado de objetos, movimientos repetitivos que provocan lesiones ergonómicas y exposición a sustancias químicas o biológicas.

Además de éstos, los riesgos ambientales como resbalones,

tropiezos, caídas, amenazas potenciales de vehículos en movimiento y riesgos de electrocución son habituales en el sector de la hostelería.

Factores que Contribuyen a Aumentar el Riesgo

1. El aislamiento es un factor de riesgo importante para los trabajadores solitarios del sector de la hostelería. Estar solo restringe el apoyo inmediato durante las emergencias, los hace más susceptibles a la violencia y puede inducir estrés psicológico que afecta a su capacidad de toma de decisiones.
2. La falta de supervisión cercana o directa puede llevar a los trabajadores solitarios a asumir mayores riesgos en comparación con cuando trabajan con un compañero, haciéndoles más propensos a tomar decisiones subóptimas en materia de salud y seguridad.
3. Los trabajadores solitarios son más vulnerables a la violencia física, las agresiones, las amenazas verbales, las enfermedades, los robos y los intrusos debido a su aislamiento y a la ausencia de ayuda inmediata.

ESTADÍSTICAS

- Un asombroso 81% de los trabajadores solitarios, incluidos los del sector de la hostelería, han expresado su preocupación por la violencia y las agresiones, con una media de 150 ataques denunciados al día.
- Alrededor de 8.900 trabajadores del sector de la hostelería y la restauración sufren accidentes laborales cada año en Columbia Británica. Más de la mitad de estos trabajadores tienen que ausentarse del trabajo a causa de sus lesiones. Los tipos de lesiones van desde cortes graves, quemaduras y escaldaduras hasta distensiones, esguinces y fracturas óseas.
- Según la Oficina de Estadísticas Laborales, el promedio de lesiones y enfermedades laborales es de 5,8 por cada 100 trabajadores de hotel a tiempo completo, frente a 4,4 en el conjunto de la industria privada.

- Las amas de llaves y otros trabajadores de la hostelería tienen que entrar en las habitaciones de los huéspedes como parte de su trabajo. Esto a veces significa que están solos con los huéspedes en sus habitaciones y los expone a un mayor riesgo de abuso físico, verbal y sexual. De hecho, una encuesta de 2018 informa que nueve de cada 10 trabajadores de la hostelería han sufrido agresiones sexuales en algún momento de su carrera.
 - En un periodo de diez años, los trabajadores de hoteles y restaurantes presentaron 5.000 denuncias por acoso sexual, una cifra superior a la de cualquier otro sector.
-

Lone Workers in Hospitality Fatality File

Man charged with attempted rape of a housekeeper at Garner hotel

GARNER, N.C. (WTVD) – On April 27, a housekeeper at the Best Western Plus Edison Inn on Mechanical Road in Garner reported being sexually assaulted while working at the hotel.

According to court documents, Brandon Blackstock, 33, of Halifax County, was arrested and faces charges of attempted second-degree forcible rape, kidnapping and sexual battery.

The housekeeper spoke with ABC11 but does not want to be identified.

She said the man touched her backside but she gave him the benefit of the doubt and figured it was an accident.

The next day, she said, she went to his room to clean it.

She said she knocked and nobody answered, so she poked her head inside. She said that's when he pulled her in, threw her on the bed, got on top of her and started touching and kissing her. She said she punched him in the stomach but he kept on.

Then, she said, she kneed him. She was able to run off and get help. She reported the assault to Garner Police, who arrested Blackstock at the hotel.

A recent 20/20 news report said Unite Here, a labor union representing workers in the hospitality industry, estimates a majority of their members who are housekeepers have been sexually harassed.

The victim in the Garner case said she is afraid to go back to work. She said she took this week off.

ABC11 reached out to Best Western but hasn't heard back.

Court documents show Blackstock is expected in court on May 30.

Lone Workers in Hospitality Fatality File – Spanish

Hombre acusado de intento de violación de una ama de llaves en un hotel de Garner

GARNER, N.C. (WTVD) – El 27 de abril, una ama de llaves del Best Western Plus Edison Inn en Mechanical Road en Garner denunció haber sido agredida sexualmente mientras trabajaba en el hotel.

Según documentos judiciales, Brandon Blackstock, de 33 años, del

condado de Halifax, fue arrestado y se enfrenta a cargos de intento de violación forzada en segundo grado, secuestro y agresión sexual.

El ama de llaves habló con ABC11 pero no quiere ser identificada.

Dijo que el hombre le tocó el trasero, pero ella le dio el beneficio de la duda y pensó que había sido un accidente.

Al día siguiente, dijo, fue a su habitación para limpiarla.

Llamó a la puerta y nadie respondió, así que se asomó. Dijo que fue entonces cuando él la metió dentro, la tiró en la cama, se puso encima de ella y empezó a tocarla y besarla. Le dio un puñetazo en el estómago, pero él siguió.

Entonces, dijo, le dio un rodillazo. Pudo huir y pedir ayuda. Denunció la agresión a la policía de Garner, que detuvo a Blackstock en el hotel.

En un reciente reportaje de 20/20 se afirmaba que Unite Here, sindicato que representa a los trabajadores del sector de la hostelería, calcula que la mayoría de sus miembros que son amas de llaves han sufrido acoso sexual.

La víctima del caso Garner dijo que tiene miedo de volver al trabajo. Dijo que se había tomado esta semana libre.

ABC11 se puso en contacto con Best Western, pero no ha recibido respuesta.

Los documentos judiciales muestran Blackstock se espera en la corte el 30 de mayo.

Lone Workers in Hospitality Infographic

WAYS EMPLOYERS CAN **SUPPORT LONE WORKERS**

- Enforce workplace safety measures
- Provide employees with uniforms
- Install smoke and fire alarms
- Use security cameras
- Hire security personnel
- Use an employee safety device (ESD)



Source: <https://www.towne.services>

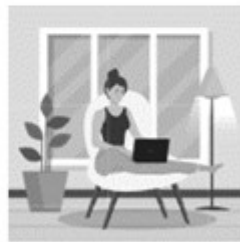
Lone Workers in Hospitality Infographic – Spanish

Ejemplos de un Trabajador Solitario

Un trabajador solitario es una persona cuyo trabajo implica trabajar aislado de otros empleados



Un empleado completo en una pequeña tienda minorista



Un empleado que trabaja desde casa



Una patrulla de seguridad



Un trabajador de campo

Fuente: <https://safetyculture.com>

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

En el sector de la hostelería, los accidentes son habituales, y para los trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros, los riesgos pueden ser aún mayores. La posibilidad de sufrir lesiones está siempre presente, desde resbalones y caídas hasta quemaduras y

cortes. Sin embargo, con una capacitación y concienciación adecuadas, estos riesgos pueden reducirse al mínimo, garantizando la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los trabajadores sin experiencia, sobre todo los nuevos, jóvenes o extranjeros, se enfrentan a diversos peligros en el sector de la hostelería debido a su desconocimiento del entorno. Son más susceptibles de sufrir accidentes y lesiones, desde incidentes leves hasta situaciones graves y potencialmente mortales. He aquí un desglose detallado de los peligros potenciales:

- **Barreras Lingüísticas:** Los trabajadores extranjeros pueden tener dificultades para comunicarse eficazmente con sus colegas y supervisores, lo que da lugar a malentendidos y confusión, especialmente en situaciones de emergencia.
- **Falta de Familiaridad con el Equipo y los Procedimientos:** Los nuevos empleados, independientemente de su edad o nacionalidad, pueden no estar totalmente familiarizados con el funcionamiento correcto del equipo de cocina, los utensilios de limpieza o los protocolos de seguridad, lo que aumenta el riesgo de accidentes.
- **Esfuerzo Físico:** La naturaleza exigente del trabajo en hostelería, que incluye pasar largas horas de pie y levantar objetos pesados, puede pasar factura a la salud y el bienestar de los trabajadores nuevos y jóvenes, que pueden no estar acostumbrados a tal esfuerzo físico.
- **Capacitación Inadecuada:** Sin una capacitación completa sobre los procedimientos de seguridad, los protocolos de emergencia y el manejo adecuado de los equipos, los trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros son más propensos a cometer errores que podrían provocar accidentes o lesiones.
- **Discriminación y Xenofobia:** Los trabajadores migrantes pueden sufrir discriminación y xenofobia, lo que no sólo repercute en su bienestar, sino también en su seguridad.
- **Mayor Vulnerabilidad al Acoso y la Explotación:** Los trabajadores extranjeros, en particular, pueden correr el

riesgo de sufrir explotación o acoso debido a su desconocimiento de la legislación laboral, las diferencias culturales o el miedo a sufrir represalias por denunciar los hechos.

COMO PROTEGERSE

Prevenir accidentes y protegerse en el sector de la hostelería, especialmente en el caso de trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros, requiere medidas proactivas y concienciación. He aquí algunas estrategias clave:

Prevención:

- **Capacitación Exhaustiva:** Ofrezca sesiones de capacitación exhaustivas que cubran los procedimientos de seguridad, los protocolos de emergencia, el uso adecuado de los equipos y la concienciación sobre los peligros en varios idiomas para dar cabida a los trabajadores extranjeros.
- **Comunicación Clara:** Establezca canales de comunicación claros y proporcione apoyo lingüístico para garantizar que todos los trabajadores entienden las instrucciones y la información de seguridad de forma eficaz.
- **Reuniones Periódicas de Seguridad:** Organice reuniones periódicas sobre seguridad para reforzar los protocolos de seguridad, abordar las preocupaciones y ofrecer a los trabajadores la oportunidad de formular preguntas y solicitar aclaraciones.
- **Supervisión y Tutoría:** Asigne mentores o supervisores experimentados a los trabajadores nuevos y jóvenes para que les guíen en sus tareas, respondan a sus preguntas y les ayuden a desenvolverse en el lugar de trabajo.
- **Ergonomía en el Lugar de Trabajo:** Aplique prácticas ergonómicas y proporcione el equipo necesario para reducir el esfuerzo físico y minimizar el riesgo de lesiones musculoesqueléticas.
- **Señalización de Seguridad:** Coloque señalización de seguridad clara y visible en varios idiomas en todo el lugar de trabajo para recordar a los trabajadores los procedimientos

de seguridad, las salidas de emergencia y los peligros potenciales.

Protección:

- **Equipos de Protección Personal (EPP):** Asegúrese de que todos los trabajadores, incluidos los empleados nuevos, jóvenes y extranjeros, tengan acceso a los EPP adecuados, como guantes, calzado antideslizante, delantales y gafas de seguridad, para protegerse de los posibles peligros.
- **Técnicas de Levantamiento Seguras:** Capacite a los trabajadores en técnicas de elevación adecuadas para evitar tensiones y lesiones al manipular objetos pesados o mover equipos.
- **Preparación para Emergencias:** Eduque a los trabajadores sobre los procedimientos de emergencia, incluidas las rutas de evacuación, los protocolos de primeros auxilios y cómo responder a accidentes o incidentes con prontitud y eficacia.
- **Procedimientos de Notificación:** Establezca procedimientos claros para notificar problemas de seguridad, accidentes o incidentes y anime a los trabajadores a notificar cualquier peligro o cuasi accidente que encuentren.
- **Revisiones Médicas Periódicas:** Sométase a revisiones médicas periódicas y solicite atención médica en caso de lesiones o problemas de salud relacionados con el trabajo para evitar problemas de salud a largo plazo.

En el desafortunado caso de encontrarse con discriminación o xenofobia en el lugar de trabajo, los trabajadores inmigrantes pueden tomar varias medidas para protegerse y abordar la situación con eficacia:

1. **Mantener la Calma y la Compostura:** Mantenga la calma y la compostura cuando se enfrente a un comportamiento discriminatorio o a comentarios xenófobos. Reaccionar impulsivamente puede agravar aún más la situación.
2. **Documente el Incidente:** Lleve un registro detallado del incidente discriminatorio o xenófobo, incluyendo la fecha, hora, lugar, personas implicadas y detalles específicos de

lo ocurrido. La documentación puede servir como prueba valiosa en caso de que sea necesario tomar otras medidas.

3. **Busque Apoyo:** Póngase en contacto con colegas de confianza, supervisores o personal de Recursos Humanos para informar del incidente y buscar apoyo. Muchos lugares de trabajo cuentan con políticas y procedimientos para abordar la discriminación y el acoso.
4. **Presente una Denuncia Formal:** Si los canales informales no resuelven el problema o si la discriminación persiste, considere la posibilidad de presentar una queja formal ante las autoridades pertinentes, como la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC) o las organizaciones locales de derechos humanos.
5. **Autocuidado:** Cuida de tu bienestar mental y emocional practicando estrategias de autocuidado, como la atención plena, el ejercicio y la búsqueda de asesoramiento o terapia si es necesario. La discriminación y la xenofobia pueden hacer mella en la salud mental, así que dé prioridad al autocuidado en los momentos difíciles.

CONCLUSIÓN

Los trabajadores jóvenes y extranjeros del sector de la hostelería se enfrentan a multitud de peligros. Para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores es esencial reconocer estos riesgos y aplicar programas de capacitación exhaustivos.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

In the hospitality industry, accidents are common, and for new, young, and foreign workers, the risks can be even greater. The potential for injury is ever-present, from slips and falls to burns and cuts. However, with proper training and awareness, these risks can be minimized, ensuring the safety and well-being of all workers.

WHAT'S THE DANGER

Inexperienced workers, particularly those who are new, young, or foreign, face various dangers in the hospitality industry due to their unfamiliarity with the environment. They are more susceptible to accidents and injuries, ranging from minor incidents to severe and life-threatening situations. Here's a detailed breakdown of the potential dangers:

- **Language Barriers:** Foreign workers may struggle to communicate effectively with colleagues and supervisors, leading to misunderstandings and confusion, especially in emergencies.
- **Lack of Familiarity with Equipment and Procedures:** New employees, regardless of age or nationality, may not be fully acquainted with the proper operation of kitchen equipment, cleaning tools, or safety protocols, increasing the risk of accidents.
- **Physical Strain:** The demanding nature of hospitality work, including long hours on their feet and lifting heavy objects, can take a toll on the health and well-being of new and young workers who may not be accustomed to such physical exertion.
- **Inadequate Training:** Without comprehensive training on safety procedures, emergency protocols, and proper handling of equipment, new, young, and foreign workers are more likely to make mistakes that could lead to accidents or injuries.
- **Discrimination and xenophobia:** Migrant workers can face

discrimination and xenophobia, which not only impacts their well-being but can also impact their safety.

- **Increased Vulnerability to Harassment and Exploitation:** Foreign workers, in particular, may be at risk of exploitation or harassment due to their unfamiliarity with labor laws, cultural differences, or fear of retaliation for speaking out.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Preventing accidents and protecting oneself in the hospitality industry, especially for new, young, and foreign workers, requires proactive measures and awareness. Here are some key strategies:

Prevention:

- **Comprehensive Training:** Provide thorough training sessions covering safety procedures, emergency protocols, proper equipment usage, and hazard awareness in multiple languages to accommodate foreign workers.
- **Clear Communication:** Establish clear communication channels and provide language support to ensure all workers understand instructions and safety information effectively.
- **Regular Safety Meetings:** Conduct regular safety meetings to reinforce safety protocols, address concerns, and provide opportunities for workers to ask questions and seek clarification.
- **Supervision and Mentorship:** Assign experienced mentors or supervisors to new and young workers to guide them through tasks, answer their questions, and provide support in navigating the workplace.
- **Workplace Ergonomics:** Implement ergonomic practices and provide the necessary equipment to reduce physical strain and minimize the risk of musculoskeletal injuries.
- **Safety Signage:** Display clear and visible safety signage in multiple languages throughout the workplace to remind workers of safety procedures, emergency exits, and potential hazards.

Protection:

- **Personal Protective Equipment (PPE):** Ensure that all workers, including new, young, and foreign employees, have access to appropriate PPE such as gloves, non-slip footwear, aprons, and safety goggles to protect themselves from potential hazards.
- **Safe Lifting Techniques:** Train workers on proper lifting techniques to prevent strains and injuries when handling heavy objects or moving equipment.
- **Emergency Preparedness:** Educate workers on emergency procedures, including evacuation routes, first aid protocols, and how to respond to accidents or incidents promptly and effectively.
- **Reporting Procedures:** Establish clear procedures for reporting safety concerns, accidents, or incidents and encourage workers to report any hazards or near misses they encounter.
- **Regular Health Checks:** Undergo regular health checks and seek medical attention for any work-related injuries or health concerns to prevent long-term health issues.

In the unfortunate event of encountering discrimination or xenophobia in the workplace, migrant workers can take several steps to protect themselves and address the situation effectively:

1. **Stay Calm and Composed:** Remain calm and composed when faced with discriminatory behavior or xenophobic remarks. Reacting impulsively may escalate the situation further.
2. **Document the Incident:** Keep a detailed record of the discriminatory or xenophobic incident, including the date, time, location, individuals involved, and specific details of what occurred. Documentation can serve as valuable evidence if further action is needed.
3. **Seek Support:** Reach out to trusted colleagues, supervisors, or HR personnel to report the incident and seek support. Many workplaces have policies and procedures in place to address discrimination and harassment.
4. **File a Formal Complaint:** If informal channels do not resolve

the issue or if the discrimination persists, consider filing a formal complaint with relevant authorities, such as the Equal Employment Opportunity Commission (EEOC) or local human rights organizations.

5. **Self-Care:** Take care of your mental and emotional well-being by practicing self-care strategies, such as mindfulness, exercise, and seeking counseling or therapy if needed. Discrimination and xenophobia can take a toll on mental health, so prioritize self-care during challenging times.

FINAL WORD

Young, and foreign workers in the hospitality industry face a multitude of dangers. Recognizing these risks and implementing comprehensive training programs are essential to ensure the safety and well-being of all workers.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Stats and Facts

FACTS

New, young, and foreign workers in the hospitality industry in the USA and Canada face various workplace hazards. Here are some facts related to the challenges and risks these workers encounter:

1. **Increased Injury Risk:** These workers are more likely to experience workplace injuries due to limited experience and lack of training.
2. **Insufficient Safety Training:** There's often an oversight in providing comprehensive safety training to new, young, and foreign workers, increasing their vulnerability to

accidents.

3. **Communication Barriers:** Language differences can hinder foreign workers' understanding of safety procedures and emergency instructions, elevating their risk of harm.
4. **Exploitation Vulnerability:** These groups may be assigned hazardous tasks without appropriate safety measures and might not be fully aware of their rights, making them susceptible to exploitation.
5. **Physical Hazards Exposure:** New, young, and foreign workers face significant risks from slips, trips, falls, and misuse of equipment due to unfamiliarity with the workplace.
6. **Chemical Hazards:** Lack of proper training in handling cleaning chemicals and PPE use can disproportionately affect these workers, exposing them to harmful substances.
7. **Psychosocial Hazards:** They are more likely to encounter bullying, harassment, and violence, impacting their mental health and safety at work.
8. **Regulatory Unfamiliarity:** Foreign workers might not be aware of local safety regulations, hindering their ability to advocate for a safe working environment.

STATS

- The hotel industry employs about 50,000 workers in resorts, accommodation hotels and pubs. Over 50 per cent of workers employed in the industry are young workers (aged under 25 years). Between 60-70% of the total workforce are employed on a casual basis.
- In many countries, including the USA and Canada, young workers (typically defined as those aged 15-24) represent a significant portion of the workforce in the hospitality industry, suggesting that any industry-wide injury statistics are likely to be particularly relevant to this group.
- In 2021, there were about 18.9 million workers under the age of 25, representing 12.4% of the total workforce.¹ Young workers have high rates of job-related injuries. These injuries are often the result of the many hazards present in

the places they typically work, such as retail spaces or restaurants.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Los trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros del sector de la hostelería en EE.UU. y Canadá se enfrentan a diversos peligros en el lugar de trabajo. He aquí algunos datos relacionados con los retos y riesgos a los que se enfrentan estos trabajadores:6567

1. **Mayor Riesgo de Lesiones:** Estos trabajadores son más propensos a sufrir lesiones en el lugar de trabajo debido a su limitada experiencia y falta de capacitación.
2. **Capacitación Insuficiente en Seguridad:** A menudo hay un descuido a la hora de proporcionar una formación de seguridad completa a los trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros, lo que aumenta su vulnerabilidad a los accidentes.
3. **Barreras de Comunicación:** Las diferencias lingüísticas pueden dificultar la comprensión de los procedimientos de seguridad y las instrucciones de emergencia por parte de los trabajadores extranjeros, elevando su riesgo de sufrir daños.
4. **Vulnerabilidad a la Explotación:** A estos grupos se les pueden asignar tareas peligrosas sin las medidas de seguridad adecuadas y podrían no ser plenamente conscientes de sus derechos, lo que los hace susceptibles de ser explotados.

5. **Exposición a Peligros Físicos:** Los trabajadores nuevos, jóvenes y extranjeros se enfrentan a riesgos significativos de resbalones, tropiezos, caídas y mal uso del equipo debido a la falta de familiaridad con el lugar de trabajo.
6. **Riesgos Químicos:** La falta de capacitación adecuada en el manejo de productos químicos de limpieza y el uso de EPP puede afectar desproporcionadamente a estos trabajadores, exponiéndolos a sustancias nocivas.
7. **Riesgos Psicosociales:** Son más propensos a sufrir intimidación, acoso y violencia, lo que repercute en su salud mental y seguridad en el trabajo.
8. **Desconocimiento de la Normativa:** Los trabajadores extranjeros pueden desconocer la normativa local en materia de seguridad, lo que dificulta su capacidad para defender un entorno de trabajo seguro.

ESTADÍSTICAS

- La industria hotelera emplea a unos 50.000 trabajadores en complejos turísticos, hoteles de alojamiento y pubs. Más del 50% de los trabajadores empleados en el sector son jóvenes (menores de 25 años). Entre el 60% y el 70% de la mano de obra total está empleada de forma eventual.
- En muchos países, incluidos EE.UU. y Canadá, los trabajadores jóvenes (normalmente definidos como aquellos con edades comprendidas entre los 15 y los 24 años) representan una parte significativa de la mano de obra del sector de la hostelería, lo que sugiere que es probable que cualquier estadística sobre lesiones en el sector sea especialmente relevante para este grupo.
- En 2021, había alrededor de 18,9 millones de trabajadores menores de 25 años, lo que representa el 12,4% de la mano de obra total.¹ Los trabajadores jóvenes tienen altas tasas de lesiones relacionadas con el trabajo. Estas lesiones suelen ser consecuencia de los numerosos peligros presentes en los lugares en los que suelen trabajar, como locales comerciales o restaurantes.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Fatality File

Migrant hotel worker killed in kitchen accident

A migrant worker was electrocuted while working in the kitchen of a hotel near the medical college hospital on Friday evening.

The deceased has been identified by police as Bappa Barman, 33, son of Nandu Barman of Cooch Behar of West Bengal.

Bappa Barman was electrocuted from a grinder inside the kitchen. Barman was seen lying on the floor when the owner of the hotel reached the kitchen hearing a noise.

Soon he was rushed to the medical college hospital, where he was declared dead.

Barman has been working at the hotel for the last couple of months.

The body of Barman has been handed over to his relatives after postmortem and inquest proceedings at the medical college hospital.

Medical College police registered a case under section 174 of CrPC for unnatural death.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Fatality File – Spanish

Muere un trabajador migrante de un hotel en un accidente de cocina

Un trabajador inmigrante murió electrocutado el viernes por la noche mientras trabajaba en la cocina de un hotel cercano al hospital de la facultad de medicina.

La policía ha identificado al fallecido como Bappa Barman, de 33 años, hijo de Nandu Barman, de Cooch Behar (Bengala Occidental).

Bappa Barman se electrocutó con una picadora dentro de la cocina. Barman estaba tendido en el suelo cuando el propietario del hotel llegó a la cocina al oír un ruido.

Pronto fue trasladado al hospital de la facultad de medicina, donde fue declarado muerto.

Barman trabajaba en el hotel desde hacía un par de meses.

El cuerpo de Barman ha sido entregado a sus familiares tras la autopsia y la investigación en el hospital de la facultad de medicina.

La policía de la Facultad de Medicina registró un caso en virtud del artículo 174 del Código Penal por muerte no natural.

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Infographic

New Worker Orientation

Starting a new job?
Get off to a safe start by following these checklists.

Stay safe

- ☐ Have you had training yet? It's your employer's duty to keep you safe. Make sure you know about and are trained on all hazards in the workplace.
- ☐ Training moving too fast? Ask your supervisor to slow down and repeat.
- ☐ Do you have your PPE? Make sure you have all the personal protective equipment you need.
- ☐ Know what to do in an emergency. Ask your supervisor what to do if there's a fire, power failure or any other emergency.
- ☐ Know who to reach out to. Your supervisor should let you know who you can connect with for health and safety matters.

Stay healthy

Working during the pandemic?
Here are a few tips to keep yourself and others healthy.

- ☐ Are you feeling okay? Screen yourself for COVID-19 symptoms daily.
- Common signs of infection:** respiratory symptoms, fever, cough, shortness of breath and breathing difficulties.
- ☐ Do you know your sick policy? Ask your employer what to do if you have symptoms of COVID-19 or are feeling unwell.
- ☐ Are you physically distancing? Stay the greatest distance possible (at least 2 metres) apart from others.
- ☐ Are you taking precautions? Wear a well constructed, well fitted mask, wash or sanitize hands often, and disinfect items that you share or are touched by others.

On-the-job reminders

- ☐ If you spot it, say it. Have you spotted something that's unsafe? Report it to your supervisor.
- ☐ If you're not okay, it's not okay. If you feel you're being harassed or unsafe, it's your right to report it. Talk to your supervisor, a human resources representative, or a member of your health and safety committee.
- ☐ Do you know what workplace harassment looks like? It's any time that a worker is abused, threatened, intimidated, or assaulted - and it isn't always physical. It could be inappropriate texts from a boss or team member, a coworker making offensive jokes, or being bullied by a customer.
- ☐ Your mental health matters. Know who to talk to if you're feeling stressed, bullied, or overwhelmed.

Did you know?
A new job means more risk. New workers are more vulnerable to workplace injury or illness, many of which happen in the first month on the job.

Know your rights
All workers in Canada have three basic rights:
1 The Right to Know about hazards on the job and how to protect yourself.
2 The Right to Participate in health and safety activities, including reporting unsafe practices.
3 The Right to Refuse Unsafe Work that poses harm to yourself or co-workers.

CCOHS.ca
Canadian Centre for Occupational Health and Safety

Source: <https://www.ccohs.ca>

New, Young & Foreign Workers in Hospitality Infographic – Spanish

8 aspectos para entender a la Generación Z, la nueva generación laboral

Se ha preguntado ya: ¿Cómo vamos a entender y gestionar a la próxima generación laboral?

A esta generación se le conoce como 'Generación Z', es la que viene después de los Millennials (Generación Y), son los que nacieron después de 1995, por lo que ya se empiezan a integrar a la fuerza laboral.

Una de las nuevas demandas para los RH será la previsión, así como la planeación pues los próximos años empezaremos a recibir a jóvenes que ya son distintos a los millennials, quienes ya se encuentran integrados por completo al mundo laboral.

Hay que estar conscientes que si los Millennials han evolucionado los centros de trabajo, hay que estar preparados para cambios aún más acelerados y revolucionarios.

I.-Algunos aspectos generales



- Esta generación constituye el mayor segmento de la población mundial.
- Es la más diversa de Estados Unidos y numerosa.
- Tienen una capacidad de atención de un promedio de 8 segundos.
- Muchos cursaron o cursarán sus carreras a través de créditos bancarios.
- Son los primeros nativos digitales del mundo.

II.-Diferencias con los Millennials



- Son más ordenados y saben hacer mejores planes.
- Buscan tener seguridad en el empleo.
- Con disposición a trabajar por la falta de estabilidad financiera que han experimentado.

III.-Una educación diferente



- Es la primera generación que saldrá de la universidad lista para trabajar.
- Ofrecen educación y experiencia en su campo, en vez de un título universitario.
- Esta generación está considerando renunciar a la educación tradicional a favor de tener menos deuda.
- Si el empleador los quiere atraer no tiene que hacerlo a través del "entretenimiento" para empatizar con esta generación.

Heat Illness – Program Audit

The following assessment provides insight into the stage of program implementation for each element of your Heat Illness Program.

1. Review each element of the Program. For more information into the role of the Program Element in protecting workers, click on the information icon next to each element.
2. Compare the implementation of the Program Element against the definitions in the table and select the box in the column directly before the applicable definition.

* This document is meant to serve as a guide and may not be all inclusive to local and regional regulations. Review local and regional regulations to ensure proper compliance.

Employee Mental Health: Strategies for a Resilient Workplace

Stress—whether from personal challenges or workplace pressures—is one of the leading contributors to on-the-job accidents and decreased productivity. Managers and supervisors play a critical role in recognizing and addressing this stress to build healthier, more resilient teams.

Join us for this impactful webinar as we explore how stress

affects workplace safety and performance, and what leaders can do to create a culture of mental well-being and support. You'll walk away with practical tools and strategies to better support your team and foster a safer, more productive work environment.

In this webinar, you'll learn

- The vital role managers and supervisors play in supporting mental health
- Organizational strategies for identifying and managing employee stress
- Actionable stress-management techniques to help your team thrive

Webinar Resources

Webinar Presentation Handout



[Download PDF](#)

Supervisor Checklist



[Download PDF](#)

Senior Manager Checklist



[Download PDF](#)

Heat & Cold Stress Prevention for Roofing

Course Description

This course will cover the signs and symptoms of heat and cold stress, the hazards that residential and industrial roofers face, and the specific risks tied to tar roofing processes. Most importantly, we'll discuss how to protect yourself.

Newsletter – May 2025

- Flat Roof Safety;
 - Safety Talks on Roofing Safety, Underground Utilities, Combustible Dust and RMIs;
 - Fatality Reports;
 - Preventing Repetitive Motion Injuries;
 - and more...
-

Newsletter – April 2025

- Hazard Communication Program;
 - Safety Talks on Scaffolding, Flammable Liquids, Communications and Foot Protection;
 - Fatality Reports;
 - Ergonomics for Housekeeping;
 - and more...
-

Newsletter – March 2025

- Asbestos Awareness – Firefighters;
 - Safety Talks on Ladder Safety, Asbestos, Restaurant Safety and Housekeeping;
 - Fatality Reports;
 - Ergonomics for Housekeeping;
 - and more...
-

Newsletter – February 2025

- Substance Abuse;
- Safety Talks on Seatbelt Safety, Heart Health, Substance Abuse and First Aid: Cuts;
- Fatality Reports;
- Heart Health and Wellness: Creating a Wellness Program For Employees;
- and more...

Feb 11 – Performance and Cultural Alignment

Date: Feb 11, 2025

Time: 9:00 AM – 10:00 AM (PST)

Speakers: Adam Rush, Vice President, Carpedia International Ltd.

[Register Now!](#)

About This Webinar

Organizational alignment is key to achieving long-term success, yet many companies struggle with internal disconnects that reduce efficiency and hinder growth. This insightful webinar will break down how performance and culture must align to maximize employee engagement and business outcomes.

What You'll Learn:

- How to identify misalignments that impact performance and growth.
- The Management Performance System framework and its role in aligning employee expectations with business goals.
- Actionable strategies to create a more cohesive and predictable workplace that fosters long-term success.

Led by **Andrew Rush**, a seasoned expert in business transformation, this session will provide practical steps to align your organization's performance and culture for greater predictability and profitability.

This webinar is proudly sponsored by SafetyNow, a trusted provider

of workplace safety training solutions designed to improve compliance and overall organizational effectiveness.

About the Speaker

Adam Rush

Vice President, Carpedia International Ltd.

Andrew Rush is a seasoned business leader and consultant with a track record of improving financial results through team collaboration and leadership development. With experience in turnaround situations and executive roles across various industries, he specializes in aligning performance and culture to drive organizational success.

As a professional speaker, Andrew has delivered training on Performance and Cultural Alignment to CEO groups and industry associations, helping companies increase predictability and profitability. In his current role at Carpedia, he works closely with executive teams to assess and enhance organizational alignment.

Andrew holds a Bachelor of Commerce from Queen's University and has led companies recognized as one of Canada's 50 Best Managed Privately Owned Companies.

What's Included

When you attend this webinar, you'll gain:

1. **Expert Insights:** Learn from Andrew Rush, a proven leader in business performance and organizational transformation.
2. **Key Learning Points:**
 1. Identifying and addressing misalignments that hinder company success.
 2. Implementing the Management Performance System to drive organizational alignment.
 3. Actionable steps to enhance predictability, collaboration, and profitability.

3. **Practical Strategies:** Tools you can immediately implement to improve workplace alignment and efficiency.
4. **Live Q&A Session:** Get answers to your specific questions on organizational performance and culture.
5. **Supporting Resources:** Access exclusive materials to continue refining your company's approach to alignment and performance.

Who Needs To Be There?

This webinar is designed for professionals looking to enhance organizational alignment and drive sustainable success, including:

1. HR Professionals & Managers
2. Business Owners & Executives
3. Operations Managers
4. Employee Engagement Specialists
5. Organizational Development Professionals
6. Leadership & Performance Coaches
7. Workplace Culture Strategists