

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- La violencia en el lugar de trabajo incluye la agresión verbal, las amenazas y la intimidación.
- Los puestos de trabajo relacionados con la prestación de servicios registran mayores índices de comportamientos conflictivos.
- La desescalada temprana reduce significativamente la probabilidad de que se produzcan actos violentos.
- Los niños se ven afectados por la exposición a los conflictos entre adultos.
- Unos procedimientos claros mejoran la confianza y la seguridad del personal.

ESTADÍSTICAS

- La agresión verbal representa una parte significativa de los incidentes de violencia en el lugar de trabajo denunciados.
- Los sectores de la educación y la atención sanitaria registran una mayor exposición a interacciones cargadas de emotividad.
- Las organizaciones que cuentan con formación en desescalada registran menos incidentes que derivan en violencia física.
- Establecer límites desde el principio reduce la repetición de confrontaciones.
- La Oficina de Estadísticas Laborales informó de más de 37 000 lesiones no mortales por violencia en el lugar de trabajo en 2022 causadas por otra persona.
- La violencia en el lugar de trabajo representa

aproximadamente el 14 % de todas las muertes ocupacionales en los Estados Unidos (BLS, 2022).

- En Canadá, casi 1 de cada 5 trabajadores informa haber sufrido acoso o violencia en el lugar de trabajo, según Statistics Canada.
-

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Fatality File

Escalated Parent Confrontation Leads to Safety Review

An educator experienced a confrontational interaction during pick-up when a parent became verbally aggressive over a misunderstanding. The conversation escalated quickly, and the educator felt unsafe as the parent raised their voice and moved closer.

The educator followed protocol, ended the interaction, and contacted a supervisor. The incident was documented, and leadership later met with the parent to establish communication expectations.

The review reinforced the importance of early de-escalation, physical positioning, and clear exit strategies to prevent harm.

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Fatality File – Spanish

Una Confrontación con un Padre que se Intensificó da Lugar a una Revisión de Seguridad

Un educador vivió una interacción conflictiva a la hora de recoger a los niños, cuando un padre se volvió verbalmente agresivo a raíz de un malentendido. La conversación se intensificó rápidamente y el educador se sintió inseguro al ver que el padre alzaba la voz y se acercaba.

El educador siguió el protocolo, puso fin a la interacción y se puso en contacto con un supervisor. Se documentó el incidente y, posteriormente, la dirección se reunió con el padre para establecer las expectativas de comunicación.

La revisión reforzó la importancia de la desescalada temprana, el posicionamiento físico y las estrategias claras de salida para prevenir daños.

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian

Confrontations Picture This



The image shows an educator standing near a doorway while a visibly upset parent leans forward, gesturing and speaking loudly. Other children and adults are nearby.

What's wrong is not disagreement, but escalation. Close proximity, raised voice, and lack of exit space increase risk.

What should be avoided is continuing a heated conversation in a public or confined space. The behaviour to model is creating distance, involving support, and moving the conversation to a controlled, safer setting.

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Picture This – Spanish



La imagen muestra a un educador de pie junto a una puerta, mientras un padre visiblemente alterado se inclina hacia adelante, gesticulando y hablando en voz alta. Hay otros niños y adultos cerca.

El problema no es el desacuerdo, sino la escalada de la situación. La proximidad física, el tono de voz elevado y la falta de espacio para retirarse aumentan el riesgo.

Lo que se debe evitar es continuar una conversación acalorada en un espacio público o reducido. El comportamiento que se debe dar como ejemplo es crear distancia, buscar apoyo y trasladar la

conversación a un entorno controlado y más seguro.

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Most interactions with parents and guardians are respectful and cooperative. Everyone wants children to be safe, supported, and successful. However, childcare environments can be emotionally intense. Stress, fear, exhaustion, or misunderstandings can cause conversations to escalate quickly.

When tensions rise, the situation can shift from a discussion to a safety concern. Raised voices, aggressive body language, or threats can affect educators, children, and others nearby. Knowing how to stay calm and de-escalate conflict helps protect everyone while maintaining trust with families.

WHAT'S THE DANGER

Confrontations rarely begin at full intensity. They often build gradually through emotional cues and rising tension.

Escalating Emotions

Stress or fear can quickly turn into anger. A parent may raise their voice, interrupt frequently, or repeat accusations as emotions increase.

Personalization of Conflict

Educators may begin to feel blamed or attacked. When this happens, it becomes harder to stay calm and focused on resolving the situation.

Risk of Aggression

Most confrontations remain verbal, but when tension continues to rise, the risk of threats, intimidation, or physical aggression increases.

Impact on Children

Children may witness these conflicts. Exposure to adult confrontation can cause fear, anxiety, and behavioural difficulties.

HOW TO PROTECT YOURSELF

How to De Escalate and Stay Safe

De-escalation focuses on safety first and resolution second. When emotions rise, the goal is to slow the situation, protect everyone present, and prevent the conflict from escalating.

Recognize Early Warning Signs

Pay attention to changes in tone, body language, pacing, or proximity. These signals often show that tension is increasing. Responding early can prevent the situation from escalating further.

Stay Grounded

Slow your breathing and keep your posture calm and open. Speak clearly and steadily. Your calm behaviour can influence the tone of the interaction.

Use De Escalation Language

Acknowledge the person's feelings without agreeing with inappropriate behaviour. Calm phrases that show you are listening can help slow the conversation and guide it toward a solution.

Safety Practices During Confrontations

- Keep a safe distance between yourself and the other person
- Position yourself where you have a clear path to exit if needed
- Avoid blocking someone's movement
- Never use physical contact during a confrontation

Set Clear Boundaries

If the conversation becomes aggressive, you can calmly state that respectful communication is required. If the behaviour continues, pause or end the interaction.

Get Support

If you feel unsafe, involve a supervisor or coworker immediately and follow workplace safety procedures. No one should handle a threatening situation alone.

FINAL WORD

De-escalation is not about winning arguments. It is about protecting people. Calm, confident responses help prevent harm, support respectful communication, and reinforce that safety comes first in childcare environments.

Bullying, Harassment, and

Respect in the Workplace Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Respect in the workplace is more than politeness. In childcare settings, it directly affects safety, teamwork, and the emotional environment children experience every day. Bullying or harassment breaks down trust and increases stress. Over time, it can cause staff to stay silent about problems or safety concerns. A respectful workplace helps teams work together effectively and creates a calm, stable environment where children feel secure.

WHAT'S THE DANGER

Bullying and harassment often develop gradually and may be minimized or ignored until real harm occurs.

Cumulative Harm

Workplace bullying is often ongoing rather than a single incident. Repeated negative behaviours such as exclusion, criticism, or disrespect can build over time and affect how staff feel and perform at work.

Psychological Injury

Bullying and harassment can contribute to anxiety, stress, sleep problems, and burnout. These impacts reduce focus, patience, and emotional availability, which are essential for working safely and effectively with children.

Team Breakdown

When bullying goes unresolved, teamwork suffers. Staff may avoid communication, leave the workplace, or take more sick time. In childcare settings, this instability affects both staff wellbeing, and the consistency children depend on.

Impact on Wellbeing

Workers who experience harassment are more likely to report poor mental health and dissatisfaction at work. This can create an unhealthy environment that affects the entire team.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Preventing bullying and harassment starts with recognizing how harmful behaviour appears and taking clear action when it occurs.

How Bullying and Harassment Show Up

Harmful behaviour is not always obvious. It can appear openly or through subtle patterns that build over time.

Common Forms of Harmful Behaviour Include:

- Yelling, insults, threats, or public criticism
- Sarcasm, eyerolling, exclusion from conversations, or dismissive tone
- Gossip or withholding important information from coworkers
- Harassing messages through texts, emails, or social media
- Misuse of authority or power that makes others feel unable to speak up

How to Protect Yourself and Your Team

Set Clear Expectations

Everyone should understand what respectful behaviour looks like. This includes how feedback is given, how stress is managed, and how disagreements are handled.

Address Issues Early

Small problems are easier to resolve than ongoing patterns. Speaking up early can prevent conflict from escalating.

Document Objectively

If harmful behaviour occurs, record dates, times, what was said or

done, and who was present. Focus on facts rather than opinions.

Use Reporting Processes

Reporting concerns is about accountability and workplace safety. Use the organization's reporting procedures so issues can be addressed appropriately.

Support Each Other

Coworkers play an important role in maintaining respectful workplaces. When people speak up or support one another, harmful behaviour is less likely to continue.

FINAL WORD

Respect is not optional in childcare workplaces. It is a foundational safety practice. When staff feel respected and supported, they communicate better, make safer decisions, and provide higher-quality care. A respectful workplace protects everyone.

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El respeto en el lugar de trabajo es algo más que simple cortesía. En los centros de atención infantil, influye directamente en la seguridad, el trabajo en equipo y el entorno emocional que viven los niños cada día. El acoso o el hostigamiento minan la confianza y aumentan el estrés. Con el tiempo, pueden llevar al personal a guardar silencio ante los problemas o las preocupaciones relacionadas con la seguridad. Un lugar de trabajo respetuoso ayuda a los equipos a colaborar de forma eficaz y crea un entorno tranquilo y estable en el que los niños se sienten seguros.

CUÁL ES EL PELIGRO

El acoso y el hostigamiento suelen desarrollarse de forma gradual y pueden minimizarse o ignorarse hasta que se produce un daño real.

Daño Acumulativo

El acoso laboral suele ser un fenómeno continuado, más que un incidente aislado. Los comportamientos negativos repetidos, como la exclusión, las críticas o la falta de respeto, pueden acumularse con el tiempo y afectar al estado de ánimo y al rendimiento del personal en el trabajo.

Daño Psicológico

El acoso y el hostigamiento pueden contribuir a la ansiedad, el estrés, los problemas de sueño y el agotamiento. Estos efectos reducen la concentración, la paciencia y la disponibilidad emocional, que son esenciales para trabajar de forma segura y eficaz con los niños.

Desintegración del Equipo

Cuando el acoso no se resuelve, el trabajo en equipo se resiente. El personal puede evitar la comunicación, abandonar el lugar de trabajo o ausentarse más por enfermedad. En los centros de cuidado infantil, esta inestabilidad afecta tanto al bienestar del

personal como a la estabilidad de la que dependen los niños.

Repercusión en el Bienestar

Los trabajadores que sufren acoso son más propensos a declarar problemas de salud mental e insatisfacción en el trabajo. Esto puede crear un entorno poco saludable que afecta a todo el equipo.

COMO PROTEGERSE

La prevención del acoso y el hostigamiento comienza por reconocer cómo se manifiesta el comportamiento dañino y por tomar medidas claras cuando se produce.

Cómo se Manifiestan el Acoso y el Hostigamiento

El comportamiento dañino no siempre es evidente. Puede manifestarse de forma abierta o a través de patrones sutiles que se van acumulando con el tiempo.

Entre las Formas Comunes de Comportamiento Dañino se Incluyen:

- Gritos, insultos, amenazas o críticas públicas
- Sarcasmo, poner los ojos en blanco, exclusión de las conversaciones o tono despectivo
- Chismes u ocultar información importante a los compañeros de trabajo
- Mensajes acosadores a través de mensajes de texto, correos electrónicos o redes sociales
- Abuso de autoridad o poder que hace que los demás se sientan incapaces de expresarse

Cómo Protegerse a sí Mismo y a su Equipo

Establezca expectativas claras

Todo el mundo debe comprender en qué consiste un comportamiento respetuoso. Esto incluye cómo se dan las opiniones, cómo se gestiona el estrés y cómo se abordan los desacuerdos.

Aborde los problemas desde el principio

Los pequeños problemas son más fáciles de resolver que los patrones recurrentes. Hablar pronto puede evitar que el conflicto se agrave.

Documenta de Forma Objetiva

Si se produce un comportamiento perjudicial, anota las fechas, las horas, lo que se dijo o se hizo y quiénes estaban presentes. Céntrate en los hechos, no en las opiniones.

Utiliza los Procesos de Denuncia

Denunciar las preocupaciones tiene que ver con la responsabilidad y la seguridad en el lugar de trabajo. Utiliza los procedimientos de denuncia de la organización para que los problemas se aborden de forma adecuada.

Apoyaos Mutuamente

Los compañeros de trabajo desempeñan un papel importante en el mantenimiento de entornos laborales respetuosos. Cuando las personas se atreven a hablar o se apoyan mutuamente, es menos probable que el comportamiento perjudicial continúe.

CONCLUSIÓN

El respeto no es algo opcional en los centros de cuidado infantil. Es una práctica fundamental para la seguridad. Cuando el personal se siente respetado y apoyado, se comunica mejor, toma decisiones más seguras y ofrece una atención de mayor calidad. Un entorno de trabajo respetuoso protege a todos.

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Stats and Facts

FACTS

- Bullying and harassment increase stress and reduce psychological safety.
- Low-level behaviours often escalate when ignored.
- High-turnover environments increase risk of conflict.
- Respectful teams communicate more effectively.
- Children are sensitive to adult emotional dynamics.

STATS

- The U.S. Workplace Bullying Institute reports that about 30% of U.S. workers have experienced workplace bullying.
- NIOSH links workplace harassment to increased risk of anxiety, depression, and burnout.
- U.S. organizations with unresolved bullying report significantly higher turnover rates.
- Statistics Canada reports that workers who experience harassment are more likely to report poor mental health and reduced job satisfaction.
- In 2022, the U.S. Equal Employment Opportunity Commission received over 73,000 workplace harassment and discrimination charges, including cases involving education and childcare settings.
- In Canada, nearly 1 in 5 workers reports experiencing harassment or violence in the workplace, according to the Statistics Canada.

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- El acoso y el hostigamiento aumentan el estrés y reducen la seguridad psicológica.
- Los comportamientos de menor gravedad suelen agravarse cuando se ignoran.
- Los entornos con alta rotación de personal aumentan el riesgo de conflictos.
- Los equipos respetuosos se comunican de forma más eficaz.
- Los niños son sensibles a las dinámicas emocionales de los adultos.

ESTADÍSTICAS

- El Instituto Estadounidense contra el Acoso Laboral (Workplace Bullying Institute) señala que alrededor del 30 % de los trabajadores estadounidenses ha sufrido acoso en el lugar de trabajo.
- El Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) relaciona el acoso laboral con un mayor riesgo de ansiedad, depresión y agotamiento.
- Las organizaciones estadounidenses en las que no se resuelven los casos de acoso registran tasas de rotación de personal significativamente más altas.
- Statistics Canada informa de que los trabajadores que sufren acoso son más propensos a declarar problemas de salud mental y una menor satisfacción laboral.
- En 2022, la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el

Empleo de EE. UU. recibió más de 73 000 denuncias por acoso y discriminación en el lugar de trabajo, incluidos casos relacionados con entornos educativos y de cuidado infantil.

- En Canadá, casi 1 de cada 5 trabajadores afirma haber sufrido acoso o violencia en el lugar de trabajo, según Statistics Canada.
-

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Fatality File

Ongoing Disrespect Leads to Staff Departure

In a childcare program, several educators reported ongoing dismissive behaviour from a senior staff member. Concerns were raised informally but not documented or escalated. Over time, two staff members left the program, citing stress and lack of support.

A later review found that early documentation and intervention could have prevented escalation and staff turnover. The organization updated its reporting process and reinforced expectations around respectful communication.

The incident demonstrated how unaddressed low-level behaviour can cause lasting organizational harm.

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Fatality File – Spanish

La Falta de Respeto Continuada Provoca la Salida de Personal

En un programa de cuidado infantil, varios educadores denunciaron un comportamiento despectivo continuado por parte de un miembro del personal directivo. Se expresaron las preocupaciones de manera informal, pero no se documentaron ni se elevaron a instancias superiores. Con el tiempo, dos miembros del personal abandonaron el programa, alegando estrés y falta de apoyo.

Una revisión posterior reveló que una documentación y una intervención tempranas podrían haber evitado la escalada del conflicto y la rotación de personal. La organización actualizó su proceso de notificación y reforzó las expectativas en torno a una comunicación respetuosa.

El incidente demostró cómo un comportamiento de bajo nivel que no se aborda puede causar un daño duradero a la organización.

Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Picture This – Spanish



La imagen muestra una reunión de personal en la que un educador está hablando mientras otro pone los ojos en blanco y desvía la mirada. Otros parecen incómodos, pero permanecen en silencio.

Lo que está mal no es el desacuerdo, sino la falta de respeto. Los comportamientos no verbales transmiten exclusión y socavan la seguridad psicológica.

Lo que hay que evitar es ignorar estos momentos. El comportamiento que hay que dar como ejemplo es la escucha respetuosa, los comentarios profesionales y el tratamiento constructivo de las inquietudes.

Bullying, Harassment, and

Respect in the Workplace Picture This



The image shows a staff meeting where one educator is speaking while another rolls their eyes and looks away. Others appear uncomfortable but remain silent.

What's wrong is not disagreement, but disrespect. Non-verbal behaviours communicate exclusion and undermine psychological safety.

What should be avoided is ignoring these moments. The behaviour to model is respectful listening, professional feedback, and addressing concerns constructively.

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Every day, children come into our care trusting that adults will keep them safe. For most children, home is a place of support and protection, but for some it may not be. When abuse or neglect occurs, children often cannot explain what is happening or ask for help. Because educators see children regularly, they may be the first adults to notice when something seems wrong.

WHAT'S THE DANGER

Abuse and neglect are not always obvious. They often appear through small, repeated signs rather than one clear event.

Hidden Harm

Physical abuse may leave visible injuries, but emotional abuse and neglect often do not. Children may show distress through behaviour long before they show physical signs.

Fear and Silence

Children may be afraid to speak. They may worry about consequences, feel loyalty to caregivers, or lack the language to describe what is happening.

Missed Opportunities

When concerns go unreported, harm can continue. Delayed reporting can increase the risk of long-term physical, emotional, and developmental damage.

Personal Hesitation

Many educators hesitate because they fear being wrong, upsetting families, or making a mistake. These concerns are understandable, but they must never override a child's safety.

HOW TO PROTECT YOURSELF

How to Protect Children

Protecting children starts with awareness and timely action. Educators play a key role in noticing concerns and ensuring they are addressed through proper reporting procedures.

Know the Signs

Pay attention to changes in behaviour, mood, play patterns, physical appearance, hygiene, or development. Patterns over time often reveal concerns that a single incident may not.

Common Warning Signs May Include:

- Unexplained injuries or frequent bruises
- Sudden behaviour changes such as withdrawal, fear, or aggression
- Poor hygiene, inappropriate clothing, or signs of neglect
- Extreme fatigue, hunger, or frequent absences
- Play themes or statements that suggest harm or fear at home

Trust Your Observations

You are not expected to prove abuse or neglect. Your responsibility is to act on reasonable concern based on what you observe or hear.

Respond Appropriately to Disclosure

If a child shares something concerning, remain calm and listen carefully. Avoid asking leading questions. Thank the child for telling you and never promise to keep the information secret.

Document Objectively

Record only what you observe or what the child says. Include

dates, times, and exact words when possible. Clear documentation helps child protection professionals assess the situation.

Report Promptly

If you suspect abuse or neglect, report it directly to child protection authorities according to your local procedures. This responsibility cannot be delegated to someone else.

FINAL WORD

Reporting concerns is not about blame. It is about safety. When educators speak up, children are protected and families can receive help. Silence allows harm to continue. Action can change the outcome of a child's life.

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Cada día, los niños llegan a nuestro cuidado confiando en que los adultos velarán por su seguridad. Para la mayoría de los niños, el hogar es un lugar de apoyo y protección, pero para algunos puede

que no lo sea. Cuando se produce un caso de abuso o negligencia, los niños a menudo no pueden explicar lo que está pasando ni pedir ayuda. Dado que los educadores ven a los niños con regularidad, pueden ser los primeros adultos en darse cuenta de que algo no va bien.

Reconocer y reportar las preocupaciones no se trata de hacer acusaciones. Se trata de proteger a los niños. Reportar a tiempo ayuda a garantizar que los niños reciban la protección y el apoyo que necesitan.

CUÁL ES EL PELIGRO

El maltrato y el abandono no siempre son evidentes. A menudo se manifiestan a través de pequeños indicios repetidos, más que de un solo hecho claro.

Daño Oculto

El maltrato físico puede dejar lesiones visibles, pero el maltrato emocional y el abandono a menudo no. Los niños pueden mostrar angustia a través de su comportamiento mucho antes de que aparezcan signos físicos.

Miedo y Silencio

Los niños pueden tener miedo de hablar. Pueden preocuparse por las consecuencias, sentir lealtad hacia sus cuidadores o carecer del lenguaje necesario para describir lo que está sucediendo.

Oportunidades Perdidas

Cuando no se denuncian las preocupaciones, el daño puede continuar. La demora en la denuncia puede aumentar el riesgo de daños físicos, emocionales y de desarrollo a largo plazo.

Dudas Personales

Muchos educadores dudan porque temen equivocarse, molestar a las familias o cometer un error. Estas preocupaciones son comprensibles, pero nunca deben anteponerse a la seguridad de un

niño.

COMO PROTEGERSE

Cómo Proteger a los Niños

La protección de los niños comienza con la concienciación y la actuación oportuna. Los educadores desempeñan un papel fundamental a la hora de detectar situaciones preocupantes y garantizar que se aborden mediante los procedimientos de denuncia adecuados.

Conozca las Señales

Preste atención a los cambios en el comportamiento, el estado de ánimo, los patrones de juego, la apariencia física, la higiene o el desarrollo. Los patrones observados a lo largo del tiempo suelen revelar problemas que un solo incidente podría pasar por alto.

Las Señales de Alerta Comunes pueden Incluir:

- Lesiones inexplicables o moretones frecuentes
- Cambios repentinos de comportamiento, como aislamiento, miedo o agresividad
- Mala higiene, ropa inapropiada o signos de descuido
- Fatiga extrema, hambre o ausencias frecuentes
- Temas de juego o comentarios que sugieran daño o miedo en el hogar

Confíe en sus Observaciones

No se espera que demuestre el abuso o el descuido. Su responsabilidad es actuar ante una preocupación razonable basada en lo que observa o escucha.

Responda Adecuadamente a la Revelación

Si un niño comparte algo preocupante, mantenga la calma y escuche con atención. Evite hacer preguntas capciosas. Agradezca al niño por contárselo y nunca prometa mantener la información en secreto.

Documente de Manera Objetiva

Registre solo lo que observe o lo que diga el niño. Incluya fechas, horas y palabras exactas cuando sea posible. Una documentación clara ayuda a los profesionales de protección infantil a evaluar la situación.

Denuncie de Inmediato

Si sospecha de abuso o negligencia, denúncielo directamente a las autoridades de protección infantil de acuerdo con los procedimientos locales. Esta responsabilidad no puede delegarse a otra persona.

CONCLUSIÓN

Denunciar una situación preocupante no tiene que ver con culpar a nadie. Se trata de la seguridad. Cuando los educadores alzan la voz, los niños están protegidos y las familias pueden recibir ayuda. El silencio permite que el daño continúe. Actuar puede cambiar el rumbo de la vida de un niño.

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Stats and Facts

FACTS

- Child abuse and neglect occur across all communities and socioeconomic groups.
- Educators are among the most common reporters of suspected abuse.
- Behavioural changes are often the first visible sign of harm.
- Early reporting increases safety and access to support services.
- Failure to report can place children at continued risk.

STATS

- Child protection agencies receive hundreds of thousands of reports annually in Canada and the U.S.
 - A significant percentage of confirmed cases are identified by educators and childcare workers.
 - Neglect is the most commonly substantiated form of child maltreatment.
 - Early intervention reduces long-term health, emotional, and developmental impacts.
 - In the United States, over 4 million referrals for suspected child maltreatment were made in 2022, involving approximately 7 million children, according to the U.S. Department of Health and Human Services.
 - An estimated 558,000 children were identified as victims of abuse or neglect in the U.S. in 2022.
 - In Canada, child protection services investigate over 200,000 reports of suspected maltreatment annually, according to the Public Health Agency of Canada.
-

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- El maltrato y el abandono infantil se dan en todas las comunidades y grupos socioeconómicos.
- Los educadores se encuentran entre las personas que con mayor frecuencia denuncian los casos de presunto maltrato.
- Los cambios de comportamiento suelen ser el primer indicio visible de maltrato.
- La denuncia temprana aumenta la seguridad y el acceso a los servicios de apoyo.
- No denunciar puede poner a los niños en riesgo de forma continuada.

ESTADÍSTICAS

- Las agencias de protección infantil reciben cientos de miles de denuncias al año en Canadá y Estados Unidos.
- Un porcentaje significativo de los casos confirmados son identificados por educadores y cuidadores infantiles.
- El abandono es la forma de maltrato infantil que se confirma con mayor frecuencia.
- La intervención temprana reduce los impactos a largo plazo en la salud, el estado emocional y el desarrollo.
- En Estados Unidos, se realizaron más de 4 millones de denuncias por sospecha de maltrato infantil en 2022, que involucraron a aproximadamente 7 millones de niños, según el Departamento de Salud y Servicios

Humanos de EE. UU.

- Se estima que 558 000 niños fueron identificados como víctimas de abuso o negligencia en EE. UU. en 2022.
 - En Canadá, los servicios de protección infantil investigan más de 200 000 denuncias de sospecha de maltrato al año, según la Agencia de Salud Pública de Canadá.
-

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Fatality File

Real Case: Child Safeguarding Practice Review – “Child W” (2025)

A five-year-old child, referred to as Child W, died following significant safeguarding failures that were later examined in a published Child Safeguarding Practice Review (May 2025). Prior to the child’s death, there had been multiple contacts with services and opportunities to identify escalating risk. However, concerns were not consistently recognized as indicators of significant harm, and critical information was not effectively shared between agencies. At one point, key partners – including the child’s early years setting – were not contacted during referral decision-making, limiting a full understanding of the child’s lived experience.

The review concluded that earlier escalation, stronger professional curiosity, and more decisive action based on reasonable concern could have altered the trajectory of harm. The case emphasized that safeguarding duties are triggered by

suspicion or indicators of risk – not certainty – and that hesitation, fragmented communication, or assumptions can prolong a child’s exposure to danger. As a result, recommendations focused on improving multi-agency information sharing, reinforcing mandatory reporting responsibilities, and strengthening training to ensure early intervention when neglect or abuse indicators are observed.

Source: <https://www.olscb.org>

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Fatality File – Spanish

Caso Real: Revisión de Prácticas de Protección Infantil – «Niño W» (2025)

Un niño de cinco años, al que nos referiremos como Niño W, falleció tras graves fallos en la protección infantil que posteriormente se analizaron en una revisión de prácticas de protección infantil publicada (mayo de 2025). Antes de la muerte del niño, se habían producido múltiples contactos con los servicios y oportunidades para identificar el riesgo creciente. Sin embargo, las preocupaciones no se reconocieron de manera sistemática como indicadores de un daño significativo, y la información crítica no se compartió de manera efectiva entre las agencias. En un momento dado, no se contactó a socios clave—incluido el centro de educación infantil del niño— durante la toma de decisiones sobre la derivación, lo que limitó la

comprensión completa de la experiencia vivida por el niño.

La revisión concluyó que una escalada más temprana, una mayor curiosidad profesional y una acción más decisiva basada en una preocupación razonable podrían haber alterado la trayectoria del daño. El caso puso de relieve que las obligaciones de protección se activan ante la sospecha o los indicadores de riesgo –no ante la certeza– y que la vacilación, la comunicación fragmentada o las suposiciones pueden prolongar la exposición del niño al peligro. En consecuencia, las recomendaciones se centraron en mejorar el intercambio de información entre organismos, reforzar las responsabilidades de denuncia obligatoria y fortalecer la capacitación para garantizar una intervención temprana cuando se observen indicadores de negligencia o abuso.

Fuente: 0lscb.org

Recognizing And Reporting Child Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Picture This



The image shows an educator kneeling beside a child who appears withdrawn while other children play nearby. The child avoids eye contact and clutches their clothing.

What's concerning is not a visible injury, but the child's behaviour and body language. Withdrawal, fearfulness, and changes in engagement can signal distress.

What should be avoided is dismissing these signs as "just a phase." The behaviour to model is calm observation, documentation, and reporting when concerns persist.

Recognizing And Reporting Child

Abuse Or Neglect: Your Legal And Ethical Duty Picture This – Spanish



La imagen muestra a un educador arrodillado junto a un niño que parece retraído, mientras otros niños juegan cerca. El niño evita el contacto visual y se agarra la ropa.

Lo preocupante no es una lesión visible, sino el comportamiento y el lenguaje corporal del niño. El retraimiento, el miedo y los cambios en la participación pueden indicar angustia.

Lo que se debe evitar es descartar estas señales como «solo una fase». El comportamiento que se debe mostrar es la observación tranquila, la documentación y la notificación cuando persistan las preocupaciones.

Professional Boundaries and Safe Touch in Early Childhood Education Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los niños en entornos de educación temprana dependen de los adultos para sentirse seguros, respetados y cuidados. El contacto físico puede formar parte de ese cuidado. Ayudar a un niño a ponerse una chaqueta, guiarlo durante los momentos de transición u ofrecerle consuelo cuando está triste son ejemplos comunes. Cuando se utiliza de manera adecuada, el contacto físico favorece el aprendizaje, la seguridad y el bienestar emocional.

Sin embargo, el contacto físico siempre debe ser intencional y estar guiado por límites profesionales claros. Estos límites protegen a los niños de cualquier daño y a los educadores de malentendidos. Cuando las expectativas son coherentes y respetuosas, los niños se sienten seguros, las familias se sienten confiadas y el entorno sigue siendo seguro para todos.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los problemas relacionados con los límites rara vez comienzan con una conducta indebida evidente. Por lo general, surgen a través de pequeños momentos de incertidumbre o incoherencia que pueden generar confusión en los niños, las familias y los educadores.

Expectativas poco Claras

Cuando los educadores no son coherentes en cuanto a lo que constituye un contacto físico seguro y apropiado, los niños pueden recibir mensajes contradictorios sobre el espacio personal, el

consentimiento y la seguridad.

Malinterpretación

Un contacto que no es visible, no se explica o no está claramente relacionado con la necesidad de un niño puede ser fácilmente malinterpretado por los niños, las familias o los compañeros de trabajo.

Malestar del Niño

Algunos niños agradecen el contacto físico, mientras que otros pueden sentirse abrumados o angustiados por el contacto. Ignorar las señales del niño, sus límites personales o sus expectativas culturales puede causar daño emocional.

Riesgo para los Educadores

Sin límites profesionales claros, los educadores pueden colocarse involuntariamente en situaciones que podrían dar lugar a preocupaciones, malentendidos o investigaciones formales.

COMO PROTEGERSE

El contacto físico seguro y los límites profesionales se construyen a través de hábitos constantes y la atención plena durante las interacciones cotidianas con los niños.

Utilice el Contacto Físico solo Cuando sea Beneficioso para el Niño

El contacto físico siempre debe responder a una necesidad clara de cuidado, como la seguridad, el consuelo o la ayuda. Nunca debe utilizarse para satisfacer las necesidades emocionales de un adulto.

Respete el Consentimiento y las Señales

Pregunte antes de tocar cuando sea apropiado y preste atención al lenguaje corporal. Si un niño se aleja, se pone tenso o muestra incomodidad, deténgase y modifique su enfoque.

El contacto Físico Seguro Siempre Debe Ser:

- Relacionado con una necesidad clara de cuidado o seguridad
- Breve y apropiado para la situación
- Visible para los demás siempre que sea posible
- Respetuoso de la comodidad y las señales del niño

Explique las Tareas de Cuidado

Explique lo que está haciendo con un lenguaje sencillo, especialmente durante rutinas como vestirse, ir al baño o la higiene. La comunicación predecible ayuda a los niños a sentirse seguros y respetados.

Evite las zonas Sensibles

Salvo cuando sea absolutamente necesario para el cuidado y siguiendo los procedimientos establecidos, evite tocar las zonas íntimas del cuerpo.

Mantenga Relaciones Profesionales

Mantenga límites claros con las familias y los compañeros de trabajo. Siga las políticas del centro, comuníquese abiertamente y evite interacciones privadas que puedan crear confusión o preocupación.

CONCLUSIÓN

El contacto físico seguro y los límites profesionales son esenciales para una atención infantil de calidad. Crean entornos en los que los niños se sienten seguros, los educadores se sienten protegidos y la confianza puede crecer. Cuando los límites son claros, la atención se vuelve más segura, más sólida y más respetuosa.

Professional Boundaries and Safe Touch in Early Childhood Education Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- Establecer límites profesionales claros es un componente fundamental de la protección infantil.
- Los niños que reciben un cuidado predecible y respetuoso tienen más probabilidades de sentirse seguros y confiados.
- Los límites inconsistentes pueden generar confusión sobre el consentimiento y el espacio personal.
- La mayoría de los problemas relacionados con los límites surgen de malentendidos, no de la intención.
- Hablar del tema desde el principio y contar con políticas claras reduce el riesgo tanto para los niños como para los educadores.

ESTADÍSTICAS

- Los análisis sobre protección infantil señalan sistemáticamente que la claridad en los límites es un factor de protección clave.
- Las organizaciones que cuentan con políticas claras sobre el contacto físico seguro registran menos incidentes y quejas.
- La capacitación sobre el consentimiento y los límites mejora la confianza y la coherencia de los educadores.

- Las prácticas de cuidado visibles y transparentes reducen significativamente las preocupaciones en materia de protección.
 - En los Estados Unidos, se presentaron más de 4 millones de denuncias por maltrato infantil en 2022, que afectaron a aproximadamente 7 millones de niños, según el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.
 - Las agencias de bienestar infantil de Canadá investigan más de 200 000 casos de maltrato infantil cada año, según la Agencia de Salud Pública de Canadá.
-

Professional Boundaries and Safe Touch in Early Childhood Education Fatality File

Boundary Confusion Leads to Safeguarding Review

In a childcare program, an educator frequently allowed children to sit on their lap during group activities. While the intention was comfort, the practice was inconsistent with centre guidelines and varied between staff members.

A concern was raised by a colleague who noticed that some children appeared uncomfortable and that care interactions were not always visible. The organization conducted a review and reinforced clear expectations around safe touch, visibility, and consent.

No harm was found, but the incident highlighted how unclear boundaries can create risk and uncertainty even when intentions are positive.