Near-Miss to Case Study: Learning from Close Calls Before They Cost Picture This — Spanish



Esta imagen muestra una planta de fabricación donde un jefe de producción se asoma a una máquina de termoformado abierta para desatascar manualmente un atasco de plástico. La puerta de la cabina de la máquina está abierta, pero no se ha aplicado ningún dispositivo de bloqueo; la máquina sigue energizada. Se ve una luz de advertencia en el panel de control, pero nadie le presta atención. Dos días antes, a un compañero de trabajo se le arrastró la mano hacia la misma cinta transportadora y logró retirarla a tiempo. Esa mañana, otro trabajador tuvo el mismo susto en la misma máquina. Ambos incidentes se mencionaron de pasada y luego se olvidaron. No se redactó ninguna orden de trabajo. No se realizó ninguna reparación. No se actualizó ningún procedimiento. La máquina sigue funcionando en el mismo turno.

Dos cuasiaccidentes en la misma máquina en la misma semana. Ambos sin consecuencias graves. Ambos ignorados. El peligro que casi lesionó a dos trabajadores fue el mismo que mató al tercero. Un conato de accidente no es una señal de que el sistema de seguridad

funcionó; es una señal de que el sistema está a punto de fallar. Cada conato de accidente en un equipo, una pasarela o un procedimiento de trabajo es una advertencia con fecha límite. El reloj no se reinicia solo porque nadie resultó herido. Reporta cada conato de accidente. Investiga cada uno. Soluciona la causa raíz antes de que el próximo trabajador se coloque en la misma posición y se le acabe la suerte.

Near-Miss to Case Study: Learning from Close Calls Before They Cost Picture This



This image shows a manufacturing floor where a production manager is leaning into an open thermoforming machine to clear a plastic jam by hand. The machine's enclosure door is open but no lockout device is applied — the machine remains energized. A warning light on the control panel is visible but unattended. Two days earlier, a coworker had his hand pulled toward the same conveyor and pulled back in time. That morning, another worker had the same close call on the same machine. Both incidents were mentioned in passing and then forgotten. No work order was written. No repair was made. No procedure was updated. The machine is still running the same shift.

Two near-misses on the same machine in the same week. Both survivable. Both ignored. The hazard that almost injured two workers was the same hazard that killed the third. A near-miss is not a sign that the safety system worked — it is a sign that the system is about to fail. Every close call on a piece of equipment, a walkway, or a work procedure is a timed warning. The clock does not reset just because no one got hurt. Report every near-miss. Investigate every one. Fix the root cause before the next worker steps into the same position and runs out of luck.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Meeting Kit — Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Un área de almacenamiento puede parecer estar en perfectas condiciones hasta que deja de estarlo. Estantes sobrecargados. Paletas apiladas un poco demasiado altas. Un montante dañado que lleva tanto tiempo ahí que ya nadie lo nota. Estos riesgos no se

anuncian. Se acumulan silenciosamente hasta que el peso es el incorrecto o el golpe cae en el lugar equivocado, y entonces fallan rápidamente.

CUÁL ES EL PELIGRO

Estantes Sobrecargados e Inestables

Cada estante tiene una capacidad de carga máxima. Cuando se excede ese límite, aunque sea ligeramente, aumenta el riesgo de que el estante falle parcial o totalmente. Una carga desequilibrada es tan peligrosa como una sobrecarga. Un palé que sobresale del borde o que descansa sobre un brazo doblado es un colapso a la espera de ser provocado por el próximo paso de una carretilla elevadora o por un cambio de temperatura en el edificio.

Malos Hábitos de Apilamiento

Las cajas apiladas demasiado altas, los palés colocados sobre otros sin una base estable o las cargas apoyadas contra paredes o estantes pueden volcarse con sorprendentemente poca fuerza. Las carretillas elevadoras generan vibraciones. Las personas que pasan por cerca generan vibraciones. Una pila que se veía bien al inicio del turno puede convertirse en un peligro de caída al final del mismo.

Equipo Dañado que se Ignora

Un montante abollado, una tabla de palé agrietada, un brazo de estante que una carretilla elevadora ha desplazado ligeramente de su alineación: todas estas son señales de advertencia. Es fácil pasar por alto estos detalles porque aún no ha ocurrido nada. Pero cada uno de ellos reduce la carga que el sistema puede soportar de manera segura, y estos daños se acumulan. Un estante que ha recibido tres impactos menores ya no es el mismo estante que era.

COMO PROTEGERSE

Los buenos hábitos de almacenamiento no son complicados. Se trata de tomarse unos segundos más antes de agregar algo al sistema y de

señalar cuando algo no se ve bien.

Respeta la Capacidad Nominal

Antes de colocar cualquier cosa en un estante, verifica que la carga no supere la capacidad nominal y que esté centrada y estable. Si no estás seguro de cuál es la capacidad nominal, averígualo antes de cargar. Decir «siempre ha aguantado tanto» no es una verificación de la capacidad.

Apila Correctamente

Algunos principios básicos que evitan muchos incidentes:

- Los artículos más pesados en los niveles más bajos. Siempre.
- Las pilas deben estar a plomo, sin inclinarse. Si parece que se está inclinando, es que lo está haciendo.
- No se deben usar paletas dañadas como base. Márcalas y retíralas de servicio.
- No se debe almacenar nada en los pasillos, frente a las salidas ni bloqueando el equipo de emergencia.

Inspecciona Antes de Agregar Más

Antes de apilar algo en una estantería existente o encima de una carga, tómate cinco segundos para revisar lo que ya está ahí. ¿Hay artículos que sobresalen del borde? ¿El brazo de la estantería está recto? ¿El palé está en buenas condiciones? Si algo parece estar mal, señálalo. No agregues más peso a un sistema que ya muestra signos de tensión.

Informa los Daños y Etiquétalo como Fuera de Servicio

Un montante doblado o un brazo agrietado no es un problema estético. Marca el equipo como fuera de servicio, avisa a tu supervisor y no lo cargues más hasta que haya sido inspeccionado y dado de alta o reemplazado. Pasar una estantería dañada al siguiente turno sin señalarla también pone en riesgo al siguiente equipo de trabajo.

Usa Ayudas Mecánicas para Cargas Pesadas o Difíciles de Manejar

Si una carga debe colocarse o retirarse de una estantería y es demasiado pesada o difícil de manejar de manera segura a mano, usa el equipo adecuado. Las carretillas elevadoras, las montacargas y los carritos de mano existen precisamente para que los trabajadores no tengan que cargar lo que las máquinas deberían mover. Usarlas no retrasa el trabajo. Es hacer el trabajo correctamente. Si la ayuda mecánica que necesitas no está disponible, debes hablar con tu supervisor antes de mover la carga, no después.

Usa el EPP Adecuado para el Área de Almacenamiento

Las áreas de almacenamiento tienen requisitos específicos de EPP que son fáciles de pasar por alto cuando el trabajo parece rutinario. El calzado de seguridad clasificado para proteger contra la caída de objetos es imprescindible cuando se mueven cargas a cualquier altura. En áreas donde hay almacenamiento en altura, se requiere un casco de seguridad. Si operan montacargas en el mismo espacio, la ropa de alta visibilidad ayuda a garantizar que los operadores puedan verte.

CONCLUSIÓN

Las áreas de almacenamiento parecen ser el lugar menos emocionante de la planta. Pero no lo son. Cada carga que colocas es una decisión sobre quién estará a salvo en esa área durante el resto del turno.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Stats and Facts

FACTS

- **Rack Overload Is a Structural Failure Waiting to Happen:** Pallet racks are engineered for specific load limits. Exceeding those limits can cause uprights to buckle and entire rack sections to collapse without warning.
- **Forklift Impacts Damage More Than They Show:** A forklift strike on a rack upright may not cause immediate collapse, but it compromises structural integrity invisibly. A hit rack that is not inspected or repaired is a hazard every time it is loaded.
- **Overlotting Creates Falling Object Zones:** Stacking materials above designated height limits or beyond a pallet's footprint creates an unstable overhang. When that load shifts or is disturbed by nearby equipment, items fall into working aisles below.
- **Unsecured Pallets Are Projectiles:** A damaged or overloaded pallet can fail during movement or storage. When a pallet gives way at height, the materials it carries become uncontrolled projectiles in a fraction of a second.
- **Aisle Creep Blocks Emergency Routes:** Materials placed temporarily in aisles rarely stay temporary. Gradual encroachment into walkways restricts movement, reduces visibility, and blocks evacuation routes.
- **Head Injuries from Falling Objects Are Often Fatal:** A single item falling from rack height can generate enough force to cause a fatal head injury, even when a worker below is wearing a hard hat.
- **Rack Inspection Is Not Optional:** Damaged rack components that are not tagged and taken out of service continue to bear load. An unrepaired upright under full load is a

collapse event waiting for a trigger.

STATS

- The warehousing and transportation sector recorded an injury and illness rate of 4.8 cases per 100 full-time workers in 2022 – nearly double the private industry average of 2.7 – according to the Bureau of Labor Statistics.
- Non-fatal injuries in U.S. warehousing and transportation cost employers more than $84 million per week – over $4 billion annually – according to the National Safety Council.
- Struck by falling or moving objects accounts for 10 percent of non-fatal injuries in the transport and storage sector, ranking among the most common incident types.
- Approximately 90 percent of rack failures are attributed to forklift impacts, according to rack safety research.
- From 2022 to 2023, OSHA recorded 205 accidents involving forklifts, with 128 resulting in fatalities.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

A storage area can look completely fine right up until it isn't. Overloaded racks. Pallets stacked a little too high. A damaged upright that's been there so long nobody notices it anymore. These hazards don't announce themselves. They accumulate quietly until the weight is wrong or the bump is in the wrong place, and then they fail fast.

WHAT’S THE DANGER

Overloaded and Unstable Racks

Every rack has a weight rating. When that rating gets exceeded, even slightly, the risk of partial or total rack failure goes up. Uneven loading is just as dangerous as overloading. A pallet that’s hanging off the edge or sitting on a bent arm is a collapse waiting to be triggered by the next forklift pass or temperature shift in the building.

Poor Stacking Habits

Boxes stacked too high, pallets sitting on top of other pallets without a stable base, or loads leaned against walls or racking can tip with surprisingly little force. Forklifts create vibration. People walking by create vibration. A stack that looked fine at the start of the shift can be a fall hazard by the end of it.

Damaged Equipment That Gets Ignored

A dented upright, a cracked pallet board, a rack arm that’s been pushed slightly out of alignment by a forklift, these are warnings. They’re easy to walk past because nothing has happened yet. But each one reduces the load the system can safely hold, and they compound. A rack that’s taken three minor impacts is not the same rack it was.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Good storage habits aren’t complicated. They’re about taking a few extra seconds before you add to a system, and speaking up when something doesn’t look right.

Respect the Rated Load

Before you place anything on a rack, check that the load stays within the rated capacity and that it’s centred and stable. If you’re not sure what the rating is, find out before you load.

‘It’s always held this much before’ is not a capacity check.

Stack It Right

Some basics that prevent a lot of incidents:

- Heaviest items on the lowest levels. Always.
- Stacks should be plumb, not leaning. If it looks like it’s tilting, it is.
- Damaged pallets don’t get used as a base. Flag them and pull them from service.
- Nothing stored in aisles, in front of exits, or blocking emergency equipment.

Inspect Before You Add More

Before stacking anything on an existing rack or on top of a load, take five seconds to check what’s already there. Are items hanging over the edge? Is the rack arm sitting straight? Is the pallet in good shape? If anything looks wrong, flag it. Don’t add more weight to a system that’s already showing signs of stress.

Report Damage and Tag It Out

A bent upright or cracked arm is not a cosmetic problem. Tag it out of service, tell your supervisor, and don’t load it further until it’s been inspected and cleared or replaced. Passing a damaged rack on to the next shift without flagging it puts the next crew at risk too.

Use Mechanical Aids for Heavy or Awkward Loads

If a load needs to go on or off a rack and it’s too heavy or too awkward to handle safely by hand, use the right equipment. Pallet jacks, forklifts, and hand trucks exist specifically so that workers don’t have to carry what machines should be moving. Using them isn’t slowing the job down. It’s doing the job correctly. If the mechanical aid you need isn’t available, that’s a conversation with your supervisor before the load moves, not after.

Wear the Right PPE for the Storage Area

Storage areas have specific PPE requirements that are easy to overlook when the work feels routine. Safety footwear rated for falling objects is non-negotiable where loads are being moved at any height. In areas where overhead storage is active, a hard hat is required. If forklifts operate in the same space, high-visibility clothing helps ensure operators can see you.

FINAL WORD

Storage areas look like the least exciting place on the floor. They’re not. Every load you place is a decision about who’s safe in that area for the rest of the shift.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Picture This – Spanish



Esta imagen muestra el interior de un gran almacén de distribución de llantas durante un turno de trabajo. Un operador de carretilla elevadora está trabajando en un pasillo de almacenamiento debajo de un sistema de estantes para paletas de tres niveles cargado con pesadas llantas para camiones industriales apiladas muy por encima del límite de 16 pies. Los montantes verticales del estante presentan daños visibles: un montante doblado en un lado y marcas de rozaduras compatibles con impactos previos de la carretilla elevadora. Faltan los cierres de las vigas horizontales del nivel medio en un lado, lo que deja la viga sin sujetar. Los palés del nivel superior no están sujetos con cintas, con los neumáticos apilados de manera desigual y sobresaliendo ligeramente por el borde. El operador que se encuentra abajo está concentrado en retirar un palé a nivel del suelo, ubicado directamente debajo del nivel superior dañado.

Nada en esta imagen parece indicar que haya una emergencia en curso —y esa es la parte más peligrosa—. La estantería ya ha sufrido daños anteriormente. Los cierres de las vigas han estado faltando desde hace algún tiempo. La carga, que excede la altura permitida y no está sujeta con cintas, ha permanecido allí durante varios turnos. Cada día que pasa sin una inspección o una reparación normaliza el peligro, hasta el momento en que la

estructura ya no pueda soportar el peso y un trabajador que se encuentre debajo pague por cada señal de advertencia ignorada. Las estanterías dañadas deben reportarse, etiquetarse y ponerse fuera de servicio de inmediato —no al final del turno, ni después de la próxima entrega—. La carga no espera a un momento conveniente para caer.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Fatality File

US Department of Labor finds lack of training, other failures led forklift operator to suffer fatal injuries at Elm Mott tire distribution facility

What Happened

In June 2024, a forklift operator at Mitchell Industrial Tire Co. Inc.'s distribution center in Elm Mott, Texas was struck and killed by a falling pallet of industrial truck tires after a three-tier rack storage system failed. The rack's vertical supports were damaged and the horizontal beam locks were missing — defects that left the structure unable to hold its load. When the system gave way, the pallet fell directly onto the operator below.

What Went Wrong

OSHA found damaged rack uprights, missing beam locks, unbanded pallets stored above 16 feet, and untrained forklift operators. The structural defects were known conditions that had never been

repaired or removed from service. The company was cited for 12 violations and faced $288,299 in proposed penalties.

The Bottom Line

A damaged rack, missing beam locks, and overheight storage created the conditions for this fatality long before the pallet fell. Rack systems must be inspected regularly, damaged components must be taken out of service immediately, and storage limits must be enforced on every shift – not just during audits.

Source: https://www.dol.gov/

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **La Sobrecarga de las Estanterías es un Fallo Estructural a Punto de Ocurrir:** Las estanterías para paletas están diseñadas para límites de carga específicos. Exceder esos límites puede provocar que los montantes se doblen y que secciones enteras de la estantería se derrumben sin previo aviso.
- **Los Impactos del Montacargas Causan Más Daño del que Parece:** Un golpe de una montacargas contra el montante de una estantería puede no provocar un derrumbe inmediato, pero compromete la integridad estructural de manera imperceptible. Una estantería golpeada que no se inspeccione ni se repare representa un peligro cada vez que se carga.

- **El Apilamiento Excesivo crea Zonas de Caída de Objetos:** Apilar materiales por encima de los límites de altura designados o más allá de la huella del palé crea un saliente inestable. Cuando esa carga se desplaza o es perturbada por equipo cercano, los artículos caen hacia los pasillos de trabajo que se encuentran debajo.
- **Los Palés Sin Ssegurar son Proyectiles:** Un palé dañado o sobrecargado puede fallar durante su traslado o almacenamiento. Cuando un palé cede en altura, los materiales que transporta se convierten en proyectiles incontrolados en una fracción de segundo.
- **La Acumulación Gradual de Materiales en los Pasillos Bloquea las Rutas de Emergencia:** Los materiales colocados temporalmente en los pasillos rara vez permanecen ahí solo temporalmente. La invasión gradual de los pasillos restringe el movimiento, reduce la visibilidad y bloquea las rutas de evacuación.
- **Las Lesiones en la Cabeza por la Caída de Objetos Suelen ser Mortales:** Un solo objeto que caiga desde la altura de una estantería puede generar suficiente fuerza como para causar una lesión mortal en la cabeza, incluso cuando un trabajador que se encuentra debajo lleva un casco de seguridad.
- **La Inspección de las Estanterías No es Opcional:** Los componentes dañados de las estanterías que no se marcan ni se retiran de servicio siguen soportando carga. Un montante sin reparar bajo carga completa es un colapso a la espera de un detonante.

ESTADÍSTICAS

- El sector de almacenamiento y transporte registró una tasa de lesiones y enfermedades de 4,8 casos por cada 100 trabajadores de tiempo completo en 2022 —casi el doble del promedio del sector privado, que es de 2,7—, según la Oficina de Estadísticas Laborales.
- Las lesiones no mortales en el sector de almacenamiento y transporte de EE. UU. le cuestan a los empleadores más de 84 millones de dólares por semana —más de 4 mil millones de

dólares al año—, según el Consejo Nacional de Seguridad.

- Los golpes por objetos que caen o se mueven representan el 10 por ciento de las lesiones no mortales en el sector de transporte y almacenamiento, lo que los coloca entre los tipos de incidentes más comunes.
- Aproximadamente el 90 por ciento de las fallas en las estanterías se atribuyen a impactos de carretillas elevadoras, según investigaciones sobre seguridad en estanterías.
- De 2022 a 2023, la OSHA registró 205 accidentes relacionados con carretillas elevadoras, de los cuales 128 resultaron en muertes.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Picture This



This image shows the interior of a large tire distribution warehouse during an active shift. A forklift operator is working in a storage aisle beneath a three-tier pallet rack system loaded with heavy industrial truck tires stacked well above the 16-foot limit. The rack's vertical uprights show visible damage — a bent upright on one side, scuff marks consistent with prior forklift impacts. The horizontal beam locks on the middle tier are missing on one side, leaving the beam unseated. The pallets on the upper tier are unbanded, with tires stacked unevenly and slightly overhanging the edge. The operator below is focused on retrieving a pallet at ground level, positioned directly beneath the compromised upper tier.

Nothing in this image looks like an emergency in progress — and that is the most dangerous part. The rack has been damaged before. The beam locks have been missing for some time. The overheight, unbanded load has been sitting there through multiple shifts. Each day that passes without an inspection or a repair normalizes the hazard, until the moment the structure can no longer hold and a worker underneath pays for every ignored warning sign. Damaged racks must be reported, tagged, and taken out of service immediately — not at the end of the shift, not after the next delivery. The load does not wait for a convenient time to fall.

Material Storage: Pallets, Racks, Overlots and Falling Objects Fatality File — Spanish

El Departamento de Trabajo de EE. UU.

determina que la falta de capacitación y otras fallas provocaron que un operador de montacargas sufriera lesiones mortales en las instalaciones de distribución de llantas de Elm Mott

Qué Sucedió

En junio de 2024, un operador de montacargas en el centro de distribución de Mitchell Industrial Tire Co. Inc., en Elm Mott, Texas, fue golpeado y murió al caerle encima un palé con llantas para camiones industriales, tras fallar un sistema de almacenamiento en estantes de tres niveles. Los montantes verticales de la estantería estaban dañados y faltaban los bloqueos de las vigas horizontales, defectos que hicieron que la estructura no pudiera soportar su carga. Cuando el sistema cedió, el palé cayó directamente sobre el operador que se encontraba debajo.

Qué Salió Mal

La OSHA detectó montantes de estantería dañados, falta de bloqueos de vigas, palés sin flejar almacenados a más de 16 pies de altura y operadores de carretillas elevadoras sin capacitación. Los defectos estructurales eran condiciones conocidas que nunca se habían reparado ni se habían retirado de servicio. La empresa recibió 12 citaciones por infracciones y enfrentó multas propuestas por un total de 288 299 dólares.

Conclusión

Una estantería dañada, la falta de cierres de vigas y el almacenamiento a una altura excesiva crearon las condiciones para este accidente mortal mucho antes de que cayera el palé. Los sistemas de estanterías deben inspeccionarse regularmente, los componentes dañados deben retirarse de servicio de inmediato y los

límites de almacenamiento deben hacerse cumplir en cada turno, no solo durante las auditorías.

Fuente: Dol.gov

Newsletter – November 2026

Download the November 2026 newsletter and discover practical ways to strengthen workplace safety, from building an effective ergonomics training game plan to understanding how front-line supervisors set the tone for safer workplaces.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Hacer dos cosas a la vez suena a eficiencia. En un lugar de trabajo, es una de las situaciones más propicias para que ocurra un incidente. En realidad, el cerebro no realiza dos tareas al mismo tiempo. Alterna entre ellas rápidamente, y cada cambio crea un lapso en la atención. Lo complicado es que, por lo general, la multitarea no es una elección. Es el resultado de la falta de personal, las interrupciones, los horarios apretados y una docena de exigencias que compiten entre sí.

CUÁL ES EL PELIGRO

Cuando tu atención está dividida, esto es lo que realmente sucede en el piso de trabajo:

- Las medidas de seguridad se dejan a medias, como un candado que se coloca pero no se prueba, o una protección que se retira y no se vuelve a colocar
- Las advertencias verbales y las llamadas por radio pasan desapercibidas mientras el cerebro está ocupado con la tarea en curso
- Aumentan los errores físicos, como tropiezos, puntos de aprisionamiento y caídas de cargas, porque el cuerpo funciona en piloto automático
- La fatiga se acumula más rápido cuando los trabajadores alternan constantemente entre exigencias mentales y físicas, lo que deteriora su capacidad de juicio hacia el final del turno
- Los atajos comienzan a parecer justificados porque simplemente no hay suficiente tiempo ni atención para hacer todo a fondo

COMO PROTEGERSE

Detente en un Punto Seguro Antes de Cambiar de Actividad

Si alguien te interrumpe en medio de una tarea, no dejes todo y te des la vuelta sin más. Primero llega a un punto de parada seguro. Deja la herramienta en el suelo. Aléjate de la máquina. Coloca el trabajo en una posición neutra y estable. Luego atiende lo que requiere tu atención. Esos 15 segundos no son opcionales cuando estás en medio de algo importante.

Marca tu Progreso con una Lista o una Señal

Cuando te interrumpan, no confíes en tu memoria para retomar el trabajo donde lo dejaste. Usa algo tangible:

- Marca el paso en el que te encuentras con un dedo en la lista de verificación o con un trozo de cinta adhesiva

- Deja un indicador visual, como una herramienta colocada sobre el trabajo, para indicar que está incompleto
- Dile a tu compañero de trabajo en voz alta: «No lo toques hasta que regrese»

Nombra la Interrupción en voz Alta

Cuando alguien te distraiga durante un paso crítico para la seguridad, está bien decir «Dame 30 segundos» antes de responder. Eso no es falta de respeto. Es profesionalismo. Evita que la interrupción se convierta en el momento en que algo sale mal.

Señala Cuando la Carga de Trabajo sea Irrazonable

Si con frecuencia te sientes tan sobrecargado que no puedes trabajar de manera segura, eso es un problema del sistema, no una falla personal. Plántalo con tu supervisor. Un equipo que está constantemente sobrecargado es un equipo que está constantemente expuesto a un mayor riesgo, y vale la pena señalarlo antes de que el incidente lo ponga de manifiesto para todos.

CONCLUSIÓN

Nadie sale ganando cuando se exige tanto a los trabajadores que ya no pueden realizar su trabajo de manera segura. Hacer malabares con todo no es un motivo de orgullo. Es un riesgo que hay que gestionar. Establece tus límites, mantén tu posición y hazte oír cuando la carga de trabajo ya no tenga sentido.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Picture This – Spanish



Esta imagen muestra un sitio de construcción en actividad donde una carretilla elevadora se desplaza por un camino interior entre zonas de trabajo. El operador está sentado en la cabina con una mano en el volante y la otra sosteniendo un teléfono junto a la oreja; su mirada está ligeramente inclinada hacia abajo, hacia el dispositivo, en lugar de estar enfocada en el camino que tiene delante. Delante de él, un trabajador con un chaleco oscuro —en lugar del verde de alta visibilidad requerido— ha salido de la acera y está cruzando el camino, sin darse cuenta de que se aproxima la carretilla elevadora. No hay marcas designadas para el cruce de peatones en la vía. No hay ningún observador presente. No hay ninguna barrera que separe el tráfico peatonal del vehicular en esta zona.

Ambas personas están haciendo lo que creen que es manejable en ese momento: una atiende una llamada, la otra cruza la vía. Ninguna de

las dos tiene una conciencia situacional completa, y el montacargas se acerca a ellas sin reducir la velocidad. La distracción no requiere un error dramático de juicio para ser fatal. Solo se necesita un momento de atención dividida en el lugar y el momento equivocados. En cualquier lugar de trabajo donde la maquinaria pesada y las personas compartan el mismo espacio, una llamada telefónica, un vistazo hacia otro lado o un momento de distracción pueden eliminar todo el tiempo de reacción antes de que un trabajador siquiera se dé cuenta de que algo salió mal. La atención plena no es una cortesía en un lugar de trabajo: es un requisito para la supervivencia.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Doing two things at once sounds like efficiency. On a job site, it's one of the most reliable setups for an incident. The brain doesn't actually run two tasks at the same time. It switches between them rapidly, and every switch creates a gap in attention. The tricky part is that multi-tasking usually isn't a choice. It's the result of understaffing, interruptions, tight schedules, and a dozen competing demands.

WHAT'S THE DANGER

When your attention is split, here's what actually happens on the floor:

- Safety steps get left half-finished, like a lock applied but

not tested, or a guard removed and not replaced
- Verbal warnings and radio calls get filtered out while the brain is busy with the task in hand
- Physical errors increase, missed footing, pinch points, and dropped loads, because the body is running on autopilot
- Fatigue builds faster when workers are constantly switching between mental and physical demands, degrading judgment later in the shift
- Shortcuts start to feel justified because there simply isn't enough time or attention to do everything fully

HOW TO PROTECT YOURSELF

Stop at a Safe Point Before You Switch

If someone interrupts you mid-task, don't just drop everything and turn around. Get to a safe stopping point first. Set the tool down. Step back from the machine. Put the work in a neutral, stable position. Then deal with what's calling for your attention. Those 15 seconds are not optional when you're in the middle of something that matters.

Hold Your Place With a List or a Signal

When you get pulled away, don't rely on memory to pick up where you left off. Use something physical:

- Mark the step you're on with a finger on the checklist or a piece of tape
- Leave a visual indicator like a tool placed across the work to show it's incomplete
- Tell your coworker out loud: 'don't touch it until I'm back'

Name the Interruption Out Loud

When someone pulls your attention during a safety-critical step, it's okay to say 'Give me 30 seconds' before you respond. That's not disrespect. That's professionalism. It keeps the interruption from becoming the moment something goes wrong.

Flag It When the Workload Is Unreasonable

If you regularly feel too stretched to work safely, that’s a systems problem, not a personal failing. Raise it with your supervisor. A team that’s consistently overloaded is a team that’s consistently at higher risk, and that’s worth naming before the incident names it for everyone.

FINAL WORD

Nobody wins when workers are stretched past the point where they can do the job safely. Juggling everything isn’t a badge of honor. It’s a risk that needs to be managed. Set your stopping points, hold your place, and speak up when the workload stops making sense.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Stats and Facts

FACTS

- **The Brain Cannot Truly Multitask:** What feels like doing multiple things at once is the brain rapidly switching between tasks — each switch reduces focus and raises the probability of missing a hazard.
- **Distraction at the Point of Danger:** A worker mentally occupied with a second task while performing a hazardous one has reduced situational awareness at exactly the moment full

attention is required.

- **Interruptions Break Safety Chains:** A worker interrupted mid-task may return without completing a critical safety step — a lock not replaced, a guard not reinstalled, a warning not communicated.
- **Verbal Interruptions Are Physical Distractions:** Being spoken to while operating equipment or working at elevation divides attention between the conversation and the task. Neither receives full concentration.
- **Cognitive Overload Is a Real Hazard:** When workers are assigned more concurrent responsibilities than they can safely manage, they make faster decisions with less information — a pattern that leads directly to incidents.
- **Experienced Workers Are Not Immune:** Routine can breed overconfidence. A skilled worker may underestimate how much attention a familiar task still demands, especially when conditions have changed.
- **Fatigue Multiplies the Effect:** A distracted and fatigued worker has significantly impaired hazard recognition, slower reaction time, and reduced decision-making capacity.

STATS

- Nearly 90 percent of occupational accidents result from unsafe behaviors — including inattention, distraction, and cognitive overload — according to research published in Frontiers in Public Health.
- Between 80 and 90 percent of serious workplace injuries are attributed to human error, a category that directly includes distraction and failure to maintain situational awareness.
- Work injuries cost U.S. companies $176.5 billion in 2023, with inattention and habitual rule-bending identified as driving a disproportionate share of incidents.
- Over 2023–2024, contact incidents led all U.S. DAFW categories with 499,270 cases, followed by overexertion with 492,140 — both categories where distraction is a recognized contributing factor, according to the National Safety Council.

- A worker in the United States died every 104 minutes from a work-related injury in 2024, according to the Bureau of Labor Statistics.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Fatality File

CEO killed at industrial site by worker operating forklift while talking on the phone

What Happened

On March 21, 2024, a company CEO was struck and killed by a forklift at the HL-GA Battery Company construction site in Georgia. The victim had walked across a road on the active worksite when the forklift operator – who was talking on his phone while driving – did not see him and struck him. The operator then left the forklift and walked away without stopping to check on the victim. The CEO was also not wearing the required high-visibility vest, which compounded the visibility failure on both sides.

What Went Wrong

OSHA's investigation found that the forklift operator was using his phone while operating the vehicle – a direct distraction that eliminated the situational awareness needed to safely navigate a worksite with pedestrians present. Multiple companies were cited, including HL-GA Battery Company and the contractor employing the forklift operator. The site had already experienced prior serious

injuries in the months leading up to this fatality.

The Bottom Line

A single phone call while operating a piece of heavy equipment was enough to kill a person. Distraction in the workplace is not a minor productivity issue – it is a physical hazard. Any task that requires awareness of surroundings, moving equipment, or other workers demands full, undivided attention from start to finish.

Source: https://www.wlbt.com/

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Picture This



This image shows an active construction site where a forklift is moving along an interior road between work zones. The operator is seated in the cab with one hand on the wheel and the other holding a phone to his ear, his eyes angled slightly downward toward the device rather than on the path ahead. Ahead of him, a worker in a dark vest — not the required high-visibility green — has stepped off the sidewalk and is crossing the road, unaware of the approaching forklift. There are no designated pedestrian crossing markings on the road. No spotter is present. No barrier separates foot traffic from vehicle traffic in this area.

Two people are each doing what they think is manageable in that moment — one taking a call, one crossing a road. Neither has full situational awareness, and the forklift is closing the distance between them without slowing. Distraction does not require a dramatic lapse in judgment to be fatal. It requires only a moment of divided attention at the wrong place and the wrong time. On any worksite where heavy equipment and people share the same space, a phone call, a glance away, or a moment of inattention can eliminate all reaction time before a worker even knows something has gone wrong. Full attention is not a courtesy on a job site — it is a survival requirement.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **El Cerebro no Puede Realizar Verdaderamente Múltiples Tareas a la vez:** lo que parece ser hacer varias cosas al mismo tiempo es, en realidad, que el cerebro cambia rápidamente de una tarea a otra; cada cambio reduce la concentración y aumenta la probabilidad de pasar por alto un peligro.
- **Distracción en el Momento de Peligro:** Un trabajador que está mentalmente ocupado con una segunda tarea mientras realiza una peligrosa tiene una menor conciencia situacional precisamente en el momento en que se requiere toda su atención.
- **Las Interrupciones Rompen las Cadenas de Seguridad:** Un trabajador interrumpido en medio de una tarea puede reanudarla sin completar un paso de seguridad crítico: un candado no colocado, una protección no reinstalada, una advertencia no comunicada.
- **Las Interrupciones Verbales son Distracciones Físicas:** Que te hablen mientras operas un equipo o trabajas en altura divide la atención entre la conversación y la tarea. Ninguna de las dos recibe toda la concentración.
- **La Sobrecarga Cognitiva es un Peligro Real:** Cuando a los trabajadores se les asignan más responsabilidades simultáneas de las que pueden manejar de manera segura, toman decisiones más rápidas con menos información –un patrón que conduce directamente a incidentes.
- **Los Trabajadores Experimentados no son Inmunes:** la rutina puede generar un exceso de confianza. Un trabajador

calificado puede subestimar cuánta atención sigue exigiendo una tarea familiar, especialmente cuando las condiciones han cambiado.

- **La Fatiga Multiplica el Efecto:** Un trabajador distraído y fatigado tiene una capacidad significativamente mermada para reconocer peligros, un tiempo de reacción más lento y una capacidad de toma de decisiones reducida.

ESTADÍSTICAS

- Casi el 90 por ciento de los accidentes laborales se deben a conductas inseguras —como la falta de atención, la distracción y la sobrecarga cognitiva—, según una investigación publicada en Frontiers in Public Health.
- Entre el 80 y el 90 por ciento de las lesiones graves en el lugar de trabajo se atribuyen al error humano, una categoría que incluye directamente la distracción y la falta de conciencia situacional.
- Las lesiones laborales le costaron a las empresas estadounidenses 176,5 mil millones de dólares en 2023, y se identificó que la falta de atención y el incumplimiento habitual de las normas son los principales causantes de una proporción desproporcionada de los incidentes.
- Durante el período 2023–2024, los incidentes por contacto encabezaron todas las categorías del DAFW de EE. UU. con 499 270 casos, seguidos por el esfuerzo excesivo con 492 140; en ambas categorías, la distracción es un factor contribuyente reconocido, según el Consejo Nacional de Seguridad.
- En 2024, un trabajador en Estados Unidos falleció cada 104 minutos a causa de una lesión relacionada con el trabajo, según la Oficina de Estadísticas Laborales.

Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Fatality File – Spanish

Director general muere en una obra industrial al ser atropellado por un trabajador que manejaba una carretilla elevadora mientras hablaba por teléfono

Lo que Sucedió

El 21 de marzo de 2024, el director general de una empresa murió al ser atropellado por una carretilla elevadora en la obra de HL-GA Battery Company, en Georgia. La víctima había cruzado una calle en la obra en actividad cuando el operador de la carretilla elevadora –quien hablaba por teléfono mientras conducía– no lo vio y lo atropelló. El operador luego se bajó de la carretilla y se alejó sin detenerse a ver cómo estaba la víctima. El director general tampoco llevaba puesto el chaleco de alta visibilidad obligatorio, lo que agravó la falta de visibilidad por ambas partes.

¿Qué Salió Mal?

La investigación de la OSHA reveló que el operador de la carretilla elevadora estaba usando su teléfono mientras manejaba el vehículo –una distracción directa que le impidió mantener la conciencia situacional necesaria para desplazarse de manera segura por un sitio de obras con peatones presentes–. Se sancionaron a varias empresas, entre ellas HL-GA Battery Company y el contratista que empleaba al operador de la carretilla elevadora. En los meses previos a este accidente mortal, ya se habían producido lesiones graves en ese mismo sitio de obras.

Conclusión

Una sola llamada telefónica mientras se manejaba una máquina pesada fue suficiente para causar la muerte de una persona. La distracción en el lugar de trabajo no es un problema menor de productividad, sino un peligro físico. Cualquier tarea que requiera estar atento al entorno, a equipos en movimiento o a otros trabajadores exige una atención plena y sin distracciones de principio a fin.

Fuente: Wlbt.com

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Fatality File

Federal investigators cite Butler County, Pennsylvania, company for exposing workers to hazards after employee suffers fatal injuries

What Happened

On September 6, 2023, a worker at Vorteq Coil Finishers LLC in Valencia, Pennsylvania was fatally pulled into a running coater machine after being instructed to clean a chrome roller while the machine was still in operation. No one stopped to assess the hazards the new task introduced before work began.

What Went Wrong

OSHA found that management knew cleaning the machine while running was dangerous but required it to avoid downtime. No lockout/tagout procedures were applied, and no machine guarding was in place. OSHA issued two willful and two serious citations, proposed $345,685 in penalties, and placed the company in its Severe Violator Enforcement Program.

The Bottom Line

A worker was given a new task and sent directly into a known kill zone to perform it. Every time a job step changes, the hazards change with it – and that requires a stop, a reassessment, and the right controls before anyone proceeds. Skipping that step to save production time cost a worker his life.

Source: https://www.osha.gov/

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Most workplace accidents don't happen during something brand new. They happen in the gap between one task step and the next, when a worker's brain is still halfway through the last job while their hands are starting the next one. Every time a job step changes, the hazard picture changes with it. Different tools, different materials, different energy sources, different risks. But our brains don't always catch up in time, and that's the window where things go wrong.

WHAT’S THE DANGER

The hazard here isn’t usually in the task itself. It’s in the transition.

Carrying the Wrong Mindset Forward

You spent the last 20 minutes doing something that needed one set of precautions. The next step needs a completely different approach, but your instincts are still running on the old script. You handle the new step the way you handled the old one, and that’s exactly how the wrong move gets made.

Skipping Controls That Belong to the New Step

Every task step can have its own lockout requirements, PPE, or equipment configuration. If you jump in without checking what this step requires, you might start unprotected without realizing you’re missing anything at all.

Losing Your Footing During the Switch

Transitions scatter attention. You’re thinking about what you just finished, what’s coming next, and what’s going on around you. That mental gap is when slips, trips, and unexpected contacts are most likely to happen. Three specific moments to watch:

- Stepping around materials or tools left over from the previous step
- Reaching for equipment without checking if it’s still in the right position or configuration
- Moving between work areas without checking the path for new obstructions

Poor Handoffs Between Workers

When one person hands a task off to another mid-step, hazard information gets lost in the transfer. The incoming worker may not know what condition things are in, what’s been done, or what the last step left behind.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Transitions are predictable. Predictable hazards can be controlled. The fix isn’t complicated, but it has to be intentional.

Pause Before You Start the Next Step

Before moving on, take five seconds. Ask yourself: what’s different now? New materials? New position? New energy source? You don’t need a meeting. You need a breath and a mental reset. Those five seconds are the cheapest safety habit on the job.

Check What This Step Actually Requires

Don’t assume the controls from the last step carry over. Before you start, confirm:

- What PPE does this step require? Is it different from what I was just wearing?
- Is the equipment in the right configuration for this step, or does it need to be adjusted?
- Are there any energy sources that need to be isolated or verified before I begin?

Slow Down at the Transition Point

Speed comes after you’ve confirmed the setup is right. Not before. The time you save by rushing a transition is almost never worth what you risk by missing something. Slow down, reset, then go.

Brief Every Handoff Like It Matters

If you’re handing a task off to someone else, give them a real brief: where you left off, what’s still in play, and what hazards apply to the next step. ‘It’s all good’ is not a handoff. It’s an assumption passed from one person to another.

Watch for Teammates Who Are Mid-Transition

You’re not the only one switching tasks. Keep an eye out for coworkers who are between steps and may not be fully tuned in to

what’s around them. A quick heads-up in the right moment can make a real difference.

FINAL WORD

Every step change is a moment of real risk. The good news is it’s also a moment you can see coming. Build the five-second reset into your routine, keep your handoffs honest, and watch out for the people working beside you.

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **Nuevo Paso, Nuevo Riesgo:** Cada vez que cambia un paso del trabajo —una herramienta, una posición o un material diferentes—, el perfil de riesgo cambia con él. Es posible que un trabajador enfocado en completar el paso anterior no se detenga a evaluar lo que requiere el siguiente.
- **La Complacencia en los Puntos de Transición:** La familiaridad con un trabajo puede hacer que los trabajadores pasen por las transiciones de manera automática, sin detenerse a reconocer qué es diferente esta vez.

- **Los Cambios no Planeados son los más Peligrosos:** Cuando una tarea cambia inesperadamente —debido a una falla en el equipo o a un cambio en las condiciones—, los trabajadores están menos preparados y más expuestos a riesgos no reconocidos.
- **Los Requisitos de EPP Pueden Cambiar a Mitad de la Tarea:** Un nuevo paso del trabajo puede requerir diferentes guantes, protección para los ojos o equipo de detención de caídas. Seguir adelante sin reevaluar las necesidades de EPP deja al trabajador desprotegido.
- **Faltas de Comunicación en los Traspasos:** Cuando un trabajador le pasa una tarea a otro a mitad del trabajo, es posible que el trabajador que toma el relevo no esté al tanto de los riesgos ya encontrados o de las condiciones que han cambiado.
- **Las Distracciones Aumentan el Riesgo en las Transiciones:** Un trabajador que es interrumpido y luego debe reanudar o cambiar el rumbo de su tarea corre un riesgo elevado. Se interrumpe el reajuste mental necesario para realizar una transición segura entre pasos.
- **El Último Paso no es el más Seguro:** Los trabajadores suelen bajar la guardia a medida que la tarea se acerca a su finalización. Las lesiones durante la limpieza, el apagado y la restauración del equipo son más comunes de lo que la mayoría espera.

ESTADÍSTICAS

- Durante el período 2023–2024, los incidentes por contacto encabezaron todas las categorías de lesiones laborales en EE. UU. con 499 270 casos, seguidos por el esfuerzo excesivo con 492 140 casos y las caídas con 479 480 —todos ellos tipos de lesiones que suelen producirse en los puntos de transición entre tareas, según el Consejo Nacional de Seguridad.
- Entre el 80 y el 90 por ciento de las lesiones graves en el lugar de trabajo se atribuyen a errores humanos —una categoría que incluye la falta de reconocimiento de nuevos

riesgos cuando cambian los pasos del trabajo—.

- En 2024 se registraron 5,070 accidentes laborales mortales en EE. UU., siendo el contacto con objetos, las caídas y el esfuerzo excesivo algunas de las principales categorías de sucesos mortales, según la Oficina de Estadísticas Laborales.
- En 2023, más de 1.5 millones de lesiones y enfermedades laborales registradas y presentadas ante la OSHA resultaron en más de 18.5 millones de días de baja laboral.
- En Canadá, se aceptaron 348,747 reclamaciones por lesiones con tiempo de baja en 2022, según la Asociación de Juntas de Indemnización Laboral de Canadá.

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Stats and Facts

FACTS

- **New Step, New Risk:** Each time a job step changes – a different tool, position, or material – the hazard profile changes with it. A worker focused on completing the previous step may not pause to assess what the next one requires.
- **Complacency at Transition Points:** Familiarity with a job can cause workers to move through transitions automatically, without stopping to recognize what is different this time.
- **Unplanned Changes Are Most Dangerous:** When a task changes unexpectedly – due to equipment failure or a shift in conditions – workers have the least preparation and the highest exposure to unrecognized hazards.
- **PPE Requirements Can Change Mid-Task:** A new job step may require different gloves, eye protection, or fall arrest

equipment. Moving forward without reassessing PPE needs leaves a worker unprotected.

- **Communication Gaps at Handoffs:** When one worker hands a task to another mid-job, the incoming worker may not be aware of hazards already encountered or conditions that have changed.
- **Distractions Amplify Transition Risk:** A worker interrupted and then asked to resume or redirect is at elevated risk. The mental reset required to safely transition between steps is disrupted.
- **The Last Step Is Not the Safest:** Workers often let their guard down as a task nears completion. Injuries during cleanup, shutdown, and equipment restoration are more common than most expect.

STATS

- Over 2023–2024, contact incidents led all U.S. DAFW categories with 499,270 cases, followed by overexertion with 492,140 cases and falls with 479,480 – all injury types commonly triggered at task transition points, according to the National Safety Council.
- Between 80 and 90 percent of serious workplace injuries are attributed to human error – a category that includes failures to recognize new hazards when job steps change.
- There were 5,070 fatal work injuries in the U.S. in 2024, with contact with objects, falls, and overexertion among the leading fatal event categories, according to the Bureau of Labor Statistics.
- In 2023, over 1.5 million recorded workplace injuries and illnesses submitted to OSHA resulted in more than 18.5 million days away from work.
- In Canada, 348,747 lost-time injury claims were accepted in 2022, according to the Association of Workers’ Compensation Boards of Canada.

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Fatality File – Spanish

Investigadores federales sancionan a una empresa del condado de Butler, Pensilvania, por exponer a los trabajadores a riesgos después de que un empleado sufriera lesiones mortales

Qué Sucedió

El 6 de septiembre de 2023, un trabajador de Vorteq Coil Finishers LLC en Valencia, Pensilvania, murió al ser arrastrado hacia el interior de una máquina recubridora en funcionamiento después de que se le ordenara limpiar un rodillo cromado mientras la máquina aún estaba en marcha. Nadie se detuvo a evaluar los riesgos que planteaba la nueva tarea antes de que comenzara el trabajo.

¿Qué Salió Mal?

La OSHA determinó que la gerencia sabía que limpiar la máquina mientras estaba en funcionamiento era peligroso, pero lo exigió para evitar tiempos de inactividad. No se aplicaron procedimientos de bloqueo y etiquetado, y no se contaba con protecciones en la máquina. La OSHA emitió dos citaciones por infracciones deliberadas y dos por infracciones graves, propuso multas por un total de 345 685 dólares e incluyó a la empresa en su Programa de Cumplimiento para Infractores Graves.

Conclusión

A un trabajador se le asignó una nueva tarea y se le envió directamente a una zona de riesgo mortal conocida para realizarla. Cada vez que cambia un paso del trabajo, los riesgos cambian con él, y eso requiere una pausa, una reevaluación y los controles adecuados antes de que alguien continúe. Saltarse ese paso para ahorrar tiempo de producción le costó la vida a un trabajador.

Fuente: Osha.gov

Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La mayoría de los accidentes laborales no ocurren durante una tarea completamente nueva. Ocurren en el lapso entre un paso de la tarea y el siguiente, cuando el cerebro del trabajador aún está a medio camino de la tarea anterior mientras sus manos comienzan la siguiente. Cada vez que cambia un paso de la tarea, el panorama de riesgos cambia con él: diferentes herramientas, diferentes materiales, diferentes fuentes de energía, diferentes riesgos. Pero nuestros cerebros no siempre se adaptan a tiempo, y ese es el momento en el que las cosas salen mal.

CUÁL ES EL PELIGRO

El peligro aquí no suele estar en la tarea en sí, sino en la transición.

Llevar Adelante una Mentalidad Equivocada

Pasaste los últimos 20 minutos haciendo algo que requería un conjunto de precauciones. El siguiente paso necesita un enfoque completamente diferente, pero tus instintos siguen funcionando según el guion anterior. Abordas el nuevo paso de la misma manera que abordaste el anterior, y así es exactamente como se comete el error.

Omitir los Controles Propios del Nuevo Paso

Cada paso de una tarea puede tener sus propios requisitos de bloqueo, equipo de protección personal (EPP) o configuración de equipo. Si te lanzas sin verificar qué requiere este paso, podrías comenzar sin protección sin darte cuenta de que te falta algo.

Perder el Equilibrio Durante el Cambio

Las transiciones distraen la atención. Estás pensando en lo que acabas de terminar, en lo que viene después y en lo que está sucediendo a tu alrededor. Ese lapso mental es cuando es más probable que ocurran resbalones, tropiezos y contactos inesperados. Tres momentos específicos a los que debes prestar atención:

- Pasar por encima de materiales o herramientas que quedaron del paso anterior
- Alcanzar equipo sin verificar si aún se encuentra en la posición o configuración correcta
- Desplazarse entre áreas de trabajo sin revisar que no haya nuevos obstáculos en el camino

Transferencias Deficientes entre Trabajadores

Cuando una persona le pasa una tarea a otra en medio de un paso, la información sobre los riesgos se pierde en la transferencia. Es posible que el trabajador que toma el relevo no sepa en qué estado se encuentran las cosas, qué se ha hecho o qué quedó pendiente del último paso.

COMO PROTEGERSE

Mantenerte Las transiciones son predecibles. Los riesgos predecibles se pueden controlar. La solución no es complicada, pero debe ser intencional.

Haz una Pausa Antes de Comenzar el Siguiente Paso

Antes de seguir adelante, tómate cinco segundos. Pregúntate: ¿qué ha cambiado ahora? ¿Nuevos materiales? ¿Una nueva posición? ¿Una nueva fuente de energía? No necesitas una reunión. Necesitas respirar y reiniciar tu mente. Esos cinco segundos son el hábito de seguridad más económico en el trabajo.

Verifica qué Requiere Realmente este Paso

No des por sentado que los controles del paso anterior siguen vigentes. Antes de empezar, confirma:

- ¿Qué equipo de protección personal (EPP) requiere este paso? ¿Es diferente de lo que acabo de usar?
- ¿El equipo está en la configuración correcta para este paso o hay que ajustarlo?
- ¿Hay alguna fuente de energía que deba aislarse o verificarse antes de comenzar?

Reduce la Velocidad en el Punto de Transición

La velocidad viene después de que hayas confirmado que la configuración es correcta. No antes. El tiempo que ahorras al apresurar una transición casi nunca compensa el riesgo de pasar algo por alto. Reduce la velocidad, reajusta y luego sigue adelante.

Explica cada Traspaso como si Fuera Importante

Si le estás pasando una tarea a otra persona, dale una explicación detallada: dónde te quedaste, qué sigue en juego y qué riesgos se aplican al siguiente paso. Decir «todo está bien» no es un traspaso. Es una suposición que se pasa de una persona a otra.

Presta atención a los Compañeros que Están en Medio de una

Transición

No eres el único que cambia de tarea. Mantente atento a los compañeros de trabajo que se encuentran entre un paso y otro y que tal vez no estén del todo atentos a lo que sucede a su alrededor. Un aviso rápido en el momento adecuado puede marcar una gran diferencia.

CONCLUSIÓN

Cada cambio radical es un momento de riesgo real. La buena noticia es que también es un momento que puedes anticipar. Incorpora el «reinicio de cinco segundos» a tu rutina, asegúrate de que los traspasos de tareas sean claros y mantente atento a las personas que trabajan a tu lado.