

Why Claims-Driven Safety Training Reduces Workers' Comp Costs Better Than Generic Compliance Training

Generic compliance training may satisfy documentation requirements, but it often misses the injury patterns driving workers' compensation costs. Claims-driven safety training uses loss data, near misses, job tasks, and supervisor follow-up to focus training where it can reduce frequency, severity, repeat claims, and operational disruption.

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Childcare settings are environments where germs can spread easily. Young children frequently touch shared surfaces, share toys, and place their hands or objects in their mouths. Because their immune systems and hygiene habits are still developing, even mild illnesses can move quickly through a classroom and affect children, staff, and families.

WHAT'S THE DANGER

Illness can spread quickly in childcare environments when

prevention routines are not followed consistently.

Fast Transmission

Children in group care experience significantly more respiratory and gastrointestinal infections than those cared for at home. Germs spread easily through hands, shared toys, and contaminated surfaces.

Outbreak Risk

Childcare settings are common locations for outbreaks of illnesses such as norovirus, influenza, RSV, and hand foot and mouth disease. One sick child can expose many others in a short period of time.

Impact on Staff

Illness does not affect children alone. Staff may also become sick, increasing absenteeism and placing additional pressure on remaining team members.

Operational Disruption

When illness spreads, childcare centres may face room closures, staffing shortages, and increased concerns from families, especially during cold and flu season.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Prevention works best when hygiene and illness control practices are routine, visible, and consistent every day.

Hand Hygiene First

Proper handwashing is one of the most effective ways to reduce illness. Washing with soap and water removes germs more effectively than sanitizer when hands are visibly dirty. Encourage regular handwashing throughout the day.

Clean High Touch Surfaces

Viruses can survive on surfaces for hours or even days. Toys, tables, door handles, light switches, and bathroom fixtures should be cleaned and disinfected frequently.

Key Infection Control Practices:

- Wash hands frequently with soap and water, especially before meals and after toileting
- Clean and disinfect shared surfaces and toys regularly
- Watch for early signs of illness such as fatigue or behaviour changes
- Follow exclusion policies and keep sick children and staff at home
- Improve ventilation by increasing airflow or opening windows

Recognize Symptoms Early

Children often show subtle signs before becoming visibly ill. Responding early helps prevent the spread of infection.

Increase Ventilation

Studies cited by the U.S. Environmental Protection Agency show that improved ventilation reduces airborne virus concentration indoors. Fresh air is a simple but powerful control.

FINAL WORD

Infection control is not about fear. It is about routine. When hygiene, observation, and communication are built into daily practice, illness spreads less, children stay healthier, and programs stay open.

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los centros de cuidado infantil son entornos en los que los gérmenes pueden propagarse fácilmente. Los niños pequeños tocan con frecuencia superficies compartidas, comparten juguetes y se llevan las manos u objetos a la boca. Dado que su sistema inmunológico y sus hábitos de higiene aún se están desarrollando, incluso las enfermedades leves pueden propagarse rápidamente por el salón de clases y afectar a los niños, al personal y a las familias.

CUÁL ES EL PELIGRO

Las enfermedades pueden propagarse rápidamente en los centros de cuidado infantil cuando no se siguen de manera constante las rutinas de prevención.

Transmisión Rápida

Los niños que asisten a centros de cuidado infantil sufren un número significativamente mayor de infecciones respiratorias y gastrointestinales que los que son cuidados en casa. Los gérmenes se propagan fácilmente a través de las manos, los juguetes compartidos y las superficies contaminadas.

Riesgo de Brotes

Los centros de cuidado infantil son lugares habituales donde se producen brotes de enfermedades como el norovirus, la gripe, el

VSR y la enfermedad de manos, pies y boca. Un niño enfermo puede contagiar a muchos otros en poco tiempo.

Impacto en el Personal

Las enfermedades no solo afectan a los niños. El personal también puede enfermarse, lo que aumenta el ausentismo y ejerce una presión adicional sobre los demás miembros del equipo.

Interrupción de las Operaciones

Cuando se propagan las enfermedades, las guarderías pueden enfrentarse al cierre de salas, a la falta de personal y a una mayor preocupación por parte de las familias, especialmente durante la temporada de resfriados y gripe.

COMO PROTEGERSE

La prevención es más eficaz cuando las prácticas de higiene y control de enfermedades se llevan a cabo de forma rutinaria, visible y constante todos los días.

La Higiene de las Manos es lo Primero

Lavarse las manos correctamente es una de las formas más eficaces de reducir el riesgo de enfermedades. Lavarse con agua y jabón elimina los gérmenes de manera más eficaz que el desinfectante cuando las manos están visiblemente sucias. Fomente el lavado de manos regular a lo largo del día.

Limpie las Superficies de Contacto Frecuente

Los virus pueden sobrevivir en las superficies durante horas o incluso días. Los juguetes, las mesas, las manijas de las puertas, los interruptores de luz y los accesorios de baño deben limpiarse y desinfectarse con frecuencia.

Prácticas Clave para el Control de Infecciones:

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón, especialmente antes de las comidas y después de ir al baño
- Limpie y desinfecte regularmente las superficies y los

juguetes compartidos

- Esté atento a los primeros signos de enfermedad, como fatiga o cambios de comportamiento
- Siga las políticas de exclusión y mantenga a los niños y al personal enfermos en casa
- Mejore la ventilación aumentando el flujo de aire o abriendo las ventanas

Reconozca los Síntomas a Tiempo

Los niños suelen mostrar signos sutiles antes de enfermarse de manera visible. Responder a tiempo ayuda a prevenir la propagación de la infección.

Aumente la Ventilación

Estudios citados por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. muestran que una mejor ventilación reduce la concentración de virus en el aire en interiores. El aire fresco es un control sencillo pero eficaz.

CONCLUSIÓN

El control de infecciones no tiene que ver con el miedo, sino con la rutina. Cuando la higiene, la observación y la comunicación forman parte de la práctica diaria, las enfermedades se propagan menos, los niños se mantienen más sanos y los programas siguen abiertos.

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Stats and Facts

FACTS

- Hands are the primary vehicle for germ transmission in childcare.
- Children touch their faces an average of 15–20 times per hour.
- Shared toys and surfaces amplify exposure risk.
- Early symptom recognition reduces outbreak size.
- Consistent routines outperform reactive cleaning.

STATS

- U.S. CDC data shows handwashing can reduce gastrointestinal illness by up to 40%.
- CDC outbreak surveillance identifies childcare as a leading setting for norovirus outbreaks.
- The U.S. BLS reports higher illness-related absenteeism in education and care services than the national average.
- Public Health Agency of Canada links improved hand hygiene compliance to measurable reductions in childcare illness outbreaks.
- The Centers for Disease Control and Prevention reports that children in childcare settings experience significantly higher rates of respiratory and gastrointestinal infections than those cared for at home.
- Norovirus and influenza outbreaks frequently originate in group-care environments, causing thousands of reported cases annually in North America.

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- Las manos son la principal vía de transmisión de gérmenes en las guarderías.
- Los niños se tocan la cara una media de entre 15 y 20 veces por hora.
- Los juguetes y las superficies compartidas aumentan el riesgo de exposición.
- La detección temprana de los síntomas reduce la magnitud de los brotes.
- Las rutinas constantes son más eficaces que la limpieza reactiva.

ESTADÍSTICAS

- Los datos de los CDC de EE. UU. muestran que lavarse las manos puede reducir las enfermedades gastrointestinales hasta en un 40 %.
- La vigilancia de brotes de los CDC identifica a las guarderías como uno de los principales entornos donde se producen brotes de norovirus.
- La Oficina de Estadísticas Laborales (BLS) de EE. UU. informa de un absentismo por enfermedad más elevado en los servicios de educación y cuidado infantil que la media nacional.
- La Agencia de Salud Pública de Canadá vincula el

cumplimiento mejorado de la higiene de manos con reducciones cuantificables en los brotes de enfermedades en las guarderías.

- Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades informan que los niños en entornos de cuidado infantil experimentan tasas significativamente más altas de infecciones respiratorias y gastrointestinales que aquellos que son cuidados en casa.
 - Los brotes de norovirus e influenza se originan con frecuencia en entornos de cuidado grupal, causando miles de casos reportados anualmente en América del Norte.
-

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Fatality File

Norovirus Outbreak Leads to Temporary Room Closure

A U.S. childcare centre experienced a norovirus outbreak after several children developed vomiting and diarrhea over two days. Initial symptoms were not immediately isolated due to staffing pressure. Within 48 hours, multiple classrooms were affected, and several staff became ill.

Public health officials identified inconsistent handwashing and delayed exclusion as contributing factors. The centre temporarily closed affected rooms, increased cleaning protocols, and reinforced hygiene training.

The incident demonstrated how quickly illness spreads when early controls are missed—and how decisive action limits long-term

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Fatality File – Spanish

Un Brote de Norovirus Provoca el Cierre Temporal de Varias Aulas

Una guardería de EE. UU. sufrió un brote de norovirus después de que varios niños presentaran vómitos y diarrea a lo largo de dos días. Los síntomas iniciales no se identificaron de inmediato debido a la falta de personal. En menos de 48 horas, varias aulas se vieron afectadas y varios miembros del personal enfermaron.

Las autoridades de salud pública identificaron el lavado de manos irregular y la exclusión tardía como factores contribuyentes. El centro cerró temporalmente las salas afectadas, intensificó los protocolos de limpieza y reforzó la capacitación en higiene.

El incidente demostró lo rápido que se propaga la enfermedad cuando no se toman medidas de control tempranas, y cómo una acción decisiva limita las perturbaciones a largo plazo.

Infection Control 101: Managing

Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Picture This

Norovirus Outbreak Leads to Temporary Room Closure

A U.S. childcare centre experienced a norovirus outbreak after several children developed vomiting and diarrhea over two days. Initial symptoms were not immediately isolated due to staffing pressure. Within 48 hours, multiple classrooms were affected, and several staff became ill.

Public health officials identified inconsistent handwashing and delayed exclusion as contributing factors. The centre temporarily closed affected rooms, increased cleaning protocols, and reinforced hygiene training.

The incident demonstrated how quickly illness spreads when early controls are missed—and how decisive action limits long-term disruption.

Infection Control 101: Managing Illness, Outbreaks, and Hand Hygiene Picture This – Spanish

Un Brote de Norovirus Provoca el

Cierre Temporal de Varias Aulas

Una guardería de EE. UU. sufrió un brote de norovirus después de que varios niños presentaran vómitos y diarrea a lo largo de dos días. Los síntomas iniciales no se identificaron de inmediato debido a la falta de personal. En menos de 48 horas, varias aulas se vieron afectadas y varios miembros del personal enfermaron.

Las autoridades de salud pública identificaron el lavado de manos irregular y la exclusión tardía como factores contribuyentes. El centro cerró temporalmente las salas afectadas, intensificó los protocolos de limpieza y reforzó la capacitación en higiene.

El incidente demostró lo rápido que se propaga la enfermedad cuando no se toman medidas de control tempranas, y cómo una acción decisiva limita las perturbaciones a largo plazo.

Workplace Professionalism

Course Description

This course is about how professionalism is not about walking on eggshells. It's about slowing down just enough to choose a response instead of reacting on autopilot.

Workplace Professionalism –

Spanish

Course Description

This course is about how professionalism is not about walking on eggshells. It's about slowing down just enough to choose a response instead of reacting on autopilot. (Spanish Version)

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Every childcare organization is built on trust. Families trust that the people hired to work with their children will keep them safe, respectful, and well cared for. Staff also rely on their coworkers to act professionally and follow the same safety standards. That trust begins long before someone enters the classroom.

Hiring decisions directly affect child safety, workplace culture, and organizational risk. Careful screening, reference checks, and background reviews help ensure that the people joining the team are prepared to protect children and support a safe learning environment.

WHAT'S THE DANGER

Unsafe hiring rarely comes from one obvious mistake. It usually happens when small gaps in the hiring process are overlooked. Shortcuts, assumptions about a candidate's character, or inconsistent screening practices can allow risks to slip through.

Common Hiring Risks

When steps like reference checks, background screening, or thorough interviews are rushed or skipped, important information may be missed.

Incomplete Screening – Skipping reference checks, rushing interviews, or delaying background checks increases the chance of hiring someone whose behaviour or values are misaligned with child safety.

Overreliance on One Tool – A criminal record check alone does not guarantee safety. Neither does a strong interview. Safety comes from multiple layers working together.

Missed Red Flags – Patterns like unexplained job gaps, reluctance to provide references, vague answers about past roles, or dismissive attitudes toward policies may signal risk if they are not explored.

Pressure to Fill Positions – Staffing shortages can push organizations to lower standards. This is when safety is most vulnerable.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Strong hiring practices help prevent risks before they enter the workplace.

How to Hire for Safety

Safe hiring is intentional, structured, and consistent. Strong hiring practices help ensure that the people joining your team are prepared to protect children and maintain professional standards.

Start With Clear Expectations

Job postings and interviews should clearly communicate your commitment to child safety, professional boundaries, and ethical conduct.

Screen Early and Carefully

Review resumes and communications for professionalism, consistency, and transparency. Early patterns in how candidates present themselves can provide important insight.

Interview for Behaviour, Not Just Skills

Ask candidates to describe how they handled real situations involving children, families, stress, and boundaries. Listen for accountability, calm judgment, and respect for safety protocols.

Key Safety Checks During Hiring:

- Conduct thorough reference checks with past supervisors
- Complete required background and vulnerable sector checks
- Observe candidate interactions with children and staff when possible

Observe Before Final Decisions

Trial shifts or supervised observations can reveal behaviour that interviews may not show. Watch how candidates communicate, follow instructions, and interact with children.

Document Every Step

Maintain clear records of interviews, reference checks, and screening decisions. Consistent documentation helps demonstrate due diligence and protects both children and the organization.

FINAL WORD

Hiring is one of the most powerful safety controls in childcare. When you hire thoughtfully, you protect children before harm can occur. Strong screening does not create barriers. It creates

safer, stronger teams.

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Toda organización dedicada al cuidado infantil se basa en la confianza. Las familias confían en que las personas contratadas para trabajar con sus hijos velarán por su seguridad, los tratarán con respeto y les brindarán un buen cuidado. El personal también confía en que sus compañeros actúen con profesionalismo y sigan las mismas normas de seguridad. Esa confianza comienza mucho antes de que alguien entre al salón de clases.

Las decisiones de contratación afectan directamente la seguridad de los niños, la cultura del lugar de trabajo y el riesgo de la organización. Una selección cuidadosa, la verificación de referencias y la revisión de antecedentes ayudan a garantizar que las personas que se unen al equipo estén preparadas para proteger a los niños y apoyar un entorno de aprendizaje seguro.

CUÁL ES EL PELIGRO

Una contratación insegura rara vez se debe a un solo error evidente. Por lo general, ocurre cuando se pasan por alto pequeños fallos en el proceso de contratación. Los atajos, las suposiciones sobre el carácter de un candidato o las prácticas de selección inconsistentes pueden permitir que se pasen por alto ciertos riesgos.

Riesgos Comunes en la Contratación

Cuando se apresuran o se omiten pasos como la verificación de referencias, la investigación de antecedentes o las entrevistas exhaustivas, se puede pasar por alto información importante.

Selección Incompleta: omitir la verificación de referencias, apresurar las entrevistas o retrasar la verificación de antecedentes aumenta la probabilidad de contratar a alguien cuyo comportamiento o valores no estén alineados con la seguridad infantil.

Dependencia Excesiva de una Sola Herramienta: la verificación de antecedentes penales por sí sola no garantiza la seguridad. Tampoco lo hace una entrevista sólida. La seguridad proviene de múltiples capas que funcionan en conjunto.

Se Pasan por Alto Señales de Alerta: patrones como brechas laborales inexplicables, renuencia a proporcionar referencias, respuestas vagas sobre puestos anteriores o actitudes despectivas hacia las políticas pueden indicar un riesgo si no se investigan.

Presión para Cubrir Puestos: la escasez de personal puede empujar a las organizaciones a bajar los estándares. Es en este momento cuando la seguridad es más vulnerable.

COMO PROTEGERSE

Unas prácticas de contratación sólidas ayudan a prevenir riesgos antes de que lleguen al lugar de trabajo.

Cómo Contratar con la Seguridad en Mente

Una contratación segura es intencional, estructurada y coherente. Unas prácticas de contratación sólidas ayudan a garantizar que las personas que se incorporan a su equipo estén preparadas para proteger a los niños y mantener los estándares profesionales.

Comience con Expectativas Claras

Las ofertas de empleo y las entrevistas deben comunicar claramente su compromiso con la seguridad infantil, los límites profesionales y la conducta ética.

Seleccione desde el Principio y con Cuidado

Revise los currículos y las comunicaciones para evaluar la profesionalidad, la coherencia y la transparencia. Los patrones iniciales en la forma en que los candidatos se presentan pueden proporcionar información importante.

Evalúe el Comportamiento, no Solo las Habilidades

Pida a los candidatos que describan cómo manejaron situaciones reales que involucraron a niños, familias, estrés y límites. Preste atención a la responsabilidad, el juicio sereno y el respeto por los protocolos de seguridad.

Verificaciones de Seguridad Clave Durante la Contratación:

- Realice verificaciones exhaustivas de referencias con supervisores anteriores
- Realice las verificaciones de antecedentes y de sectores vulnerables requeridas
- Observe las interacciones de los candidatos con los niños y el personal cuando sea posible

Observe Antes de Tomar Decisiones Finales

Los turnos de prueba o las observaciones supervisadas pueden revelar comportamientos que las entrevistas tal vez no muestren. Observe cómo se comunican los candidatos, siguen instrucciones e interactúan con los niños.

Documente cada Paso

Mantenga registros claros de las entrevistas, las verificaciones de referencias y las decisiones de selección. Una documentación consistente ayuda a demostrar la debida diligencia y protege tanto a los niños como a la organización.

CONCLUSIÓN

La contratación es uno de los controles de seguridad más eficaces en el ámbito del cuidado infantil. Cuando se contrata con cuidado, se protege a los niños antes de que pueda ocurrir cualquier daño. Una selección rigurosa no crea barreras, sino que genera equipos más seguros y sólidos.

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Stats and Facts

FACTS

- Hiring decisions are a critical component of child safeguarding.
- Most safeguarding failures involve missed or ignored warning signs.

- Reference checks often reveal behaviour patterns not captured in interviews.
- Consistent screening processes reduce organizational risk.
- Due diligence protects both children and employers.

STATS

- Safeguarding reviews consistently identify hiring and screening failures as contributing factors in incidents.
- Organizations using structured hiring protocols report fewer boundary violations.
- Background checks alone do not identify most workplace behaviour risks.
- Multi-layer screening significantly reduces the likelihood of unsafe hires.
- The U.S. Equal Employment Opportunity Commission received over 73,000 workplace discrimination and misconduct charges in 2022, many involving hiring and supervision practices.
- In Canada, child welfare agencies investigate over 200,000 maltreatment cases annually, reinforcing the need for strict vulnerable-sector screening in childcare settings (Public Health Agency of Canada).

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- Las decisiones de contratación son un componente fundamental de la protección infantil.
- La mayoría de los fallos en materia de protección se deben a señales de alerta que se pasan por alto o se ignoran.
- La verificación de referencias suele revelar patrones de comportamiento que no se detectan en las entrevistas.
- Los procesos de selección coherentes reducen el riesgo para la organización.
- La diligencia debida protege tanto a los niños como a los empleadores.

ESTADÍSTICAS

- Las evaluaciones de protección identifican sistemáticamente las deficiencias en la contratación y la selección como factores que contribuyen a los incidentes.
- Las organizaciones que utilizan protocolos de contratación estructurados registran menos casos de traspaso de límites.
- Las verificaciones de antecedentes por sí solas no permiten identificar la mayoría de los riesgos de conducta en el lugar de trabajo.
- La selección en múltiples niveles reduce significativamente la probabilidad de contrataciones de riesgo.
- La Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo de EE. UU. recibió más de 73 000 denuncias por discriminación y conducta indebida en el lugar de trabajo en 2022, muchas de ellas relacionadas con prácticas de contratación y supervisión.
- En Canadá, las agencias de bienestar infantil investigan más de 200 000 casos de maltrato al año, lo que refuerza la necesidad de una selección estricta para sectores vulnerables en entornos de cuidado infantil (Agencia de Salud Pública de Canadá).

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Fatality File

Inadequate Screening Leads to Safeguarding Failure

A childcare organization hired a staff member urgently without completing full reference checks due to staffing pressure. Within months, concerns were raised about boundary awareness and professionalism with children.

A later review found that previous supervisors would have shared similar concerns if contacted. The organization faced regulatory scrutiny and reputational damage.

The incident reinforced the importance of completing all screening steps, even during staffing shortages.

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Fatality

File – Spanish

Una Selección Inadecuada Conduce a Fallos en la Protección de los Menores

Una organización dedicada al cuidado infantil contrató urgentemente a un miembro del personal sin completar todas las comprobaciones de referencias debido a la presión por la falta de personal. A los pocos meses, surgieron inquietudes sobre su respeto de los límites y su profesionalismo en el trato con los niños.

Una revisión posterior reveló que los supervisores anteriores habrían expresado inquietudes similares si se les hubiera consultado. La organización se enfrentó a una investigación regulatoria y a un daño a su reputación.

El incidente reforzó la importancia de completar todos los pasos del proceso de selección, incluso en situaciones de escasez de personal.

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and Screening Protocols Picture This



The image shows a hiring manager reviewing resumes while a classroom nearby is short-staffed and visibly busy.

What's wrong is not the workload, but the temptation to rush decisions. Pressure to fill roles can lead to skipped steps and increased risk.

What should be avoided is hiring without full screening. The behaviour to model is slowing the process, following protocols, and prioritizing child safety over speed.

Hiring for Safety: Background Checks, Reference Calls, and

Screening Protocols Picture This – Spanish



La imagen muestra a un responsable de contratación revisando currículos, mientras que en un aula cercana falta personal y se nota que hay mucho trabajo.

El problema no es la carga de trabajo, sino la tentación de tomar decisiones apresuradas. La presión por cubrir puestos puede llevar a saltarse pasos y aumentar el riesgo.

Lo que hay que evitar es contratar sin una selección exhaustiva. El comportamiento que hay que dar como ejemplo es ralentizar el proceso, seguir los protocolos y priorizar la seguridad de los niños por encima de la rapidez.

First Aid – Musculoskeletal Injuries

Course Description

Understanding how to recognize and give first aid for musculoskeletal injuries is so important. It's not just about patching people up – it's about giving them the best chance to heal quickly and return safely to work.

First Aid – Musculoskeletal Injuries – Spanish

Course Description

Understanding how to recognize and give first aid for musculoskeletal injuries is so important. It's not just about patching people up – it's about giving them the best chance to heal quickly and return safely to work. (Spanish Version)

Tornado Preparedness: Staying Safe When the Sky Turns

Dangerous

Course Description

This course will talk about tornado preparedness to give you the knowledge and confidence to act quickly, stay calm, and stay safe.

Tornado Preparedness: Staying Safe When the Sky Turns Dangerous – Spanish

Course Description

This course will talk about tornado preparedness to give you the knowledge and confidence to act quickly, stay calm, and stay safe.
(Spanish Version)

Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Meeting Kit –

Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La mayoría de las interacciones con los padres y tutores son respetuosas y cooperativas. Todos queremos que los niños estén seguros, reciban apoyo y tengan éxito. Sin embargo, los entornos de cuidado infantil pueden ser emocionalmente intensos. El estrés, el miedo, el agotamiento o los malentendidos pueden hacer que las conversaciones se agraven rápidamente.

Cuando aumentan las tensiones, la situación puede pasar de ser una discusión a convertirse en un problema de seguridad. Levantar la voz, el lenguaje corporal agresivo o las amenazas pueden afectar a los educadores, a los niños y a otras personas cercanas. Saber cómo mantener la calma y calmar los conflictos ayuda a proteger a todos, al tiempo que se mantiene la confianza con las familias.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los enfrentamientos rara vez comienzan con toda su intensidad. A menudo se van intensificando gradualmente a través de señales emocionales y una tensión creciente.

Emociones en Escalada

El estrés o el miedo pueden convertirse rápidamente en ira. A medida que aumentan las emociones, es posible que un padre o una madre levante la voz, interrumpa con frecuencia o repita acusaciones.

Personalización del Conflicto

Los educadores pueden empezar a sentirse culpados o atacados. Cuando esto ocurre, se vuelve más difícil mantener la calma y centrarse en resolver la situación.

Riesgo de Agresión

La mayoría de los enfrentamientos se limitan a lo verbal, pero cuando la tensión sigue aumentando, crece el riesgo de amenazas, intimidación o agresión física.

Impacto en los Niños

Los niños pueden presenciar estos conflictos. La exposición a los enfrentamientos entre adultos puede causarles miedo, ansiedad y dificultades de comportamiento.

COMO PROTEGERSE

Cómo Calmar los Ánimos y Mantener la Seguridad

La desescalada se centra primero en la seguridad y, en segundo lugar, en la resolución. Cuando las emociones se intensifican, el objetivo es calmar la situación, proteger a todos los presentes y evitar que el conflicto se agrave.

Detectar las Señales de Alerta Tempranas

Presta atención a los cambios en el tono de voz, el lenguaje corporal, el ritmo o la proximidad. Estas señales suelen indicar que la tensión está aumentando. Responder a tiempo puede evitar que la situación se agrave aún más.

Mantén la Calma

Respira lentamente y mantén una postura tranquila y abierta. Habla con claridad y firmeza. Tu comportamiento tranquilo puede influir en el tono de la interacción.

Utiliza un Lenguaje de Desescalada

Reconoce los sentimientos de la persona sin estar de acuerdo con un comportamiento inapropiado. Las frases tranquilas que demuestran que estás escuchando pueden ayudar a calmar la conversación y guiarla hacia una solución.

Prácticas de Seguridad Durante las Confrontaciones

- Mantén una distancia segura entre tú y la otra persona

- Colócate en un lugar desde el que tengas una vía de salida despejada si fuera necesario
- Evita bloquear el movimiento de alguien
- Nunca utilices el contacto físico durante una confrontación

Establece Límites Claros

Si la conversación se vuelve agresiva, puedes indicar con calma que se requiere una comunicación respetuosa. Si el comportamiento continúa, haz una pausa o pon fin a la interacción.

Busca Apoyo

Si te sientes inseguro, involucra a un supervisor o compañero de trabajo de inmediato y sigue los procedimientos de seguridad del lugar de trabajo. Nadie debería manejar una situación amenazante solo.

CONCLUSIÓN

La desescalada no consiste en ganar discusiones, sino en proteger a las personas. Las respuestas tranquilas y seguras ayudan a prevenir daños, fomentan una comunicación respetuosa y refuerzan la idea de que la seguridad es lo primero en los entornos de cuidado infantil.

Violence Prevention: De-

Escalating Parent and Guardian Confrontations Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- La violencia en el lugar de trabajo incluye la agresión verbal, las amenazas y la intimidación.
- Los puestos de trabajo relacionados con la prestación de servicios registran mayores índices de comportamientos conflictivos.
- La desescalada temprana reduce significativamente la probabilidad de que se produzcan actos violentos.
- Los niños se ven afectados por la exposición a los conflictos entre adultos.
- Unos procedimientos claros mejoran la confianza y la seguridad del personal.

ESTADÍSTICAS

- La agresión verbal representa una parte significativa de los incidentes de violencia en el lugar de trabajo denunciados.
- Los sectores de la educación y la atención sanitaria registran una mayor exposición a interacciones cargadas de emotividad.
- Las organizaciones que cuentan con formación en desescalada registran menos incidentes que derivan en violencia física.
- Establecer límites desde el principio reduce la repetición de confrontaciones.
- La Oficina de Estadísticas Laborales informó de más de 37 000 lesiones no mortales por violencia en el lugar de trabajo en 2022 causadas por otra persona.
- La violencia en el lugar de trabajo representa aproximadamente el 14 % de todas las muertes ocupacionales en los Estados Unidos (BLS, 2022).

- En Canadá, casi 1 de cada 5 trabajadores informa haber sufrido acoso o violencia en el lugar de trabajo, según Statistics Canada.