

Communication Picture This – Spanish



Fuente: <https://issuu.com>

Communication Picture This



Source :

<http://hotcore.info/babki/effective-communication-in-the-workplace-powerpoint.html>

Prevent Fraud By Maintaining a Safe Workplace Stats and Facts

FACTS

1. Employees have admitted to stealing at least once from their employer.
2. Whether it's a result of entitlement or just general dishonesty, employee theft comes in many forms and at varying degrees.

3. Everything from scrolling social media during a meeting to sharing confidential documents with an outside source can be considered workplace theft.
4. If you're leading a company, it's important to stay up to date on what's what (legally). Internal theft can have a major impact on your bottom line.
5. In most cases, you can spot employee fraudsters through behavioral red flags such as living beyond their means, excessive control issues, or irritability.
6. The best departments to start fraud investigations include operations, accounting, upper management, and sales as these are the top departments where occupational fraud cases have been discovered.

STATS

- More than three-fourths of all occupational fraud cases came from these high-risk departments: Operations (15%), Accounting (14%), Executive/Upper Management (12%), Sales (11%), and Customer Service (9%) (ACFE, 2020).
- 75% of employees admitted to stealing from their employers at least once and 37.5% of employees have stolen at least twice (Static Brain, n.d.).
- 64% of employees steal from small businesses, showing how small businesses are very susceptible to employee theft (Complete Controller, 2019).
- 79% of embezzlement cases involved more than one employee. The average number of employees involved is three (CUTimes, 2019).

Profile of Perpetrators

- 33% of embezzlers worked in the accounting or finance department (CUTimes, 2019).
- 85% of embezzlement cases were perpetrated by an employee at the managerial level or above (CUTimes, 2019).
- 41% of occupational fraud cases were perpetrated by employee-level staff, 35% were done by manager-level personnel, and 20% were committed by owners/executives

(ACFE, 2020).

- 64% of occupational fraudsters had a university degree or higher (ACFE, 2020).
 - Males committed more occupational fraud (72%) than females
-

Prevent Fraud By Maintaining a Safe Workplace Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. Los empleados han admitido haber robado al menos una vez a su empleador.
2. Ya sea por derecho o simplemente por deshonestidad general, el robo por parte de los empleados se presenta de muchas formas y en distintos grados.
3. Todo, desde desplazarse por las redes sociales durante una reunión hasta compartir documentos confidenciales con una fuente externa, puede considerarse un robo en el lugar de trabajo.
4. Si usted dirige una empresa, es importante que se mantenga al día sobre qué es qué (legalmente). Los robos internos pueden tener un gran impacto en su cuenta de resultados.
5. En la mayoría de los casos, puede detectar a los empleados defraudadores a través de banderas rojas de comportamiento como vivir por encima de sus posibilidades, problemas de control excesivo o irritabilidad.
6. Los mejores departamentos para empezar a investigar el fraude son los de operaciones, contabilidad, alta dirección y ventas, ya que son los principales departamentos en los que se han descubierto casos de fraude laboral.

ESTADÍSTICAS

- Más de tres cuartas partes de todos los casos de fraude laboral procedían de estos departamentos de alto riesgo: Operaciones (15%), Contabilidad (14%), Ejecutivos/Superiores (12%), Ventas (11%) y Atención al Cliente (9%) (ACFE, 2020).
- El 75% de los empleados admitió haber robado a sus empleadores al menos una vez y el 37,5% de los empleados ha robado al menos dos veces (Static Brain, n.d.).
- El 64% de los empleados roban en las pequeñas empresas, lo que demuestra que las pequeñas empresas son muy susceptibles de sufrir robos por parte de los empleados (Complete Controller, 2019).
- El 79% de los casos de malversación implican a más de un empleado. La media de empleados implicados es de tres (CUTimes, 2019).

Perfil de los autores

- El 33% de los malversadores trabajaban en el departamento de contabilidad o finanzas (CUTimes, 2019).
 - El 85% de los casos de malversación fueron perpetrados por un empleado de nivel directivo o superior (CUTimes, 2019).
 - El 41% de los casos de fraude laboral fueron perpetrados por personal a nivel de empleados, el 35% fueron realizados por personal a nivel de directivos y el 20% fueron cometidos por propietarios/ejecutivos (ACFE, 2020).
 - El 64% de los defraudadores profesionales tenían un título universitario o superior (ACFE, 2020).
 - Los hombres cometieron más fraudes laborales (72%) que las mujeres
-

Citrus Harvest Meeting Kit

BEST PRACTICES AROUND MANAGING HARVEST LABOUR FOR FRUIT GROWERS

Harvest is a busy and stressful time. That is why it is important to implement some good practices when it comes to sourcing and maintaining labour, to make this process run as smoothly as possible.

PLAN EARLY

Try to plan early and work out what your needs will be and how you plan to source labour. Use the resources available such as your local Harvest Labour Office, National Harvest Labour Information Service, advertising in your local paper, online and don't forget the power of social media.

FIRST PRIORITY IS KEEPING PEOPLE SAFE

Having a safe workplace is very important when sustaining labour on your farm. You should always provide an informative and specific induction when you have new staff starting on your farm that covers how they are to perform their job safely and effectively, how to refrain from damaging fruit, where facilities are, and any other relevant information for working on your orchard.

Clear communication is a must. Ensure that on your staff's first day that all parties are clear on everything including expected hours, pay rates, what they will pick, what fruit you need them to pick (whether it is colour picking, strip picking or you only require a certain percentage off the tree), as well as how long you are expecting your harvest to last and any expected breaks.

TWO HAZARDS – DANGER OF FALLING AND BACK INJURIES

The two greatest hazards involved in harvesting lemons, oranges and grapefruit are the danger of falling from the ladder and the possibility of back injury from carrying heavy bags full of fruit.

When the orchard floor is wet, mud cakes on the bottom of workers' shoes, and the shoes become slippery. Climbing ladders with muddy, slippery footwear greatly increases a worker's chance of falling.

To further complicate matters, when the orchard floor is wet, the ladder can sink unevenly into the mud with the weight of the picker and become off balance. Pickers carry heavy loads of the fruit they are picking. This affects balance and, since pickers are using their hands to pick rather than hold on to the ladders, they are at even greater risk of falling.

WEAR CLEATED SHOES

Citrus harvesters should always use shoes that have cleated soles. Under wet conditions, these cleats will fill up with mud, and workers will have to take the time to occasionally scrape the mud off the bottom of their shoes.

IMPORTANT PICKING CRITERIA AND CONSIDERATIONS

Workers should check each time before climbing to make sure their ladders are resting evenly on the orchard floor. If one of the legs has sunk into the mud, the ladder should be adjusted so that it is balanced before the picker climbs back up. When climbing up the ladder, the rule is to never go beyond the third rung from the top. Going higher will make the ladder unstable and more likely to tip over.

Picking should start from the top of the tree, with pickers moving downward on the ladder as their bags become fuller and heavier.

Crew leaders should discourage their workers from reaching too far for fruit when they are on ladders. When all nearby fruit has been picked, harvesters should climb down and move the ladder rather than try to save time by reaching precariously and risking a fall.

Care should be taken in lifting. A full bag of citrus can weigh up to 80 pounds. Harvesters are constantly carrying these heavy loads while climbing and bringing bags to larger containers and dumping their load. All of this is being done while hurrying to get as much fruit picked as possible. Workers should receive training at the beginning of the season regarding the best way to carry heavy loads.

Workers should be encouraged to lift with their legs rather than with their backs. The weight in the bags should be distributed evenly; bags should not hang off to one side of the body and the weight should be carried as close as possible to the harvester's body.

TRAINING

Training should include the following:

- identification of potential contamination of fruit or equipment and to avoid picking citrus that may be contaminated with pathogens.
- hand washing techniques.
- use of toilet facilities requires proper glove use and storage, proper trash disposal.
- food consumption only outside production area.
- proper handling and storage of equipment.
- no glass containers brought into grove.
- prompt treatment for cuts, abrasions and other injuries.
- reporting signs of illness to the supervisor before beginning work.

BEST PICKING PRACTICES FOR WORKERS

- Check ladders each time before climbing to make sure they are resting evenly on the ground.
- Always maintain three points of contact when climbing the ladder.
- Establish a secure position on the ladder while picking and balancing the bag of fruit.
- Never climb beyond the third rung from the top of the ladder.
- Check your ladder for damage, and don't use the ladder if it is damaged.
- If the ground is wet, make sure the ladder isn't sinking into the mud.
- Check shoes and ladder rungs to keep them free of mud build-up, to avoid creating a slippery surface.
- Don't "over-reach" for the fruit. Leaning too far to one side or the other can cause the ladder to fall.
- Picking should start from the top of the tree, with pickers moving downward on the ladder.
- Stretch muscles before and during the workday to help prevent strains and reduce fatigue.
- never pick up citrus fruit from the ground if to be used for human consumption.

FINAL WORD

The general public does not have the complete picture how that healthy and tasty fruit end up at the supermarket. It takes planning and patience by growers including an appreciation what practices/procedures must be put into place with respect to the workforce that makes it all happen.

Citrus Harvest Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE LA RECOLECCIÓN PARA LOS FRUTICULTORES

LA COSECHA es una temporada ajetreada y estresante. Por eso es importante aplicar algunas buenas prácticas a la hora de contratar y mantener la mano de obra, para que este proceso se desarrolle lo mejor posible.

PLANIFICAR CON ANTELACIÓN

Intente planificar con antelación y determinar cuáles serán sus necesidades y cómo piensa conseguir la mano de obra. Utilice los recursos disponibles, como la Oficina de Trabajo de Cosecha local, el Servicio Nacional de Información sobre el Trabajo de Cosecha, la publicidad en el periódico local o en Internet, y no olvide el poder de las redes sociales.

LA PRIMERA PRIORIDAD ES MANTENER LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

Disponer de un lugar de trabajo seguro es muy importante a la hora de mantener la labor en su huerto. Cuando el personal nuevo empiece a trabajar en la huerta, siempre hay que ofrecerle una orientación informativa y específica sobre cómo debe realizar su trabajo de forma segura y eficaz, cómo evitar dañar la fruta, dónde están las instalaciones y cualquier otra información relevante para trabajar en el huerto.

Una comunicación clara es imprescindible. Asegúrese de que el primer día de su personal todas las partes tengan claro todo, incluyendo las horas esperadas, las tarifas, lo que van a recoger, la fruta que necesita que recojan (si se trata de una recogida en color, en franjas o si sólo necesita un determinado porcentaje del árbol), así como el tiempo que espera que dure la cosecha y los descansos previstos.

CUÁL ES EL PELIGRO

DOS PELIGROS: PELIGRO DE CAÍDA Y LESIONES DE ESPALDA

Los dos mayores riesgos que implica la recolección de limones, naranjas y toronjas son el peligro de caerse de la escalera y la posibilidad de sufrir lesiones en la espalda por cargar con pesados sacos llenos de fruta.

Cuando el suelo del huerto está mojado, el barro se acumula en la suela de los zapatos de los trabajadores y éstos se vuelven resbaladizos. Subir por las escaleras con un calzado embarrado y resbaladizo aumenta en gran medida la posibilidad de que el

trabajador se caiga.

Para complicar aún más las cosas, cuando el suelo del huerto está mojado, la escalera puede hundirse de forma irregular en el barro con el peso del recolector y perder el equilibrio. Los recolectores llevan cargas pesadas de la fruta que están recogiendo. Esto afecta al equilibrio y, dado que los recolectores utilizan sus manos para recoger en lugar de sujetarse a las escaleras, corren un riesgo aún mayor de caerse.

COMO PROTEGERSE

USAR CALZADO CON TACOS

Lo más importante es la elección del calzado. Los recolectores de cítricos deben utilizar siempre zapatos con suelas de tacos. En condiciones de humedad, estos tacos se llenarán de barro, y los trabajadores tendrán que dedicar tiempo a raspar de vez en cuando el barro de la suela de sus zapatos.

CRITERIOS Y CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LA RECOLECCIÓN

Los trabajadores deben comprobar cada vez, antes de subir, que sus escaleras están apoyadas uniformemente en el suelo del huerto. Si una de las patas se ha hundido en el barro, la escalera debe ajustarse para que esté equilibrada antes de que el recolector vuelva a subir. Al subir la escalera, la regla es no pasar nunca del tercer peldaño desde arriba. Subir más alto hará que la escalera sea inestable y más probable que se vuelque.

La recolección debe comenzar en la parte superior del árbol, y los recolectores deben ir bajando por la escalera a medida que sus bolsas se llenan y pesan más.

Los jefes del personal deben disuadir a sus trabajadores de ir demasiado lejos en busca de fruta cuando están en las escaleras. Cuando se haya recogido toda la fruta cercana, los recolectores deben bajar y mover la escalera en lugar de intentar ahorrar tiempo alcanzando precariamente y arriesgándose a una caída.

Hay que tener cuidado al levantar la fruta. Una bolsa llena de

cítricos puede pesar hasta 80 libras. Los recolectores llevan constantemente estas pesadas cargas mientras suben y llevan las bolsas a contenedores más grandes y vierten su carga. Todo esto se hace mientras se apresuran a recoger la mayor cantidad de fruta posible. Los trabajadores deben recibir capacitación al principio de la temporada sobre la mejor manera de transportar cargas pesadas.

Hay que animar a los trabajadores a levantar con las piernas y no con la espalda. El peso de las bolsas debe distribuirse uniformemente; las bolsas no deben colgar a un lado del cuerpo y el peso debe llevarse lo más cerca posible del cuerpo del recolector.

CAPACITACIÓN

La capacitación debe incluir lo siguiente:

- identificación de la contaminación potencial de la fruta o del equipo y evitar recoger cítricos que puedan estar contaminados con patógenos.
- técnicas de lavado de manos.
- el uso de las instalaciones sanitarias requiere el uso y almacenamiento adecuado de guantes, y la eliminación correcta de la basura.
- consumo de alimentos sólo fuera del área de producción.
- manipulación y almacenamiento adecuados del equipo.
- no introducir envases de vidrio en el huerto.
- tratamiento rápido de cortes, quemaduras y otras lesiones.
- informar de los signos de enfermedad al supervisor antes de empezar a trabajar.

MEJORES PRÁCTICAS DE RECOLECCIÓN PARA LOS TRABAJADORES

- Revise las escaleras cada vez antes de subirlas para asegurarse de que están apoyadas uniformemente en el suelo.
- Mantener siempre tres puntos de contacto al subir la escalera.
- Establezca una posición segura en la escalera mientras recoge y equilibra la bolsa de fruta.

- No suba nunca más allá del tercer peldaño de la parte superior de la escalera.
- Compruebe si la escalera está dañada y no la utilice si está dañada.
- Si el suelo está húmedo, asegúrate de que la escalera no se hunde en el barro.
- Revise los zapatos y los peldaños de la escalera para mantenerlos libres de acumulación de barro, para evitar crear una superficie resbaladiza.
- No se inclines demasiado por la fruta. Inclinar-se demasiado hacia un lado u otro puede hacer que la escalera se caiga.
- La recolección debe comenzar desde la parte superior del árbol, con los recolectores moviéndose hacia abajo en la escalera.
- Estire los músculos antes y durante la jornada de trabajo para evitar tensiones y reducir la fatiga.
- Nunca recoger los cítricos del suelo si se van a utilizar para el consumo humano.

CONCLUSIÓN

El público en general no tiene una idea completa de cómo llega esa fruta sana y sabrosa al supermercado. Los agricultores deben planificar y tener paciencia, y saber qué prácticas y procedimientos deben aplicarse con respecto a la mano de obra que lo hace posible.

Prevent Fraud By Maintaining a Safe Workplace Fatality File

2 men were shocked to death on the job. Their boss committed \$100K in workers' comp fraud, DA says

The Riverside County District Attorney's Office has asked for an arrest warrant against Carlos Valencia, the employer of two men who were fatally electrocuted in March 2016 while pollinating palm trees in Thermal.

An investigation into the deaths of Osvaldo Ceron and Ernesto Hurtado found that Carlos Valencia, owner of Valencia Trimming in La Quinta, misclassified employees to make their jobs appear to be lower risk to his insurance provider and lied about employee pay, according to court documents filed by the DA's office.

Valencia deprived California's insurance fund for workers' compensation of \$100,000 and cost the state more than \$35,000 in unreported payroll taxes between 2012 and 2017, the arrest declaration says.

The district attorney filed the felony charges against Valencia, 49, on Dec. 7 with a recommended cash bond of \$135,000.

Valencia Trimming employees Ceron and Hurtado were electrocuted while pollinating palm trees at 68600 Harrison Ave. in Thermal on March 12, 2016.

The two men were using a truck with a boom. Hurtado was maneuvering the boom when the bucket carrying both men made contact with a power line, according to the DA, shocking them.

Ceron fell from the bucket to the ground, where he was found dead by a third employee. Hurtado remained in the bucket, which caught fire while the group waited for the power company to shut off the power line. He was electrocuted and burned.

According to the DA, Valencia misreported both pay rate and worker classification to the State Compensation Insurance Fund, or SCIF, the \$1-billion fund created by the state of California to provide workers' compensation coverage.

In this case, both Ceron and Hurtado's beneficiaries have received death benefits, Vargen said. One of their cases has been closed and the other remains open.

SCIF issued Valencia Trimming an insurance policy effective in 2012. But Valencia "reported his payroll under landscaping and not tree trimming," a classification that lowered Valencia's insurance rate prior to the deaths of Ceron and Hurtado. Valencia later admitted to SCIF that "no landscaping operations are performed" by

his business, according to the DA.

Valencia also underreported employee payroll wages to SCIF and to state tax authorities, the declaration says. For example, Valencia told SCIF investigators after the incident that Hurtado had earned \$15,000 annually and that Ceron had earned \$11,000 annually, but previously reported to SCIF that his business had no payroll wages during periods when one or both men were employees.

Prevent Fraud By Maintaining a Safe Workplace Fatality File – Spanish

Hombres murieron por una descarga eléctrica en el trabajo. Su jefe cometió un fraude de 100 mil dólares en la compensación de los trabajadores, dice el fiscal

La Oficina del Fiscal del Condado de Riverside ha pedido una orden de arresto contra Carlos Valencia, el empleador de dos hombres que fueron fatalmente electrocutados en marzo de 2016 mientras polinizaban palmeras en Thermal.

Una investigación sobre las muertes de Osvaldo Ceron y Ernesto Hurtado determinó que Carlos Valencia, propietario de Valencia Trimming en La Quinta, clasificó erróneamente a los empleados para que sus trabajos parecieran de menor riesgo para su proveedor de seguros y mintió sobre el pago de los empleados, según los documentos judiciales presentados por la oficina del fiscal.

Valencia privó al fondo de seguros de California para la compensación de los trabajadores de \$ 100,000 y le costó al estado más de \$ 35,000 en impuestos de nómina no declarados entre 2012 y 2017, dice la declaración de arresto.

El fiscal de distrito presentó los cargos de delito grave contra Valencia, de 49 años, el 7 de diciembre con una fianza en efectivo recomendada de 135,000 dólares.

Los empleados de Valencia Trimming, Ceron y Hurtado, se electrocutaron mientras polinizaban palmeras en el 68600 de la avenida Harrison en Thermal el 12 de marzo de 2016.

Los dos hombres estaban usando un camión con una grúa. Hurtado estaba maniobrando la grúa cuando el cubo que transportaba a ambos hombres entró en contacto con una línea eléctrica, según el fiscal, provocándoles una descarga.

Ceron cayó del cubo al suelo, donde fue encontrado muerto por un tercer empleado. Hurtado permaneció en el cubo, que se incendió mientras el grupo esperaba a que la compañía eléctrica cortara la línea eléctrica. Se electrocutó y sufrió quemaduras.

Según el fiscal, Valencia declaró erróneamente tanto el salario como la clasificación de los trabajadores al Fondo Estatal de Seguros de Compensación, o SCIF, el fondo de 1.000 millones de dólares creado por el estado de California para proporcionar cobertura de compensación a los trabajadores.

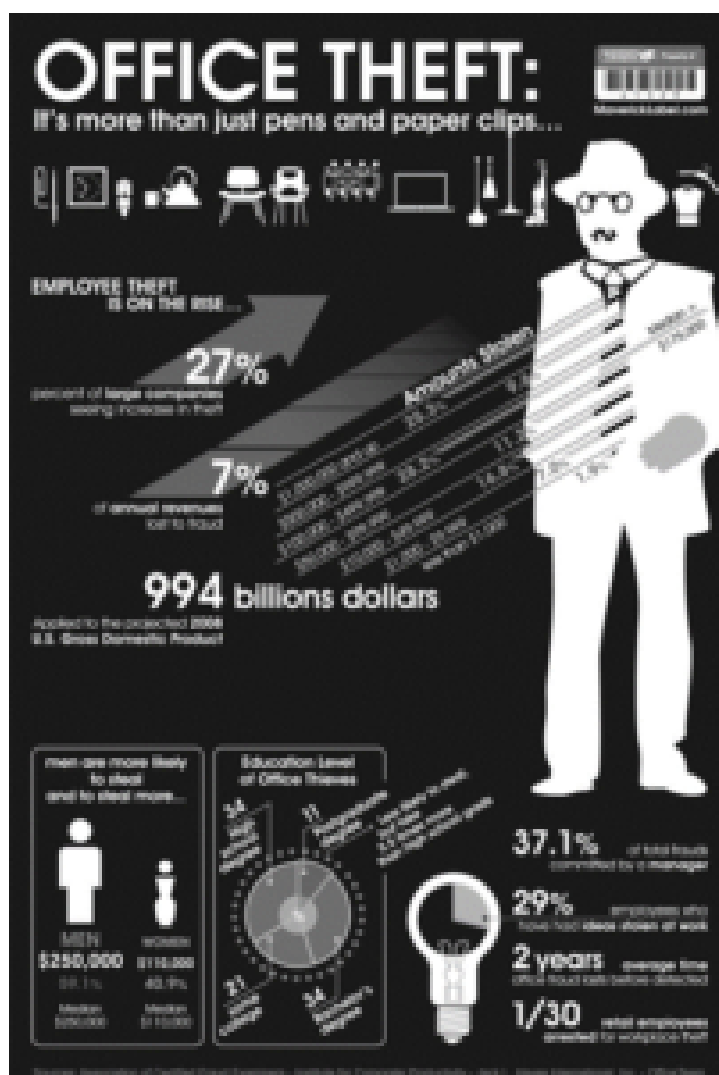
En este caso, los beneficiarios de Ceron y Hurtado han recibido prestaciones por fallecimiento, dijo Vargen. Uno de sus casos se ha cerrado y el otro sigue abierto.

El SCIF emitió a Valencia Trimming una póliza de seguro vigente en 2012. Pero Valencia “reportó su nómina bajo jardinería y no poda de árboles”, una clasificación que redujo la tasa de seguro de Valencia antes de las muertes de Ceron y Hurtado. Valencia admitió más tarde al SCIF que “no se realizan operaciones de jardinería” en su negocio, según el fiscal.

Valencia también declaró de manera insuficiente los salarios de

los empleados al SCIF y a las autoridades fiscales del estado, dice la declaración. Por ejemplo, Valencia dijo a los investigadores del SCIF después del incidente que Hurtado había ganado 15.000 dólares anuales y que Ceron había ganado 11.000 dólares anuales, pero anteriormente informó al SCIF de que su negocio no tenía salarios en nómina durante los períodos en que uno o ambos hombres eran empleados.

Prevent Fraud By Maintaining a Safe Workplace Picture This



Source:

<https://www.ucreative.com/biz-features/office-theft-statistics-inf>

the emphasis on picking as quickly as possible, especially for workers being paid by the piece. Other common injuries include skin problems, most notably from contact with poison ivy. Skin irritation is also caused by pollen and dust, peach fuzz, insects, sun and water exposure, or from chemicals used in the orchard.

2. Even when proper pesticide application and re-entry is observed, residue can cause contact irritation on the skin. Workers thinning, harvesting or pruning trees and fruit are not legally required to wear the personal protective equipment that those mixing or applying chemicals must use. Gloves, hats and other protective equipment can provide a barrier and reduce workers' indirect exposure to chemical sprays.
3. Florida's \$1 billion citrus harvest is almost entirely handpicked. Harvesters use 20-foot ladders and canvas bags weighing up to 90 pounds when full to pick about 3 tons of fruit daily. Environmental conditions are challenging. During picking season, the groves are typically wet and humid in the morning and hot and dusty in the afternoon. Harvesters confront eye injuries from tree branches, dust, chemical residues, biting insects, sunlight, and falls.
4. Citrus industry managers recognize that eye injuries are the most frequent causes of clinic visits, and that transportation, lost time, and paperwork contribute significantly to harvesting costs. Eye injuries are preventable by protective eyewear. However, use of safety glasses requires availability, a monetary outlay, adoption by reluctant workers, and a change in workplace safety culture that is difficult to influence and measure.

STATS

- An estimated 1,500 of the 17,000 people who worked in Florida's citrus growing industry in 1996 suffered work-related injuries or illnesses on the job.
- According to the Washington State Department of Labor and Industries, over 500 orchard workers fall off ladders each

year and file claims, with over 200 of them injured so seriously that they are not able to return to picking.

- Work-related musculoskeletal pain (WRMP) among Citrus sinensis farm workers has barely been studied. Yet most work tasks in such farms are manually performed using awkward standing postures that can contribute to WRMP. Aim.
 - According to AgInjury News, orchard or vineyard accidents in the U.S. since 2017 included six which involved all-terrain vehicles or utility vehicles. All resulted in fatalities. Many happened as agricultural workers were performing job-related duties using the ATVs, such as checking irrigation or spraying operations or as a part of agritourism operations.
 - Tractor rollovers in orchards took the lives of at least five orchard workers since 2017, with rollovers also causing serious but non-fatal injuries as well. Forklift accidents caused two fatalities in orchard settings.
-

Citrus Harvest Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. Los trabajadores de los huertos sufrían sobre todo lesiones musculoesqueléticas en la espalda y los hombros, a menudo relacionadas con las pesadas bolsas que subían y bajaban por las escaleras, el hecho de agacharse y levantar objetos, y el empeño en recoger lo más rápidamente posible, sobre todo en el caso de los trabajadores a los que se paga por pieza. Otras lesiones comunes son los problemas de piel, sobre todo por el contacto con la hiedra venenosa. La irritación de la piel también está causada por el polen y el polvo, la pelusa

del melocotón, los insectos, la exposición al sol y al agua, o por los productos químicos utilizados en el huerto.

2. Incluso cuando se respeta la aplicación y reentrada adecuada de los plaguicidas, los residuos pueden causar irritación por contacto en la piel. Los trabajadores que ralean cosechan o podan los árboles y la fruta no están obligados legalmente a llevar el equipo de protección personal que deben utilizar los que mezclan o aplican los productos químicos. Los guantes, sombreros y otros equipos de protección pueden proporcionar una barrera y reducir la exposición indirecta de los trabajadores a los aerosoles químicos.
3. La cosecha de cítricos de Florida, valorada en 1.000 millones de dólares, se recoge casi totalmente a mano. Los recolectores utilizan escaleras de 6 metros y bolsas de lona que pesan hasta 90 libras cuando están llenas para recoger unas 3 toneladas de fruta al día. Las condiciones ambientales son difíciles. Durante la temporada de recolección, las arboledas suelen estar mojadas y húmedas por la mañana y calurosas y polvorientas por la tarde. Los recolectores se enfrentan a lesiones oculares por las ramas de los árboles, el polvo, los residuos químicos, los insectos que pican, la luz del sol y las caídas.
4. Los responsables de la industria de los cítricos reconocen que las lesiones oculares son la causa más frecuente de las visitas a las clínicas, y que el transporte, el tiempo perdido y el papeleo contribuyen significativamente a los costes de la cosecha. Las lesiones oculares se pueden prevenir con gafas de protección. Sin embargo, el uso de gafas de seguridad requiere disponibilidad, un desembolso monetario, la adopción por parte de los trabajadores reticentes y un cambio en la cultura de seguridad en el lugar de trabajo que es difícil de influir y medir.

ESTADÍSTICAS

- Se calcula que 1.500 de las 17.000 personas que trabajaron en la industria citrícola de Florida en 1996 sufrieron

lesiones o enfermedades laborales en el trabajo.

- Según el Departamento de Trabajo e Industrias del Estado de Washington, más de 500 trabajadores de huertos se caen de las escaleras cada año y presentan denuncias, y más de 200 de ellos sufren lesiones tan graves que no pueden volver a la recolección.
- El dolor musculoesquelético relacionado con el trabajo (WRMP) entre los trabajadores de las granjas de Citrus sinensis apenas se ha estudiado. Sin embargo, la mayoría de las tareas de trabajo en estas explotaciones se realizan manualmente utilizando posturas incómodas de pie que pueden contribuir a la aparición de WRMP.
- Según AgInjury News, los accidentes en huertos o viñedos en Estados Unidos desde 2017 incluyeron seis que involucraron vehículos todo terreno o vehículos utilitarios. Todos resultaron mortales. Muchos ocurrieron mientras los trabajadores agrícolas realizaban tareas relacionadas con el trabajo utilizando los ATV, como la comprobación de las operaciones de riego o pulverización o como parte de las operaciones de agroturismo.
- Los vuelcos de tractores en huertos se cobraron la vida de al menos cinco trabajadores de huertos desde 2017, y los vuelcos también causaron lesiones graves, pero no mortales. Los accidentes con carretillas elevadoras causaron dos víctimas mortales en los huertos.

Citrus Harvest Fatality File

Death in The Fields

Jaime Nuño-Sanchez joked with the crew as they waited to pick lemons at a citrus grove in Southern California's sunshine-draped Coachella Valley.

It was his first day back from a summer break – his first after 30 years of picking fruits and vegetables in the valley. In fields stretching for 200 miles to the Mexican border, thousands of farmworkers gather to pick or plant half a billion dollars worth of crops – lemons, table grapes, peppers, dates, oranges, onions.

The owners of the Thermal lemon grove where Nuño-Sanchez was headed sell crops to Wonderful Citrus, one of the largest citrus distributors in the United States.

Around 10:30 a.m. on Sept. 21, a crew that included Nuño-Sanchez and his wife began picking from a row of trees at the back of the grove, not far from where a supervisor had set up shade and water to comply with California's heat illness prevention standards.

Temperatures hovered around 90 degrees, but the humidity made it feel like 105.

Forty-five minutes into the shift, Nuño-Sanchez, 48, sat down in a shaded area, saying he didn't feel well. Supervisors asked if he wanted to go to Centro Medico Oasis, a nearby clinic, but he declined and said he was fine. He asked for water.

Minutes later, he collapsed.

One picker, who could speak English, called 911. A supervisor jumped into a pickup and sped to Highway 86 to wait for a fire truck and paramedics. When they arrived, he led them to the last lemon tree in the grove, tucked away off a dirt road near Avenue 78 and Fillmore Street.

Paramedics tried to revive Nuño-Sanchez, but it was too late.

The father of three **died on the field at 12:35 p.m.**

Citrus Harvest Fatality File – Spanish

Muerte en los huertos

Jaime Nuño-Sánchez bromeaba con el equipo mientras esperaban para recoger limones en un campo de cítricos en el Valle de Coachella, en el sur de California, bañado por el sol.

Era su primer día de vuelta de las vacaciones de verano, el primero después de 30 años recogiendo frutas y verduras en el valle. En los campos que se extienden a lo largo de 200 millas hasta la frontera con México, miles de trabajadores agrícolas se reúnen para recoger o plantar cultivos por valor de 500 millones de dólares: limones, uvas de mesa, pimientos, dátiles, naranjas, cebollas.

Los propietarios del campo de limones de Thermal al que se dirigía Nuño-Sánchez venden las cosechas a Wonderful Citrus, uno de los mayores distribuidores de cítricos de Estados Unidos.

Alrededor de las 10:30 de la mañana del 21 de septiembre, una cuadrilla que incluía a Nuño-Sánchez y a su esposa comenzó a recoger en una hilera de árboles en la parte trasera de la arboleda, no muy lejos de donde un supervisor había colocado sombra y agua para cumplir con las normas de prevención de enfermedades causadas por el calor de California.

Las temperaturas rondaban los 90 grados Fahrenheit, pero la humedad hacía que parecieran 105.

A los 45 minutos del turno, Nuño-Sánchez, de 48 años, se sentó en una zona de sombra y dijo que no se sentía bien. Los supervisores le preguntaron si quería ir al Centro Médico Oasis, una clínica cercana, pero se negó y dijo que estaba bien. Pidió agua.

Minutos después, se desmayó.

Un recolector, que hablaba inglés, llamó al 911. Un supervisor se subió a una camioneta y se dirigió a la carretera 86 para esperar a un camión de bomberos y a los paramédicos. Cuando llegaron, los condujo al último limonero del bosquecillo, escondido en un camino de tierra cerca de la avenida 78 y la calle Fillmore.

Los paramédicos intentaron reanimar a Nuño-Sánchez, pero era demasiado tarde.

El padre de tres hijos **murió en el campo a las 12:35 p.m.**

Citrus Harvest Picture This – Spanish



Pérdidas

Una vez instalada en un área productiva, puede generar pérdidas de hasta:



40% de la capacidad productiva
(en menos de 5 años)

El HLB ya afectó a estos países



SENASA

Red de vigilancia 440 sitios de trapeo para la detección del insecto. Programa nacional de prevención de HBL (PNPHLB)

En Argentina

- + 3 millones de toneladas de producción de naranjas, pomelos, mandarinas y limones para consumo interno, la industria y la exportación.
- Es el 8º productor mundial de cítricos y líder en la exportación de limón (con casi el 20% de la producción mundial)
- + de 100 mil empleados de forma directa en 12 provincias
- 135 mil hectáreas cultivadas por 5300 productores
- La producción total de cítricos está valuada en +de USD 1000 millones
- Existen en el país 20 plantas industriales de jugo concentrado
- 405 plantas de empaque (112 de ellas registradas para exportación)
- Consumo promedio de cítricos/habitante casi 19 kilos al año

Ante cualquier duda comunicarse al 0-800-999-2386

FEDERCITRUS
FEDERACIÓN ARGENTINA DEL CÍTRUS

senasa

Secretaría de Agricultura



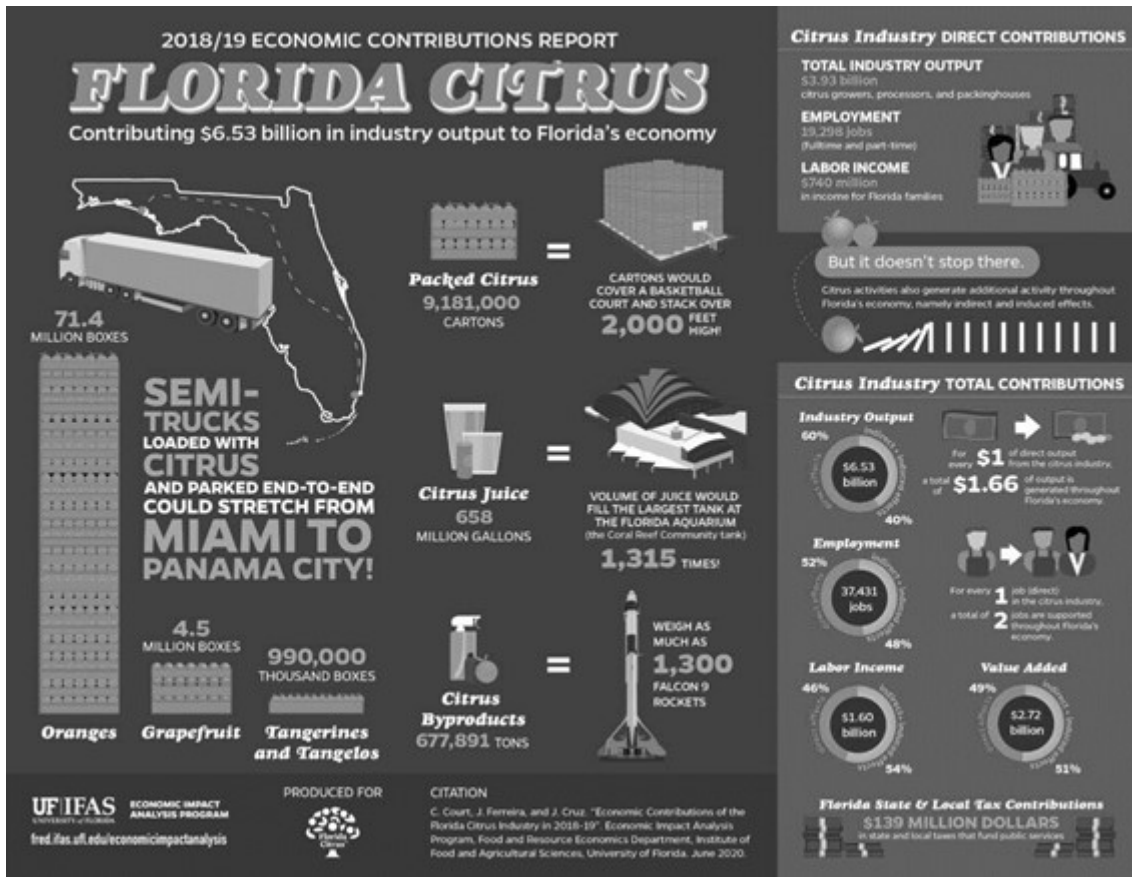
Ministerio de Producción y Trabajo
Presidencia de la Nación

Coca-Cola Argentina

Fuente: Federación Agraria del Citrus (Feducitrus)

Fuente: <https://www.infocampo.com.ar>

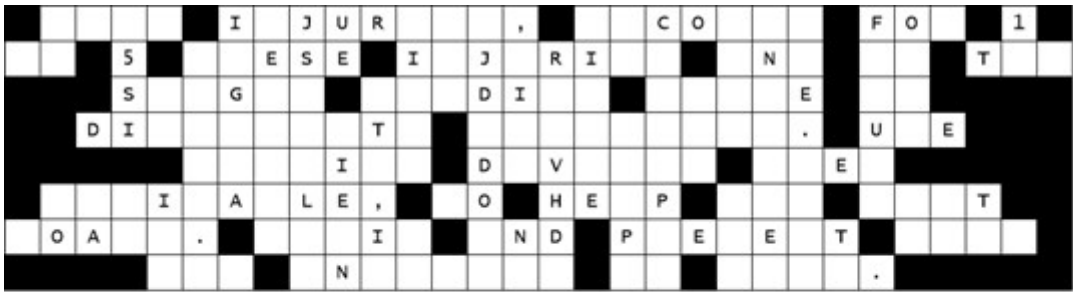
Citrus Harvest Picture This



Source:

<https://www.freshplaza.com/article/9241798/economic-contributions-of-the-florida-citrus-industry-in-2018-19/>

Lifting and Back Injuries Fallen Phrases

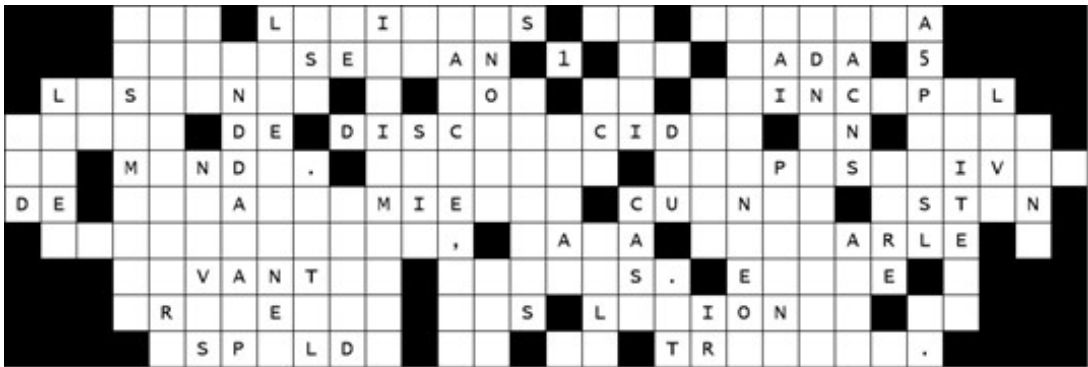


A
N F G C T D O R
S T B T U E C C U N D F
I L H I E E A I E I E S Y E H N I
B C K A I N I J I R S E R A L W I V S T O S A
L N A A A L B A L O L D N W U N G A E S U W U I B F K
I A V D S N D L V I N Y T A O S L D R A W O N K L S R C H E

Answer:

Back injuries, account for 1 in 5 these injuries and is the single leading cause of disability worldwide. Use lifting devices when available, to help you lift loads. Avoid and prevent back and injuries at work.

Lifting and Back Injuries Fallen Phrases – Spanish



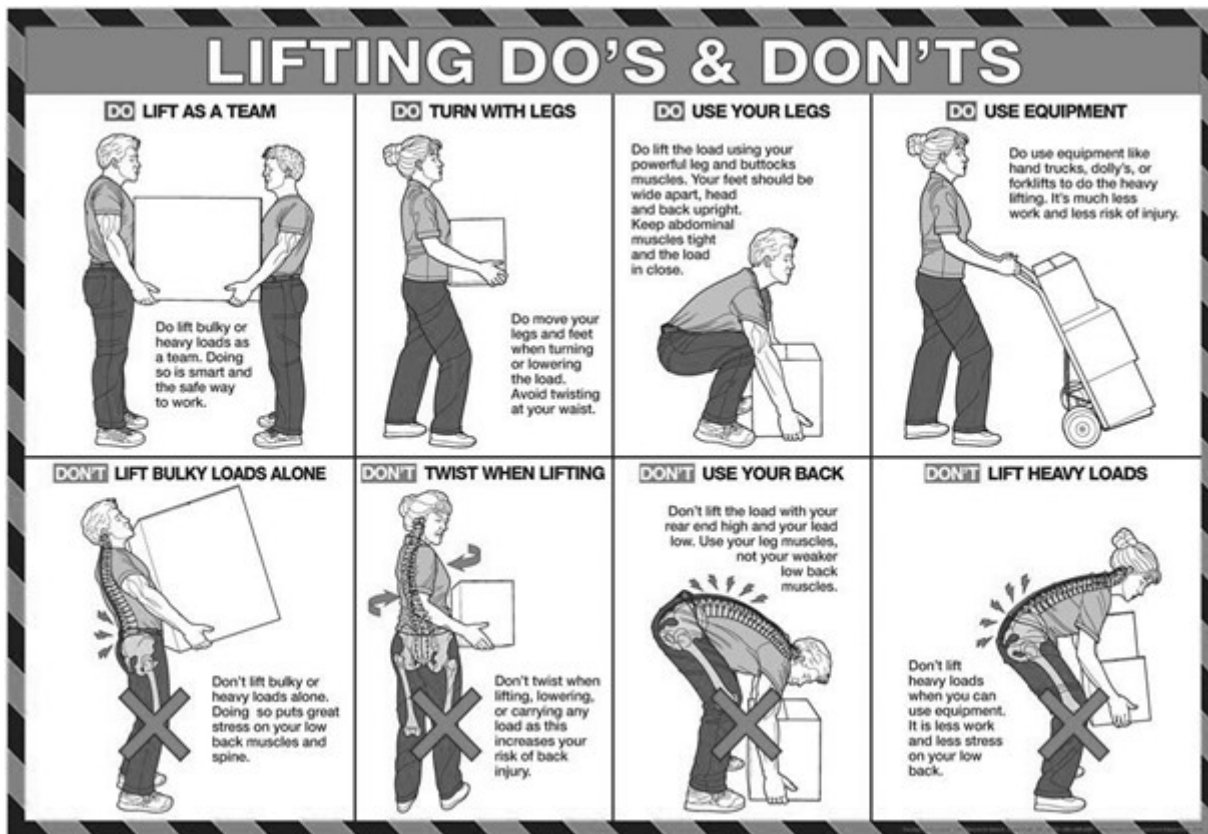
E
U
S E U A R D
L A O E A S E T L A A O
S E V O B S Y L A N C L E S U E O
P P S N T A E O N A I A R E I S P A T I A
D E L A P V E E L R T I L R O E A D A Y B A L I T O A
C L U L E E R I N G N S E N P E A E E A C D O S E D E E O
E A I R I O N A S A A T C N P G D D S P D V E J D T Y D O S

Respuesta:

Las lesiones de espalda representan 1 de cada 5 lesiones y son la principal causa de discapacidad en todo el mundo. Utilice dispositivos de levantamiento cuando estén disponibles, para ayudarle a levantar cargas. Evite y prevenga las lesiones de espalda en el trabajo.

Lifting and Back Injuries

Picture This



Source:

https://www.agupdate.com/lifting-dos-and-donts/pdf_fe068bf0-5389-5a47-8e01-24bdb85aa56d.html

Lifting and Back Injuries

Picture This – Spanish

Técnicas básicas de manipulación manual de cargas

EL LEVANTAMIENTO



www.egarsat.es

Tel. 902 333 276 gestipreven@egarsat.es

 **egarsat**

Asociación de Asesores de Trabajo y Entrenamiento
Profesionales de la Seguridad Social nº 276

Fuente: <https://www.academia.edu>

Communication Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

Si no se controlan, los problemas de comunicación continuos pueden reducir los beneficios, incrementar la pérdida de clientes y provocar errores que afecten negativamente a la imagen pública de la empresa.

CUÁL ES EL PELIGRO

Actitud egoísta: Es posible que un trabajador quiera apoderarse de las discusiones e impedir que los demás miembros digan lo que piensan. Otro puede negarse a perder una discusión y aceptar que otra persona pueda tener razón.

Escucha pasiva: La escucha pasiva consiste simplemente en oír lo que la otra persona tiene que decir sin entenderlo realmente ni empatizar. Cuando las personas no escuchan, son incapaces de comprender realmente el mensaje que se les transmite. Esto conduce a malentendidos y fricciones que pueden impedir que los trabajadores sean creativos y productivos.

Diferencias culturales: Aunque hay diversidad en el lugar de trabajo, la gente tiende a ser más persuadida por las personas de su misma cultura o procedencia. Los directivos se enfrentan al reto de comunicarse con todos como un equipo cohesionado, a la vez que gestionan las dinámicas propias de las camarillas y los grupos.

Comunicación mal escrita: Si los materiales están mal escritos, los mensajes pueden causar confusión y frustración entre los miembros del personal. Asegúrese de corregir siempre los textos antes de enviarlos.

Falta de interés o motivación: Cuando la gente no está interesada en lo que se discute, o carece de motivación para esforzarse, es más probable que no tenga en cuenta o ignore sus mensajes.

COMO PROTEGERSE

IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN SÓLIDA

Creación de equipos: la aplicación de estrategias eficaces para impulsar la comunicación contribuirá en gran medida a la creación de equipos eficaces.

Innovación – Cuando los empleados pueden comunicar abiertamente sus ideas sin miedo al ridículo o a las represalias, es mucho más probable que pongan sus ideas sobre la mesa. La innovación depende en gran medida de esto y una organización que fomenta la comunicación tiene muchas más probabilidades de ser innovadora.

Crecimiento – Al estar unidos internamente y tener fuertes líneas de comunicación, se asegura de que el mensaje que transmite al exterior es coherente. Cualquier proyecto de crecimiento depende de una comunicación sólida y de que todas las partes interesadas, ya sean internas o externas, estén en la misma onda.

Gestión sólida: la delegación de tareas, la gestión de conflictos, la motivación y la creación de relaciones (todas ellas responsabilidades clave de cualquier directivo) son mucho más fáciles cuando se es un gran comunicador. Una comunicación sólida no es sólo la capacidad de hablar a las personas, sino de permitirles hablar entre sí.

MEJORES PRÁCTICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

Definir los objetivos y las expectativas: los directivos deben comunicar a los equipos y a los individuos unos objetivos claros y alcanzables, que describan exactamente lo que se necesita en cada proyecto y que garanticen que todo el personal es consciente de los objetivos.

Transmitir claramente su mensaje – Asegúrese de que su mensaje es claro y accesible para el público al que va dirigido. Para ello es

esencial que hable con claridad y educación.

Elija el medio con cuidado – Aunque la comunicación cara a cara es, con mucho, la mejor manera de crear confianza con los empleados no siempre es una opción.

Mantenga a todos involucrados – Asegúrese de que las líneas de comunicación se mantienen abiertas en todo momento.

Escuche y muestre empatía – La comunicación es un proceso bidireccional y ninguna empresa o individuo sobrevivirá mucho tiempo si no escucha y fomenta el diálogo con la otra parte.

CONCLUSIÓN

La comunicación sobre la seguridad debe ser regular, clara, coherente y firme. Predique con el ejemplo y permita que sus empleados hagan preguntas y aporten sugerencias.

Communication Meeting Kit

WORKPLACE COMMUNICATION PROBLEMS

When left unchecked, ongoing communication problems can potentially cut into profits, increase turnover and lead to mistakes that negatively impact the company's public image.

Ego attitude: One worker may want to take over discussions and prevent other members from speaking their minds. Another might refuse to lose an argument and accept that another person might be right.

Passive listening: Passive listening is simply hearing what the other person has to say without truly understanding it or empathizing. When people fail to listen, they are unable to truly comprehend the message which is being relayed. This then leads to misunderstandings and friction which could then deter the workforce from being creative and productive.

Cultural differences: Although there is diversity in the workplace, people still tend to be more persuaded by people from their same culture or backgrounds. Managers face the challenges of communicating with everyone as one cohesive team, while managing the dynamics involved in cliques and groups.

Poorly written communication: If materials are poorly written, messages might cause confusion and frustration amongst staff members. Make sure to always proofread your copy before sending it.

Lack of interest or motivation: When people are not interested in what is being discussed, or they lack the motivation to work hard, they are more likely to disregard or ignore your messages.

IMPORTANCE OF STRONG COMMUNICATION

Team building – Implementing effective strategies, to boost communication will go a long way toward building effective teams.

Innovation – Where employees are enabled to openly communicate ideas without fear of ridicule or retribution, they are far more likely to bring their idea to the table. Innovation relies heavily on this and an organization which encourages communication is far more likely to be an innovative one.

Growth –By being joined up internally and having strong lines of communication you are ensuring that the message you are delivering externally is consistent. Any growth project relies on strong communication and on all stakeholders, whether internal or external, being on the same wavelength.

Strong management – The delegation of tasks, conflict management, motivation and relationship building (all key responsibilities of any manager) are all much easier when you are a strong communicator. Strong communication is not just the ability to speak to people but to empower them to speak to each other

BEST PRACTICES TO IMPROVE COMMUNICATION

Define goals and expectations – Managers need to deliver clear, achievable goals to both teams and individuals, outlining exactly what is required on any given project, and ensuring that all staff are aware of the objectives.

Clearly deliver your message – Ensure your message is clear and accessible to your intended audience. To do this it is essential that you speak plainly and politely.

Choose your medium carefully – While face-to-face communication is by far the best way to build trust with employees, it is not always an option.

Keep everyone involved – Ensure that lines of communication are

kept open at all times.

Listen and show empathy – Communication is a two-way process and no company or individual will survive long if it doesn't listen and encourage dialogue with the other party.

FINAL WORD

Communication should be regular, clear, consistent, and strong. Lead by example and allow your employees to ask questions and provide suggestions.

Communication Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. El problema crítico es que, aunque las encuestas mundiales siguen confirmando la importancia de una buena comunicación, estas mismas encuestas informan sistemáticamente de que los futuros y actuales empleados lo hacen lo suficientemente mal como para ser calificados de “deficientes” en sus habilidades de comunicación.
2. Sólo las habilidades de comunicación efectivas permiten a los profesionales de RR.HH. exponer sus argumentos empresariales. Incluso con todos los conocimientos de RRHH del mundo, la incapacidad de los profesionales para comunicar su comprensión del negocio les dejará incapaces de aprovechar sus conocimientos para el bien de la organización.
3. El aumento de la productividad de los empleados es la razón más común por la que los directores de comunicación y otros profesionales de la comunicación están invirtiendo en comunicaciones internas más que nunca.
4. Una mala comunicación en el lugar de trabajo tiene un efecto negativo en el rendimiento y la rentabilidad de la empresa.
5. Los empleados informados son mucho más propensos a establecer mejores conexiones con los clientes y a trabajar más duro para mejorar la experiencia del cliente.
6. Uno de los mayores cambios es la adopción de nuevas herramientas de comunicación interna por parte de la mayoría de las empresas. Y es que los correos electrónicos, las intranets e incluso las herramientas de videoconferencia no serán suficientes para que las empresas funcionen sin problemas.
7. El trabajo a distancia ha llegado para quedarse. Los equipos de RRHH y CI desarrollarán nuevos procesos para apoyar a los empleados en su trabajo diario y proteger su salud mental y

bienestar con una comunicación eficaz en el lugar de trabajo.

ESTADÍSTICAS

- El 60% de las empresas no tiene una estrategia a largo plazo para sus comunicaciones internas. (Workforce)
- El 74% de los empleados cree que no recibe información y noticias de la empresa. (Trade Press Services)
- Los empleados desvinculados podrían costar a las organizaciones más de 450.000 millones de dólares al año. Esta pérdida se experimenta en dólares de salarios, tiempo de reciclaje, pérdida de beneficios, pérdida de ventas y mucho más. (Conference Board)
- A nivel mundial, el 21% de los comunicadores internos admite que no emplea ninguna forma de planificación formal. Esta cifra aumenta hasta el 31% en el caso de los comunicadores de Norteamérica. (Gatehouse)
- El 72% de los empleados no conoce bien la estrategia de la empresa. (IBM)
- Sólo el 23% de los ejecutivos afirma que sus empresas son excelentes a la hora de alinear los objetivos de los empleados con los propósitos corporativos. (Deloitte)
- Sólo el 54% de los encuestados en un estudio del grupo VMA está muy de acuerdo/de acuerdo en que el progreso hacia los objetivos de comunicación se investiga, mide y evalúa con métricas y KPI. (Estudio del Grupo VMA)
- El 57% de los empleados afirman no recibir instrucciones claras y el 69% de los directivos no se sienten cómodos comunicándose con los empleados en general. (Tecnólogo de RRHH)
- El 39% de los empleados encuestados cree que las personas de su propia organización no colaboran lo suficiente.
- El 86% de los empleados y ejecutivos citan la falta de colaboración o la comunicación ineficaz como causa de los fracasos en el lugar de trabajo. (Salesforce)
- El 33% de los empleados afirma que la falta de comunicación abierta y honesta es lo que más afecta a la moral de los

Communication Stats and Facts

FACTS

1. The critical problem is that although worldwide surveys continue to confirm the importance of good communication, these same surveys consistently report that prospective and current employees are doing poorly enough to be labeled “deficient” in their communication skills.
2. Only effective communication skills enable HR professionals to make their business case. Even with all the HR knowledge in the world, practitioners’ inability to communicate their understanding of the business will leave them unable to leverage their knowledge for the good of the organization.
3. Increased employee productivity is the most common reason why Chief Communication Officers and other communications professionals are investing in internal communications more than ever before.
4. Poor workplace communication has a negative effect on business performance and profitability.
5. Informed employees are much more likely to build better connections with customers and work harder to improve customer experience.
6. One of the biggest changes is the adoption of new internal communication tools by most companies. That’s because emails, Intranets, and even video conferencing tools won’t be enough to keep businesses running smoothly.
7. Remote work is here to stay. HR and IC teams will develop new processes to support employees in their daily work and protect their mental health and wellbeing with effective workplace communication.

STATS

- 60% of companies don't have a long-term strategy for their internal communications. (Workforce)
 - 74% of employees feel they are missing out on company information and news. (Trade Press Services)
 - Disengaged employees could cost organizations over \$450 billion dollars per year. This loss is experienced in wage dollars, retraining time, loss of profit, loss of sales, and much more. (Conference Board)
 - Globally, 21% of internal communicators admitted that they do not employ any form of formal planning. That number increases to 31% for communicators in North America. (Gatehouse)
 - 72% of employees don't have a full understanding of the company's strategy. (IBM)
 - Only 23% of executives say that their companies are excellent at aligning employees' goals with corporate purposes. (Deloitte)
 - Only 54% of respondents in a VMA group study strongly agree/agree that progress towards communications objectives are researched, measured, and evaluated with metrics and KPIs. (VMA Group Study)
 - 57% of employees report not being given clear directions and 69% of managers are not comfortable communicating with the employees in general. (HR Technologist)
 - 39% of surveyed employees believe that people in their own organization don't collaborate enough.
 - 86% of employees and executives cite lack of collaboration or ineffective communication for workplace failures. (Salesforce)
 - 33% of employees said a lack of open, honest communication has the most negative impact on employee morale.
-

Hotel/Motel Housekeepers Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

LO BÁSICO – QUÉ ES LA LIMPIEZA

Barrer, quitar el polvo, trapear y abrillantar los suelos, las bañeras, las duchas, los lavabos, los espejos, las paredes y los accesorios.

- Hacer las camas
- Aspirar
- Cargar, descargar, empujar y tirar de los carros de ropa blanca
- Retirar y suministrar la ropa de cama y otros suministros en las habitaciones
- Recoger y eliminar la basura
- Mover los muebles

CUÁL ES EL PELIGRO

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS

Las distensiones musculares, los esguinces y los desgarros se encuentran entre las lesiones más comunes del personal de limpieza de hoteles y moteles en el trabajo. Estas lesiones musculoesqueléticas pueden provocar una discapacidad temporal o permanente. Normativa de prevención de lesiones musculoesqueléticas en el servicio de limpieza de hoteles.

Es la primera norma de ergonomía específica para el trabajo, y exige a los hoteles, alojamientos, posadas y para proteger la salud y la seguridad del personal de limpieza de los hoteles lo siguiente:

- Disponer de un programa MIPP por escrito que se actualice

cada año.

- Realizar evaluaciones anuales de todas las tareas de limpieza.
- Formar al personal de limpieza, a los supervisores y a los directores cada año, y a los nuevos al ser contratados, en los requisitos de la norma y en los resultados de las evaluaciones en el lugar.

PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO

Los principales factores de riesgo de las lesiones por movimientos repetitivos (RMI) en el servicio doméstico son

- la gran carga de trabajo físico y los movimientos corporales excesivos, que suponen un alto riesgo de lesiones de espalda
- los movimientos enérgicos de las extremidades superiores en posiciones incómodas, que suponen un alto riesgo de lesiones en el cuello o en los hombros y brazos

Las limitaciones de espacio obligan a los trabajadores a adoptar muchas posturas incómodas. Éstas son:

- estar de pie o caminar
- encorvarse
- ponerse en cuclillas
- arrodillarse
- estirarse
- alcanzar
- agacharse
- girar
- inclinarse

Un ama de llaves cambia de posición corporal cada tres segundos mientras limpia una habitación. El tiempo medio de limpieza de cada habitación es de veinticinco minutos, un ama de llaves adopta 8.000 posturas corporales diferentes en cada turno.

Entre los movimientos enérgicos que se realizan mientras se adoptan posturas corporales incómodas se encuentran levantar colchones, limpiar azulejos y pasar la aspiradora en cada turno. El servicio doméstico es un trabajo físicamente exigente y muy

agotador. Puede clasificarse como un trabajo de “moderadamente pesado” a “pesado” porque la energía requerida es de aproximadamente 4 kilocalorías por minuto (4kcal/min).

COMO PROTEGERSE

CAPACITAR AL PERSONAL DE LIMPIEZA

La capacitación debe explicar los riesgos para la salud que supone levantar objetos de forma inadecuada y dar recomendaciones sobre lo que puede hacer el trabajador para mejorar las posiciones de elevación. La capacitación también debe hacer hincapié en la importancia de los periodos de descanso para la salud de los trabajadores y explicar cómo el descanso activo puede contribuir más a mantener la salud de los trabajadores que el descanso pasivo.

OTROS RIESGOS PARA EL PERSONAL DE LIMPIEZA

- El personal de limpieza de los hoteles está expuesto a riesgos químicos, biológicos y físicos, entre ellos
- Exposición a las sustancias químicas de los productos de limpieza, incluyendo reacciones cutáneas o enfermedades respiratorias.
- Exposición a enfermedades biológicas infecciosas por la ropa de cama sucia, agujas sin tapar y/o fluidos corporales.
- Resbalones, tropiezos y caídas.
- Fatiga y otros problemas de salud derivados del trabajo por turnos o de las largas horas de trabajo.
- Trabajar solo.
- Violencia en el lugar de trabajo.
- Manipulación manual de aspiradoras, carros.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL PERSONAL DE LIMPIEZA

- Conozca los riesgos potenciales de su lugar de trabajo y las actividades que realiza.
- Aprenda y utilice técnicas de levantamiento seguras.
- Utilice el equipo de protección adecuado cuando manipule productos de limpieza.

- Lávese las manos con frecuencia, un paso importante para prevenir infecciones.
- Lleve siempre el equipo de protección personal adecuado para la tarea.
- Utilice calzado con suela antideslizante.
- Conozca los números de contacto en caso de emergencia y téngalos inmediatamente a mano.
- Mantenga los carros en buen estado, compruebe las ruedas y la distribución del peso de los suministros.
- Utilice herramientas de mango largo, como plumeros y fregonas, para evitar agacharse y estirarse.
- Revise la hoja de datos de seguridad (SDS) de los productos de limpieza y seguir las instrucciones de uso y almacenamiento seguros.
- Ofrezca capacitación sobre los agentes patógenos transmitidos por la sangre y las prácticas a seguir si se encuentran agujas o fluidos corporales en la habitación del hotel. Disponga de un contenedor de eliminación de objetos punzantes en el carro para agujas y objetos punzantes.

CONCLUSIÓN

La reducción del riesgo de lesiones en la industria hotelera es un esfuerzo de equipo. Anime a sus trabajadores a aportar nuevas ideas al proceso de seguridad. Aprenderán la oportunidad de participar.