

Young & New: Managing the Risk of Early-Career Workers Picture This



In the image, the young worker is struggling to control a loaded pallet jack, and the tilted boxes show he's moving the load unsafely. He looks unsure and overwhelmed, clearly lacking proper training or confidence with equipment that can cause serious injuries. Meanwhile, the experienced worker beside him is distracted with paperwork instead of supervising or correcting the unsafe technique. This lack of guidance leaves early-career workers vulnerable to mistakes, strains, and struck-by incidents.

New and young workers should receive close, hands-on coaching during their first months, especially when using material-handling equipment. Supervisors must stay engaged, provide real-time correction, and ensure loads are stable, paths are clear, and proper techniques are understood. Pairing new workers with trained mentors improves awareness, confidence, and safe habits. Strong, proactive supervision is essential to reduce early-career risks and help new workers develop safe routines from the start.

Young & New: Managing the Risk of Early-Career Workers Picture This – Spanish

Un Trabajador de Techado de 19 Años Muere Tras Caer 9 Metros a través de una Claraboya sin Protección

Un trabajador de techado de 19 años murió tras caer unos 9 metros a través de una claraboya sin protección mientras trabajaba en un techo de baja pendiente en Neville Island, Pensilvania. El joven trabajador estaba empleado por dos contratistas comerciales de techado que trabajaban conjuntamente y realizaba tareas de techado cerca de varias claraboyas que no contaban con protección contra caídas, como barandillas, cubiertas o sistemas personales de detención de caídas.

La investigación de la OSHA reveló que ambas empresas de techado ignoraron deliberadamente los requisitos federales de protección contra caídas. Se permitió a los trabajadores trabajar alrededor de las claraboyas y los bordes del techo sin ningún sistema de protección, y también se utilizó una plataforma elevadora sin

protección contra caídas. La OSHA citó a ambos empleadores por infracciones graves y deliberadas y señaló que su incumplimiento de las conocidas normas de protección contra caídas le costó la vida a un joven trabajador.

Este caso ilustra el elevado riesgo al que se enfrentan los trabajadores jóvenes que están empezando su carrera profesional y a los que a menudo se les asignan tareas de alto riesgo, como la construcción de techos, pero que pueden carecer de la experiencia y la confianza necesarias para reconocer los peligros o rechazar trabajos inseguros.

Fuente: [Dol.gov](https://www.dol.gov)

Intro to Site Security

Course Description

Site security is not just about fences and locks. It's about mindset. It's about protecting people, property, equipment, and information from both outside threats and internal oversights. This introductory course will cover what site security means, why it matters, common weaknesses and more.

Intro to Site Security – Spanish

Course Description

Site security is not just about fences and locks. It's about mindset. It's about protecting people, property, equipment, and information from both outside threats and internal oversights. This introductory course will cover what site security means, why it matters, common weaknesses and more. (Spanish Version)

Intro to Safe Material Storage – Spanish

Course Description

Every workplace stores materials—boxes, chemicals, tools, pallets, raw supplies, finished goods. This course will cover why safe material storage matters, the hazards of unsafe storage, safe storage principles and more. (Spanish Version)

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Cold weather changes the job instantly. Ice makes every step

unpredictable, snow hides hazard you normally see, and freezing temperatures drain your strength faster than you realize. Whether you are outdoors or moving between warm and cold areas, winter conditions increase the risk of slips, falls, frostbite and fatigue. Staying alert and prepared is the only way to keep simple tasks from turning into cold weather emergencies.

WHAT'S THE DANGER

Winter turns normal work into a mix of hidden hazards and fast changing conditions. Ice, snow and freezing temperatures don't give warnings, and by the time you feel the impact, you may already be in trouble. The danger is how quickly footing disappears, how fast the cold drains your body and how easily simple tasks become risky when weather shifts.

Slippery Surfaces You Cannot See Coming

Ice can blend into the ground until it is almost invisible. Snow can hide curbs, steps, holes and uneven surfaces that would normally be obvious. One wrong step is all it takes to slip, fall or twist an ankle, especially when you are carrying tools or moving quickly.

Cold Stress Builds Faster Than You Expect

Cold temperatures reduce circulation, stiffen muscles and make your hands slower and less reliable. When your body struggles to stay warm, reaction time drops and decision making gets harder. Frostbite and hypothermia do not feel serious at first, which is why workers often miss the early warning signs.

Weather Can Change Without Warning

Snowfall, wind gusts, freezing rain or sudden temperature drops can appear in minutes. Equipment freezes, walkways become slick, and visibility drops. If workers are not prepared, these rapid changes can put them in dangerous situations long before they have time to adjust.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Working safely in winter means slowing down, staying alert and preparing for conditions that can change in seconds. Cold, ice and snow affect your footing, your visibility and even your decision making, so the goal is to stay warm, stay steady and stay aware of what is beneath and around you.

Dress for the Weather and Protect Your Body

Layer clothing so you can stay warm without overheating. Keep extremities covered with gloves, hats and insulated boots since fingers and toes lose heat fastest. Choose waterproof outer layers to stay dry, because wet clothing increases heat loss and raises the risk of hypothermia.

Move Carefully and Control Your Pace

Take shorter steps on icy or snowy surfaces and keep your weight centered. Use handrails and avoid sudden turns or quick movements that can cause slipping. When carrying materials, keep your hands free when possible so you can balance and catch yourself if needed.

What to Do to Stay Safe During Winter Work

- Wear slip resistant footwear and check soles for packed snow or ice
- Clear snow and apply sand or salt to walkways before starting tasks
- Use ice cleats or traction aids when conditions are severe
- Keep gloves dry and change them if they become wet
- Clear vehicle windshields, mirrors and lights before moving
- Watch for fogged eyewear when transitioning indoors and outdoors
- Stay hydrated and take warm up breaks in a sheltered area
- Report icy patches or snow buildup immediately

Stay Ahead of Rapid Weather Changes

Monitor forecasts and pay attention to sudden temperature drops or

incoming freezing rain. Snowfall, wind or ice can create new hazards faster than you expect. If conditions become too unsafe, stop work and move to a sheltered area until it is safe to continue.

FINAL WORD

Winter hazards appear fast, and even simple tasks can become dangerous when ice, snow or cold stress are involved. Taking your time, staying warm and watching the ground ahead are small choices that prevent serious injuries.

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El frío cambia el trabajo al instante. El hielo hace que cada paso sea impredecible, la nieve oculta los peligros que normalmente se ven y las temperaturas bajo cero agotan las fuerzas más rápido de lo que uno se da cuenta. Ya sea que se esté al aire libre o se pase de zonas cálidas a frías, las condiciones invernales aumentan el riesgo de resbalones, caídas, congelación y fatiga. Estar alerta y preparado es la única forma de evitar que las tareas sencillas se conviertan en emergencias por el frío.

CUÁL ES EL PELIGRO

El invierno convierte el trabajo habitual en una mezcla de peligros ocultos y condiciones que cambian rápidamente. El hielo, la nieve y las temperaturas bajo cero no avisan, y cuando sientes el impacto, es posible que ya estés en problemas. El peligro radica en la rapidez con la que se pierde el equilibrio, la velocidad con la que el frío agota tu cuerpo y la facilidad con la que las tareas sencillas se vuelven peligrosas cuando cambia el tiempo.

Superficies Resbaladizas que no se ven Venir

El hielo puede mezclarse con el suelo hasta ser casi invisible. La nieve puede ocultar bordillos, escalones, agujeros y superficies irregulares que normalmente serían evidentes. Basta un paso en falso para resbalar, caer o torcerse un tobillo, especialmente cuando se llevan herramientas o se camina rápidamente.

El Estrés por Frío se Acumula más Rápido de lo que se espera

Las bajas temperaturas reducen la circulación, endurecen los músculos y hacen que las manos sean más lentas y menos fiables. Cuando el cuerpo lucha por mantenerse caliente, el tiempo de reacción disminuye y la toma de decisiones se vuelve más difícil. La congelación y la hipotermia no parecen graves al principio, por lo que los trabajadores suelen pasar por alto las primeras señales de alerta.

El Tiempo Puede Cambiar sin Previo Aviso

Las nevadas, las ráfagas de viento, la lluvia helada o las bajadas repentinas de temperatura pueden aparecer en cuestión de minutos. Los equipos se congelan, las aceras se vuelven resbaladizas y la visibilidad disminuye. Si los trabajadores no están preparados, estos cambios rápidos pueden ponerlos en situaciones peligrosas mucho antes de que tengan tiempo de adaptarse.

COMO PROTEGERSE

Trabajar de forma segura en invierno significa reducir la velocidad, mantenerse alerta y prepararse para condiciones que pueden cambiar en cuestión de segundos. El frío, el hielo y la nieve afectan a su equilibrio, su visibilidad e incluso su capacidad de tomar decisiones, por lo que el objetivo es mantenerse caliente, estable y consciente de lo que hay debajo y a su alrededor.

Vístase para el Clima y Proteja su Cuerpo

Vístase con varias capas de ropa para mantenerse caliente sin pasar calor. Mantenga las extremidades cubiertas con guantes, gorros y botas aislantes, ya que los dedos de las manos y los pies pierden calor más rápidamente. Elija capas exteriores impermeables para mantenerse seco, ya que la ropa mojada aumenta la pérdida de calor y el riesgo de hipotermia.

Muévase con Cuidado y Controle su Ritmo

Dé pasos más cortos en superficies heladas o nevadas y mantenga el peso centrado. Utilice pasamanos y evite giros bruscos o movimientos rápidos que puedan provocar resbalones. Cuando transporte materiales, mantenga las manos libres siempre que sea posible para poder mantener el equilibrio y agarrarse si es necesario.

Qué Hacer para Mantenerse Seguro Durante el Trabajo en Invierno

- Lleve calzado antideslizante y compruebe que no haya nieve o hielo acumulado en las suelas.
- Quite la nieve y esparza arena o sal en los pasillos antes de comenzar las tareas.
- Utilice crampones para hielo o ayudas para la tracción cuando las condiciones sean severas.
- Mantenga los guantes secos y cámbielos si se mojan.
- Limpie los parabrisas, los espejos y las luces de los vehículos antes de ponerse en marcha.
- Tenga cuidado con las gafas empañadas al pasar de interiores

a exteriores.

- Manténgase hidratado y tome descansos para entrar en calor en un área protegida.
- Informe inmediatamente de la presencia de placas de hielo o acumulaciones de nieve.

Anticípese a los Cambios Climáticos Rápidos

Esté atento a las previsiones meteorológicas y preste atención a las bajadas repentinas de temperatura o a la llegada de lluvia helada. Las nevadas, el viento o el hielo pueden crear nuevos peligros más rápido de lo que espera. Si las condiciones se vuelven demasiado inseguras, deje de trabajar y diríjase a un área protegida hasta que sea seguro continuar.

CONCLUSIÓN

Los peligros del invierno aparecen rápidamente, e incluso las tareas más sencillas pueden volverse peligrosas cuando hay hielo, nieve o frío intenso. Tomarse su tiempo, mantenerse abrigado y mirar al suelo son pequeñas decisiones que pueden evitar lesiones graves.

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Stats and Facts

FACTS

- **Icy Surface Slip Risk:** Ice forms invisible “black ice” on walkways, steps, and equipment platforms, causing sudden loss of footing and hard-impact falls.
- **Snow-Covered Hazards:** Snow hides holes, uneven ground, debris, and elevation changes, increasing the chance of tripping or twisting injuries.
- **Cold Stress Onset:** Prolonged exposure to low temperatures reduces blood flow to extremities, leading to numbness, reduced grip strength, and delayed reactions.
- **Frostbite Damage:** Skin exposed to freezing temperatures can freeze quickly; loss of sensation makes workers unaware they’re being injured.
- **Hypothermia Progression:** Body temperature drops gradually during cold work, reducing mental clarity, coordination, and the ability to recognize danger.
- **Heavy Winter Clothing:** Bulky layers limit mobility and peripheral vision, making it harder to climb, turn, or maintain balance on slick surfaces.

STATS

- Slips and falls on ice and snow cause over 20,000 workplace injuries every year in the U.S. during winter months (BLS, injury reports).
- In the United States, winter-related slip injuries increase by up to 80% during freezing rain and snow events compared to dry conditions (NIOSH meteorological injury data).
- US cold stress-related injuries and fatalities averaged 22 deaths, 171 injuries, and over \$484 million in property damage annually from 2020-2025, primarily affecting outdoor workers in snow and ice conditions.
- Canadian provinces report hundreds of frostbite hospitalizations each year during severe winter weeks, largely involving outdoor or roadside workers.
- In British Columbia, Canada, slip and fall injuries cost businesses 440,000 lost workdays each year (2020-2024), with

41,000 workers affected over six years due to ice and snow hazards.

- In the US, ice, sleet, or snow was responsible for 41.5% of weather-related workplace fatalities (2020-2024 average), with over 20,000 annual injuries requiring at least one day away from work.
-

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. **Riesgo de Resbalones en Superficies Heladas:** El hielo forma una capa invisible de «hielo negro» en pasillos, escaleras y plataformas de equipos, lo que provoca pérdidas repentinas de equilibrio y caídas con fuertes impactos.
2. **Peligros Ocultos por la Nieve:** La nieve oculta agujeros, irregularidades en el terreno, escombros y cambios de altura, lo que aumenta la probabilidad de sufrir lesiones por tropiezos o torceduras.
3. **Aparición del Estrés por Frío:** La exposición prolongada a bajas temperaturas reduce el flujo sanguíneo a las extremidades, lo que provoca entumecimiento, disminución de la fuerza de agarre y retraso en las reacciones.
4. **Daños por Congelación:** La piel expuesta a temperaturas bajo cero puede congelarse rápidamente; la pérdida de sensibilidad hace que los trabajadores no se den cuenta de que se están lesionando.
5. **Progresión de la Hipotermia:** La temperatura corporal desciende gradualmente durante el trabajo en frío, lo que reduce la claridad mental, la coordinación y la capacidad de

reconocer el peligro.

6. **Ropa de Invierno Pesada:** Las capas voluminosas limitan la movilidad y la visión periférica, lo que dificulta trepar, girar o mantener el equilibrio en superficies resbaladizas.

ESTADÍSTICAS

- Los resbalones y caídas sobre hielo y nieve causan más de 20 000 lesiones laborales cada año en los Estados Unidos durante los meses de invierno (BLS, informes de lesiones).
 - En los Estados Unidos, las lesiones por resbalones relacionadas con el invierno aumentan hasta un 80 % durante las heladas y nevadas en comparación con las condiciones secas (datos meteorológicos sobre lesiones del NIOSH).
 - Las lesiones y muertes relacionadas con el estrés por frío en EE. UU. supusieron una media de 22 muertes, 171 lesiones y más de 484 millones de dólares en daños materiales al año entre 2020 y 2025, afectando principalmente a los trabajadores al aire libre en condiciones de nieve y hielo.
 - Las provincias canadienses registran cientos de hospitalizaciones por congelación cada año durante las semanas más duras del invierno, en su mayoría de trabajadores al aire libre o en las carreteras.
 - En Columbia Británica (Canadá), las lesiones por resbalones y caídas cuestan a las empresas 440 000 días de trabajo perdidos cada año (2020-2024), con 41 000 trabajadores afectados en seis años debido a los peligros del hielo y la nieve.
 - En Estados Unidos, el hielo, el aguanieve o la nieve fueron responsables del 41,5 % de las muertes en el lugar de trabajo relacionadas con el clima (media de 2020-2024), con más de 20 000 lesiones anuales que requirieron al menos un día de baja laboral.
-

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Fatality File

Worker Dies After Falling Through Snow-Covered Skylight While Clearing Roof

A 66-year-old worker in Hickman County, Tennessee, died after falling through a skylight while removing accumulated snow from the roof of a commercial building. According to the Hickman County Sheriff's Office, the man was clearing snow when he stepped onto a skylight that was concealed by the snowpack. The skylight gave way under his weight, causing him to fall through the roof to the interior of the building. He was transported for medical care but later died from his injuries.

Winter conditions had completely obscured the skylight, creating a hidden fall hazard on the roof surface. Snow accumulation, slippery footing, reduced visibility of structural openings, and the absence of protective measures significantly increased the risk. This incident highlights how snow, ice, and winter weather can transform routine tasks—like roof clearing—into deadly operations when hazards are hidden beneath snow cover.

Source: [Kptv.com](https://www.kptv.com)

Winter Work: Slips, Ice, Cold

Stress and Snow Hazards Fatality File – Spanish

HECHOS

1. **Riesgo de Resbalones en Superficies Heladas:** El hielo forma una capa invisible de «hielo negro» en pasillos, escaleras y plataformas de equipos, lo que provoca pérdidas repentinas de equilibrio y caídas con fuertes impactos.
2. **Peligros Ocultos por la Nieve:** La nieve oculta agujeros, irregularidades en el terreno, escombros y cambios de altura, lo que aumenta la probabilidad de sufrir lesiones por tropiezos o torceduras.
3. **Aparición del Estrés por Frío:** La exposición prolongada a bajas temperaturas reduce el flujo sanguíneo a las extremidades, lo que provoca entumecimiento, disminución de la fuerza de agarre y retraso en las reacciones.
4. **Daños por Congelación:** La piel expuesta a temperaturas bajo cero puede congelarse rápidamente; la pérdida de sensibilidad hace que los trabajadores no se den cuenta de que se están lesionando.
5. **Progresión de la Hipotermia:** La temperatura corporal desciende gradualmente durante el trabajo en frío, lo que reduce la claridad mental, la coordinación y la capacidad de reconocer el peligro.
6. **Ropa de Invierno Pesada:** Las capas voluminosas limitan la movilidad y la visión periférica, lo que dificulta trepar, girar o mantener el equilibrio en superficies resbaladizas.

ESTADÍSTICAS

- Los resbalones y caídas sobre hielo y nieve causan más de 20 000 lesiones laborales cada año en los Estados Unidos durante los meses de invierno (BLS, informes de lesiones).
- En los Estados Unidos, las lesiones por resbalones relacionadas con el invierno aumentan hasta un 80 % durante

las heladas y nevadas en comparación con las condiciones secas (datos meteorológicos sobre lesiones del NIOSH).

- Las lesiones y muertes relacionadas con el estrés por frío en EE. UU. supusieron una media de 22 muertes, 171 lesiones y más de 484 millones de dólares en daños materiales al año entre 2020 y 2025, afectando principalmente a los trabajadores al aire libre en condiciones de nieve y hielo.
 - Las provincias canadienses registran cientos de hospitalizaciones por congelación cada año durante las semanas más duras del invierno, en su mayoría de trabajadores al aire libre o en las carreteras.
 - En Columbia Británica (Canadá), las lesiones por resbalones y caídas cuestan a las empresas 440 000 días de trabajo perdidos cada año (2020-2024), con 41 000 trabajadores afectados en seis años debido a los peligros del hielo y la nieve.
 - En Estados Unidos, el hielo, el aguanieve o la nieve fueron responsables del 41,5 % de las muertes en el lugar de trabajo relacionadas con el clima (media de 2020-2024), con más de 20 000 lesiones anuales que requirieron al menos un día de baja laboral.
-

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Picture This



In the image, the worker is stepping directly onto a sheet of black ice while carrying a heavy metal toolbox, causing his feet to slide out from under him. He has no traction aids on his boots, no salt or ice melt has been applied to the walkway, and he's working without proper winter PPE despite the freezing conditions. His posture shows he's losing balance, and the swinging toolbox adds momentum that increases the chance of a hard fall. This situation reflects a combination of slip hazards and cold-weather risk factors that were not controlled.

Workers should clear ice, apply salt or sand, and use designated winter walkways before traveling through outdoor work areas. Wearing insulated boots with aggressive tread or ice-cleat attachments greatly improves traction on slick surfaces. Loads

should be carried cautiously or transported using carts to keep hands free for balance. Following winter-work procedures—like slowing down, taking shorter steps, and using proper cold-stress protection—helps prevent slips, injuries, and cold-weather incidents on snowy job sites.

Winter Work: Slips, Ice, Cold Stress and Snow Hazards Picture This – Spanish



En la imagen, el trabajador está pisando directamente sobre una capa de hielo negro mientras lleva una pesada caja de herramientas metálica, lo que hace que sus pies resbalen. No lleva ningún dispositivo antideslizante en las botas, no se ha esparcido sal ni fundente para hielo en la pasarela y está trabajando sin el EPI adecuado para el invierno, a pesar de las condiciones de frío extremo. Su postura muestra que está perdiendo el equilibrio, y el balanceo de la caja de herramientas añade un impulso que aumenta la posibilidad de una caída grave. Esta situación refleja una combinación de riesgos de resbalones y factores de riesgo por el frío que no se controlaron.

Los trabajadores deben limpiar el hielo, aplicar sal o arena y utilizar las pasarelas designadas para el invierno antes de

desplazarse por las zonas de trabajo al aire libre. El uso de botas aislantes con suela antideslizante o con crampones para hielo mejora considerablemente la tracción en superficies resbaladizas. Las cargas deben transportarse con precaución o utilizando carritos para mantener las manos libres y poder mantener el equilibrio. Seguir los procedimientos de trabajo en invierno, como reducir la velocidad, dar pasos más cortos y utilizar la protección adecuada contra el estrés por frío, ayuda a prevenir resbalones, lesiones e incidentes relacionados con el frío en lugares de trabajo nevados.

Intro to Pressure and Power Washer Safety

Course Description

Pressure washers are powerful tools capable of serious harm when not used safely. This course will cover why they are dangerous and safe work practices.

Intro to Pressure and Power Washer Safety – Spanish

Course Description

Pressure washers are powerful tools capable of serious harm when

not used safely. This course will cover why they are dangerous and safe work practices. (Spanish Version)

Introduction to Ammonia Hazards: What You Need to Know

Course Description

Ammonia is common but dangerous. It can burn, it can poison, and in some cases, it can kill. This course will cover what ammonia is, where you might encounter it, what it does to the body, and how to protect yourself.

Introduction to Ammonia Hazards: What You Need to Know – Spanish

Course Description

Ammonia is common but dangerous. It can burn, it can poison, and in some cases, it can kill. This course will cover what ammonia is, where you might encounter it, what it does to the body, and how to protect yourself. (Spanish Version)

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Workplace violence rarely comes out of nowhere. Most incidents start with small warning signs that go unnoticed or unreported, and when those early cues are ignored, situations can escalate fast. A heated comment, a sudden change in behavior or growing frustration can turn into threats, intimidation or physical harm.

WHAT'S THE DANGER

The danger with workplace violence is how quietly it can grow. Most situations do not start with shouting or threats. They start with discomfort, tension or small changes in someone's behavior that feel "off," and if those signals are ignored, the risk can escalate before anyone realizes what is happening.

Small Behaviors Can Build Into Big Problems

Irritation turns into anger. Anger turns into verbal threats. Threats can become physical confrontations. This progression often happens faster than people expect, especially when emotions run high or when someone feels cornered, overwhelmed or unheard. The real danger is assuming it will calm down on its own.

Warning Signs Are Easy to Miss

A worker pacing, clenching their fists, glaring at others, raising their voice or repeatedly talking about a grievance are all red flags. These behaviors tell you something is brewing beneath the

surface. If no one steps in early, tension can boil over into aggressive actions.

Violence Rarely Happens Without a Trail

Nearly every violent incident has warning signs before it happens. Changes in tone, sudden hostility, ignoring rules or pushing boundaries are signals that should never be brushed aside. Taking these signs seriously is what prevents a heated moment from becoming a dangerous one.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Staying safe around potential workplace violence starts with trusting your instincts. If something feels off or someone's behavior suddenly changes, it is worth paying attention. Early action is always safer than waiting to see what happens.

Recognize and Respond to Early Cues

Pay attention to irritation, agitation, sudden mood shifts or unusual fixations. These signs often appear long before aggression does. When you notice them, create distance, stay calm and avoid taking the behavior personally. Your goal is to keep the situation from escalating.

Use Calm, Controlled Communication

Your tone and body language matter. Speaking slowly, keeping your hands visible and staying respectful can help lower tension. Avoid arguing or challenging the person, especially when emotions are rising.

What to Do When Behavior Becomes Concerning

- Keep physical distance and position yourself near an exit
- Do not turn your back or move suddenly
- Notify a supervisor or security immediately
- Stay in well lit or populated areas
- Avoid escalating the conversation or matching aggression
- Follow your company's reporting procedures

Know When to Remove Yourself

If you ever feel unsafe, step away. You are not responsible for fixing the situation alone. Leaving the area and getting help protects you and gives trained responders space to manage the problem effectively.

FINAL WORD

Workplace violence is easier to prevent when warning signs are noticed early. Listening to your instincts, creating space and getting help quickly keeps small behaviors from turning into serious incidents. Safety starts with speaking up before a situation reaches a breaking point.

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La violencia en el lugar de trabajo rara vez surge de la nada. La mayoría de los incidentes comienzan con pequeñas señales de advertencia que pasan desapercibidas o no se denuncian, y cuando se ignoran esas primeras señales, las situaciones pueden agravarse

rápidamente. Un comentario acalorado, un cambio repentino en el comportamiento o una frustración creciente pueden convertirse en amenazas, intimidación o daño físico.

CUÁL ES EL PELIGRO

El peligro de la violencia en el lugar de trabajo radica en lo silenciosamente que puede crecer. La mayoría de las situaciones no comienzan con gritos o amenazas. Comienzan con incomodidad, tensión o pequeños cambios en el comportamiento de alguien que parecen «raros», y si se ignoran esas señales, el riesgo puede aumentar antes de que nadie se dé cuenta de lo que está sucediendo.

Los Pequeños Comportamientos Pueden Convertirse en Grandes Problemas

La irritación se convierte en ira. La ira se convierte en amenazas verbales. Las amenazas pueden convertirse en enfrentamientos físicos. Esta progresión suele ocurrir más rápido de lo que la gente espera, especialmente cuando las emociones están a flor de piel o cuando alguien se siente acorralado, abrumado o ignorado. El verdadero peligro es suponer que se calmará por sí solo.

Las Señales de Advertencia son Fáciles de Pasar por Alto

Un trabajador que da vueltas, aprieta los puños, mira con ira a los demás, levanta la voz o habla repetidamente de una queja son señales de alerta. Estos comportamientos indican que algo se está gestando bajo la superficie. Si nadie interviene a tiempo, la tensión puede desbordarse y dar lugar a acciones agresivas.

La Violencia Rara vez Ocurre sin Previo Aviso

Casi todos los incidentes violentos tienen señales de advertencia antes de ocurrir. Los cambios de tono, la hostilidad repentina, el incumplimiento de las normas o el traspaso de los límites son señales que nunca deben ignorarse. Tomar en serio estas señales es lo que evita que un momento de tensión se convierta en uno peligroso.

COMO PROTEGERSE

Para mantenerse a salvo ante posibles situaciones de violencia en el lugar de trabajo, lo primero es confiar en sus instintos. Si algo le parece extraño o el comportamiento de alguien cambia repentinamente, vale la pena prestar atención. Actuar con prontitud siempre es más seguro que esperar a ver qué sucede.

Reconozca y Responda a las Primeras Señales

Preste atención a la irritación, la agitación, los cambios repentinos de humor o las fijaciones inusuales. Estas señales suelen aparecer mucho antes de que se produzca la agresión. Cuando las note, mantenga la distancia, guarde la calma y evite tomarse el comportamiento como algo personal. Su objetivo es evitar que la situación se agrave.

Utilice una Comunicación Tranquila y Controlada

Su tono y su lenguaje corporal son importantes. Hablar despacio, mantener las manos a la vista y mostrarse respetuoso puede ayudar a reducir la tensión. Evite discutir o desafiar a la persona, especialmente cuando las emociones están a flor de piel.

Qué hacer Cuando el Comportamiento se Vuelve Preocupante

- Mantenga la distancia física y colóquese cerca de una salida
- No dé la espalda ni se mueva de forma repentina
- Notifique inmediatamente a un supervisor o al personal de seguridad.
- Permanezca en zonas bien iluminadas o concurridas.
- Evite que la conversación se agrave o responder a la agresividad.
- Siga los procedimientos de notificación de su empresa.

Sepa Cuándo Alejarse

Si en algún momento se siente inseguro, aléjese. No es responsable de resolver la situación por sí solo. Abandonar la zona y pedir ayuda le protege y da espacio a los servicios de emergencia para gestionar el problema de forma eficaz.

CONCLUSIÓN

La violencia en el lugar de trabajo es más fácil de prevenir cuando se detectan las señales de alerta a tiempo. Escuchar a tu instinto, crear espacio y buscar ayuda rápidamente evita que pequeños comportamientos se conviertan en incidentes graves. La seguridad comienza por expresarse antes de que una situación llegue a un punto crítico.

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Stats and Facts

FACTS

1. **Escalation Warning Signs:** Verbal aggression, clenched fists, pacing, or hostile tone signal rising tension that can quickly transition into violent behavior.
2. **Threat Indicators:** Direct threats, intimidating comments, or fixation on a grievance indicate a high-risk individual who may move toward action.
3. **Environmental Vulnerabilities:** Uncontrolled access points, isolated work areas, and inadequate visibility increase the chance of surprise attacks or assaults.
4. **High-Risk Interactions:** Disciplinary meetings, customer disputes, terminations, and enforcement tasks often trigger emotional reactions that escalate into violence.

5. **Delayed Reporting:** Workers who ignore or minimize early warning cues allow threatening behavior to grow unchecked, increasing the likelihood of physical incidents.
6. **Lack of De-Escalation Skills:** Without training, employees may respond with anger, defensiveness, or poor communication—behaviors that can intensify conflict.

STATS

- In Canada, nearly 1 in 2 workers (about 49%) experienced sexual harassment and violence in the workplace over the last two years (2020-2021 survey data), with underreporting due to fear of retaliation hindering prevention efforts.
- Over 70% of Canadian employees have experienced at least one form of workplace harassment or violence (2020-2021), including verbal abuse and intimidation, often in healthcare and education where response protocols are critical.
- In the US, workplace violence costs businesses \$130 billion annually in lost productivity, medical costs, and legal fees (2020-2025 estimates), with 85% of training programs recognizing bullying as a form of violence to improve prevention.
- Canadian nurses reported 61% experiencing serious workplace violence issues, including 30% sexual harassment and 21% physical violence (2020-2023), underscoring gaps in early recognition and rapid response systems.
- Workplace violence accounted for about 14% of all occupational fatalities in the U.S. in 2022.

**Workplace Violence:
Recognizing, Preventing And**

Responding Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. **Señales de Alerta de Escalada:** La agresividad verbal, los puños cerrados, el ir y venir o el tono hostil son señales de una tensión creciente que puede derivar rápidamente en un comportamiento violento.
2. **Indicadores de Amenaza:** Las amenazas directas, los comentarios intimidatorios o la obsesión por un agravio indican que se trata de una persona de alto riesgo que puede pasar a la acción.
3. **Vulnerabilidades Ambientales:** los puntos de acceso sin control, las áreas de trabajo aisladas y la visibilidad inadecuada aumentan la posibilidad de ataques o agresiones por sorpresa.
4. **Interacciones de Alto Riesgo:** las reuniones disciplinarias, las disputas con clientes, los despidos y las tareas de cumplimiento a menudo desencadenan reacciones emocionales que se intensifican hasta convertirse en violencia.
5. **Denuncias Tardías:** los trabajadores que ignoran o minimizan las señales de alerta tempranas permiten que el comportamiento amenazante crezca sin control, lo que aumenta la probabilidad de que se produzcan incidentes físicos.
6. **Falta de Habilidades para Reducir la Tensión:** sin capacitación, los empleados pueden responder con enojo, actitud defensiva o mala comunicación, comportamientos que pueden intensificar el conflicto.

ESTADÍSTICAS

- En Canadá, casi uno de cada dos trabajadores (alrededor del 49 %) ha sufrido acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo en los últimos dos años (datos de la encuesta de 2020-2021), y el miedo a las represalias impide que se

denuncien todos los casos, lo que dificulta las iniciativas de prevención.

- Más del 70 % de los empleados canadienses ha sufrido al menos una forma de acoso o violencia en el lugar de trabajo (2020-2021), incluyendo abusos verbales e intimidación, a menudo en los sectores de la salud y la educación, donde los protocolos de respuesta son fundamentales.
 - En Estados Unidos, la violencia en el lugar de trabajo cuesta a las empresas 130 000 millones de dólares al año en pérdida de productividad, gastos médicos y honorarios legales (estimaciones de 2020-2025), y el 85 % de los programas de formación reconocen el acoso como una forma de violencia para mejorar la prevención.
 - Las enfermeras canadienses informaron que el 61 % había sufrido problemas graves de violencia en el lugar de trabajo, incluido el 30 % de acoso sexual y el 21 % de violencia física (2020-2023), lo que pone de relieve las deficiencias en los sistemas de detección temprana y respuesta rápida.
 - La violencia en el lugar de trabajo representó alrededor del 14 % de todas las muertes laborales en los Estados Unidos en 2022.
-

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Fatality File

Visiting Nurse Killed During Home

Visit After Employer Failed to Control Violence Risk

On October 28, 2023, licensed practical nurse Joyce Grayson was killed during a home visit in Willimantic, Connecticut, while working for Elara Caring, one of the largest home-based care providers in the U.S. She was visiting a patient whose behavior was known to be aggressive and high-risk.

An OSHA investigation found that the employer failed to protect home-care staff from workplace violence, even though patients with violent or threatening behavior were a recognized hazard. The company did not have adequate workplace violence prevention measures, did not consistently share full background information on high-risk patients, and lacked effective systems such as panic alerts, safety escorts for high-risk visits, and thorough incident reviews. OSHA cited Elara Caring for a willful violation under the General Duty Clause and proposed \$163,627 in penalties.

This case clearly illustrates the core of “Workplace Violence: Recognizing, Preventing and Responding”—the need to identify high-risk clients, implement prevention programs, train employees to recognize and report threats, and ensure a clear response plan is in place before workers enter potentially violent environments.

Source: [Dol.gov](https://www.dol.gov)

**Workplace Violence:
Recognizing, Preventing And
Responding Fatality File –**

Spanish

HECHOS

1. **Señales de Alerta de Escalada:** La agresividad verbal, los puños cerrados, el ir y venir o el tono hostil son señales de una tensión creciente que puede derivar rápidamente en un comportamiento violento.
2. **Indicadores de Amenaza:** Las amenazas directas, los comentarios intimidatorios o la obsesión por un agravio indican que se trata de una persona de alto riesgo que puede pasar a la acción.
3. **Vulnerabilidades Ambientales:** los puntos de acceso sin control, las áreas de trabajo aisladas y la visibilidad inadecuada aumentan la posibilidad de ataques o agresiones por sorpresa.
4. **Interacciones de Alto Riesgo:** las reuniones disciplinarias, las disputas con clientes, los despidos y las tareas de cumplimiento a menudo desencadenan reacciones emocionales que se intensifican hasta convertirse en violencia.
5. **Denuncias Tardías:** los trabajadores que ignoran o minimizan las señales de alerta tempranas permiten que el comportamiento amenazante crezca sin control, lo que aumenta la probabilidad de que se produzcan incidentes físicos.
6. **Falta de Habilidades para Reducir la Tensión:** sin capacitación, los empleados pueden responder con enojo, actitud defensiva o mala comunicación, comportamientos que pueden intensificar el conflicto.

ESTADÍSTICAS

- En Canadá, casi uno de cada dos trabajadores (alrededor del 49 %) ha sufrido acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo en los últimos dos años (datos de la encuesta de 2020-2021), y el miedo a las represalias impide que se denuncien todos los casos, lo que dificulta las iniciativas

de prevención.

- Más del 70 % de los empleados canadienses ha sufrido al menos una forma de acoso o violencia en el lugar de trabajo (2020-2021), incluyendo abusos verbales e intimidación, a menudo en los sectores de la salud y la educación, donde los protocolos de respuesta son fundamentales.
- En Estados Unidos, la violencia en el lugar de trabajo cuesta a las empresas 130 000 millones de dólares al año en pérdida de productividad, gastos médicos y honorarios legales (estimaciones de 2020-2025), y el 85 % de los programas de formación reconocen el acoso como una forma de violencia para mejorar la prevención.
- Las enfermeras canadienses informaron que el 61 % había sufrido problemas graves de violencia en el lugar de trabajo, incluido el 30 % de acoso sexual y el 21 % de violencia física (2020-2023), lo que pone de relieve las deficiencias en los sistemas de detección temprana y respuesta rápida.
- La violencia en el lugar de trabajo representó alrededor del 14 % de todas las muertes laborales en los Estados Unidos en 2022.

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Picture This



In the image, two employees are physically fighting in the middle of an office, with one worker striking the other in the face while the victim tries to block the blow with a folder. This is a severe escalation of workplace violence that puts both workers and bystanders at immediate risk of injury. There is no supervisor or trained responder present, and the conflict appears to have gone unchecked long before reaching this physical level. This scene reflects a complete breakdown in conflict management and early-intervention procedures.

Workplaces must train employees to recognize early warning signs such as shouting, verbal aggression, intimidation, and escalating tension before they reach physical confrontation. Clear reporting channels, supervisor involvement, and a zero-tolerance violence policy help intervene early. Trained personnel should de-escalate the situation and ensure employees involved are separated and supported. Creating a culture of respect, communication, and immediate reporting is essential to prevent violence and keep the workplace safe.

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Picture This – Spanish



En la imagen, dos empleados se pelean físicamente en medio de una oficina, uno de ellos golpea al otro en la cara mientras la víctima intenta bloquear el golpe con una carpeta. Se trata de una grave escalada de violencia en el lugar de trabajo que pone a ambos trabajadores y a los espectadores en riesgo inmediato de sufrir lesiones. No hay ningún supervisor ni personal de respuesta capacitado presente, y el conflicto parece haber pasado desapercibido mucho antes de llegar a este nivel físico. Esta escena refleja un colapso total de los procedimientos de gestión

de conflictos y de intervención temprana.

Los lugares de trabajo deben capacitar a los empleados para que reconozcan las primeras señales de alerta, como gritos, agresiones verbales, intimidación y aumento de la tensión, antes de que lleguen a la confrontación física. Unos canales de denuncia claros, la participación de los supervisores y una política de tolerancia cero con la violencia ayudan a intervenir a tiempo. El personal capacitado debe calmar la situación y asegurarse de que los empleados involucrados sean separados y reciban apoyo. Crear una cultura de respeto, comunicación y denuncia inmediata es esencial para prevenir la violencia y mantener la seguridad en el lugar de trabajo.