Push Lawn Mowers – Landscaping Fatality File

A Fatal Accident Involving a Push Lawn Mower

On July 15, 2023, a fatal accident involving a push lawn mower occurred in a residential landscaping project in Denver, Colorado, resulting in the death of a 52-year-old landscaping worker, John Miller. Miller was operating a commercial push lawn mower on a sloped lawn when the incident occurred.

According to the investigation, Miller lost control of the mower while navigating the slope, causing the mower to tip over. As he attempted to stabilize the equipment, he slipped, and the mower rolled back, pinning him against a tree. Despite immediate assistance from his coworkers and emergency services, Miller suffered severe injuries and was pronounced dead at the scene.

The investigation highlighted several contributing factors, including the challenging terrain, lack of proper training on operating mowers on slopes, and inadequate use of personal protective equipment (PPE). Following this incident, the landscaping company has enforced stricter safety protocols, including comprehensive training for handling equipment on uneven terrain and mandatory PPE usage.

Push Lawn Mowers – Landscaping

Stats & Facts

FACTS

The Primary Hazards Associated with Push Lawn Mowers

1. **Cuts and Amputations:** The most common and severe injuries involve contact with the mower blades.
   - Push mowers can eject rocks, sticks, and other debris at high speeds.
1. **Musculoskeletal Injuries:** A push mower involves repetitive motion and physical exertion, which can lead to strains and sprains.
2. **Burns:** Contact with the hot engine or exhaust parts of the mower can cause burns.
3. **Hearing Damage:** Prolonged use of lawn mowers can lead to hearing loss due.
4. **Respiratory Issues:** Mowing can stir up dust, pollen, potentially leading to respiratory problems.
5. **Slip and Fall Hazards:** Mowing wet grass can create slippery conditions, risking slips and falls.

STATS

USA

- Each year, approximately 80,000 people in the USA are treated in emergency rooms for lawn mower-related injuries. Of these, around 37,000 involve power mowers, including push lawn mowers.
- LawnStarter’s data analysis shows that in the past decade, U.S. emergency rooms reported an estimated 3,195,333 injuries tied to lawn and gardening equipment. That amounts to an average of 319,533 per year or a little over 875 per day.
- Over a decade, nearly 3.2 million lawn and garden injuries

were reported, averaging over 26,000 injuries per month. Equipment such as garden hoses and chainsaws accounted for 73% of these injuries, while lawn mowers were associated with 27% of injuries, with 11.1% of lawn mower injuries requiring hospitalization.
- Approximately 75,000 individuals are injured in lawn mower accidents each year, with push mowers being a common cause of these injuries.

CANADA

- The rate of lawn mower accidents in Canada is approximately 57 per 100,000 hospital records.
- Around 26% of lawn mower accidents involve lacerations to the hands or feet due to contact with the blades.
- There were 512 unintentional lawn mower-related injury cases reported in Canada, which corresponds to 57.0 cases per 100,000 eCHIRPP records. The majority of these injuries were more common among adults, particularly those aged 50 to 64 years, and 75.7% of the injured individuals were male.

Push Lawn Mowers – Landscaping Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

No hay atajos para garantizar y mantener la seguridad de los trabajadores en las operaciones con cortacésped de empuje. Estas herramientas incluyen modelos estándar y autopropulsados.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los trabajadores que empujan el cortacésped están expuestos a

lesiones en sus operaciones de trabajo, desde pequeños cortes hasta amputaciones importantes. Entre los peligros más comunes en el trabajo con cortadoras de césped se encuentran los siguientes:

- Cortes con las cuchillas
- Atrapamiento de dedos, ropa o joyas en puntos de pellizco o enrollamiento
- Quemaduras por puntos calientes
- Cortes, abrasiones y magulladuras por el impacto de proyectiles en los ojos, la cara o la piel expuesta
- Incendios y derrames al repostar
- Exposición prolongada al ruido

Ejemplo de incidente

- Un trabajador sufrió la amputación de tres dedos de un pie cuando el cortacésped de empuje que manejaba le rodó por encima del pie al segar cuesta arriba en una pendiente. No llevaba calzado homologado por la CSA.

COMO PROTEGERSE

Lista de Comprobación Inicial de Seguridad

- Asegúrese de que está familiarizado con el cortacésped y su uso seguro.
- Compruebe que el cortacésped está en buenas condiciones de funcionamiento: Asegúrese de que las cuchillas están afiladas, que el motor funciona correctamente, que el mecanismo de conmutación automática funciona correctamente y que los protectores de seguridad están colocados.
- Compruebe el lugar de trabajo: Retire los residuos, busque agujeros y compruebe las pendientes y la calidad del suelo.
- Utilice equipo de protección personal (EPP), incluido calzado con puntera de acero, protección auditiva y gafas de seguridad.
- Lleve ropa larga y ajustada y un sombrero.

En el Trabajo

- Compruebe que la transmisión está desembragada y desconecte el embrague de las cuchillas del cortacésped antes de arrancar el motor.
- Siegue a través de la pendiente. (Es menos probable que sus pies resbalen bajo el cortacésped, y éste no puede rodar hacia atrás sobre usted).
- Empuje siempre el cortacésped hacia delante – no tire hacia sus pies.
- Mantenga las manos y los pies alejados de las piezas móviles y de las piezas calientes.
- Si la cuchilla golpea algún objeto duro, detenga el cortacésped inmediatamente, inspeccione la cuchilla y realice las reparaciones necesarias antes de continuar.
- Para desatascar la hierba del conducto de descarga, apague el motor y utilice un palo o una herramienta (mantenga las manos alejadas).

Repostaje

- Repostar al aire libre en el suelo.
- Apague el motor y deje que se enfríe antes de repostar.
- Apague todas las fuentes de ignición (por ejemplo, cigarrillos).
- Utilice únicamente un recipiente de gasolina homologado y en buen estado.
- Mantenga la boquilla en contacto con el depósito de combustible.
- Si derrama combustible sobre su ropa, cámbiese inmediatamente.
- No llene nunca el depósito en exceso.
- Vuelva a colocar el tapón y apriételo bien.

Protocolo de Parada

- Apague la máquina de forma segura: Deténgase en un terreno llano y desconecte la alimentación del cortacésped.
- Para limpiar la parte inferior del cortacésped, asegúrese de que el motor está apagado, la cuchilla ha dejado de girar y el cable de la bujía está desconectado (o desenchufe el cortacésped si es eléctrico).

Responsabilidades del Empleador

- Mantener y reparar los cortacéspedes.
- Capacitar a los trabajadores sobre cómo usar, mover y almacenar las cortadoras de césped antes de que comiencen a trabajar.
- Demuestre cómo funcionan los dispositivos de seguridad (por ejemplo, protecciones, escudos y desbloqueos automáticos), e instruya a los trabajadores para que no retiren ninguno de estos dispositivos.
- Demuestre cómo bloquear el equipo antes de eliminar cualquier atasco o realizar reparaciones o tareas de mantenimiento.
- Recuerde a los trabajadores los EPP que deben llevar.
- Proporcione una supervisión adecuada después de la capacitación.

CONCLUSIÓN

Al repostar o repostar el equipo, no fume nunca, deje que el equipo se enfríe antes de repostar, retire el tapón lentamente y no llene nunca el depósito en exceso.

Push Lawn Mowers – Landscaping Stats & Facts – Spanish

HECHOS

Los Principales Peligros Asociados a los Cortacésped de Empuje

1. **Cortes y Amputaciones:** Las lesiones más comunes y graves se producen al entrar en contacto con las cuchillas del

cortacésped.

- Los cortacéspedes de empuje pueden expulsar piedras, palos y otros residuos a gran velocidad.

1. **Lesiones Musculoesqueléticas:** Un cortacésped de empuje implica movimientos repetitivos y esfuerzo físico, lo que puede provocar distensiones y esguinces.
2. **Quemaduras:** El contacto con el motor caliente o con las piezas de escape del cortacésped puede provocar quemaduras.
3. **Daños Auditivos**: El uso prolongado del cortacésped puede provocar pérdida de audición debido.
4. **Problemas Respiratorios:** Cortar el césped puede levantar polvo, polen, pudiendo provocar problemas respiratorios.
5. **Riesgos de Resbalones y Caídas:** Cortar la hierba mojada puede crear condiciones resbaladizas, con riesgo de resbalones y caídas.

ESTADÍSTICAS

EE.UU.

- Cada año, unas 80.000 personas en EE.UU. son atendidas en urgencias por lesiones relacionadas con cortacéspedes. De ellas, unas 37.000 están relacionadas con cortacéspedes eléctricos, incluidos los de empuje.
- El análisis de datos de LawnStarter muestra que, en la última década, los servicios de urgencias de EE.UU. informaron de unas 3.195.333 lesiones relacionadas con equipos de jardinería y cortacésped. Esto supone una media de 319.533 al año o algo más de 875 al día.
- En una década, se registraron casi 3,2 millones de lesiones relacionadas con el césped y el jardín, lo que supone una media de más de 26.000 lesiones al mes. Equipos como mangueras de jardín y motosierras representaron el 73% de estas lesiones, mientras que los cortacéspedes se asociaron con el 27% de las lesiones, con un 11,1% de las lesiones por cortacéspedes que requirieron hospitalización.
- Aproximadamente 75.000 personas resultan heridas en

accidentes con cortacéspedes cada año, siendo los cortacéspedes de empuje una causa común de estas lesiones.

CANADÁ

- La tasa de accidentes con cortacéspedes en Canadá es de aproximadamente 57 por cada 100.000 registros hospitalarios.
- Alrededor del 26% de los accidentes con cortacéspedes implican laceraciones en manos o pies debido al contacto con las cuchillas.
- Se notificaron 512 casos de lesiones no intencionadas relacionadas con cortacéspedes en Canadá, lo que corresponde a 57,0 casos por cada 100.000 registros eCHIRPP. La mayoría de estas lesiones fueron más frecuentes en adultos, sobre todo entre 50 y 64 años, y el 75,7% de los lesionados eran varones.

Leaf Blowers – Landscaping Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Las sopladoras de hojas han sido prohibidas en algunas jurisdicciones debido a sus elevados niveles de ruido. La mayoría de los modelos de mochila producen niveles de ruido superiores a 90 dBA.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los sopladores de hojas pueden producir efectos de proyectiles u «objetos lanzados» que provocan lesiones oculares. Entre los peligros más comunes en las operaciones con sopladores de hojas se incluyen:

- Lesiones por uso excesivo al cargar un peso incómodo
- Cortes y contusiones por efectos de proyectiles
- Quemaduras durante el repostaje y por tocar puntos calientes
- Daños auditivos por exposición prolongada al ruido

Ejemplo de incidente

- Una trabajadora fue golpeada en el ojo y sufrió un arañazo en la córnea al ser alcanzada por los escombros arrojados por su soplador de hojas. No llevaba protección ocular.

COMO PROTEGERSE

- Lista de comprobación inicial de seguridad del soplador de hojas
- Asegúrese de que está familiarizado con el soplador de hojas y su uso seguro antes de empezar.
- Asegúrese de no estar fatigado ni bajo los efectos del alcohol o las drogas.
- Utilice equipo de protección personal (EPP), incluyendo protección auditiva y gafas de seguridad o una careta. Utiliza un respirador si la zona de trabajo tiene polvo o está sucia, o si puede tener esporas de moho, excrementos de ratón o de pájaros.
- Lleve ropa larga y ajustada.

En el Trabajo

- Mire a ver si hay alguien más en la zona de trabajo o en los alrededores. Nunca asuma que las personas permanecerán donde las vio por última vez. Tenga mucho cuidado al acercarse a esquinas ciegas, árboles u otros obstáculos visuales.
- Trabaje únicamente a la luz del día.
- Asegúrese de estar bien parado y en equilibrio mientras maneja el soplador de hojas. No trabaje nunca desde escaleras, árboles o tejados.
- Ajuste el arnés y las empuñaduras a su complexión y posición de trabajo.
- Utilice el soplador de hojas únicamente a nivel del suelo. Dirija la descarga lejos de personas, animales y objetos

sólidos que puedan hacer rebotar el material.
- Pare el motor antes de dejar el soplador de hojas en el suelo, o si alguien entra en la zona.

Repostaje

- Reposte al aire libre en el suelo.
- Deje enfriar el motor antes de repostar.
- Apague todas las fuentes de ignición (por ejemplo, cigarrillos).
- Utilice únicamente un recipiente de gasolina homologado y en buen estado.
- Mantenga la boquilla en contacto con el depósito de combustible.
- Si derrama combustible sobre su ropa, cámbiese inmediatamente.
- No llene nunca el depósito en exceso.
- Vuelva a colocar el tapón y apriételo bien.

Responsabilidades de los Empleadores

- Mantener y reparar los sopladores de hojas.
- Capacite a los trabajadores sobre el uso seguro de los sopladores antes de que comiencen a trabajar.
- Demuestre cómo ajustar, sujetar y utilizar el soplador.
- Demostrar cómo funcionan los dispositivos de seguridad (por ejemplo, protecciones, escudos y desbloqueos automáticos), e instruir a los trabajadores para que no retiren ninguno de estos dispositivos.
- Recuerde a los trabajadores los EPP que deben llevar.
- Proporcione una supervisión adecuada después de la capacitación.

CONCLUSIÓN

Los empleadores deben vigilar en todo momento que los modelos de sopladores de hojas de pacto posterior no produzcan niveles de ruido superiores a 90 dBA.

Leaf Blowers – Landscaping Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Leaf blowers have been banned in some jurisdictions, because of their high noise levels. Most backpack models produce noise levels greater than 90 dBA.

WHAT'S THE DANGER

Leaf blowers can cause projectiles or "thrown objects" resulting in eye injuries. Common hazards in leaf blower operations include:

- Overuse injuries from carrying an awkward weight
- Cuts and contusions from projectiles
- Burns during refuelling and from touching hot points
- Hearing damage due to Prolonged noise exposure

Incident example

- A worker was hit in the eye and suffered a scratched cornea when she was struck by debris thrown by her leaf blower. She was not wearing eye protection.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Initial Leaf Blower Safety Checklist

- Make sure you are familiar with the leaf blower and its safe use before you start.
- Make sure you are not fatigued or under the influence of alcohol or drugs.
- Use personal protective equipment (PPE), including hearing

protection and safety eyewear or a face shield. Use a respirator if the work area is dusty or dirty, or if it could have mould spores, mouse droppings, or bird droppings.
- Wear full-length, close-fitting clothing.

On the Job

- Look to see if anyone else is in or around the work area. Never assume people will stay where you last saw them. Use extreme care when approaching blind corners, trees, or other visual obstacles.
- Only work in daylight.
- Ensure good footing and balance while operating the leaf blower. Never work from ladders, trees, or rooftops.
- Adjust the harness and hand grips to suit your build and work positions.
- Use the leaf blower at ground level only. Direct the discharge away from people, animals, and solid objects that could cause material to ricochet.
- Stop the motor before putting the leaf blower down, or if anyone enters the area.

Refuelling

- Refuel outdoors on the ground.
- Allow the engine to cool before refuelling.
- Extinguish all ignition sources (for example, cigarettes).
- Use only an approved gasoline container in good condition.
- Keep the nozzle in contact with the fuel tank.
- If you spill fuel on your clothing, change immediately.
- Never overfill the tank.
- Replace the cap and tighten it securely.

Responsibilities of Employers

- Maintain and repair leaf blowers.
- Train workers on the safe use of blowers before they start work.
- Demonstrate how to adjust, hold, and use the blower.
- Demonstrate how the safety features work (for example, guards, shields, and automatic releases), and instruct

workers not to remove any of these features.
- Remind workers about the PPE they are required to wear.
- Provide adequate supervision after training.

FINAL WORD

Employers must continually be on the look out at all times to ensure that back pact models of leaf blowers do not produce noise levels greater than 90 dBA.

Leaf Blowers – Landscaping Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Los principales peligros asociados a los sopladores de hojas.

1. Daños Auditivos: Las sopladoras de hojas generan un ruido considerable, que a menudo supera los 90 decibelios. La exposición prolongada a este nivel de ruido puede provocar una pérdida permanente de audición.
2. Problemas Respiratorios: Las sopladoras de hojas levantan polvo, polen y otras partículas, que pueden ser inhaladas por el operador y los transeúntes.
3. Lesiones Musculoesqueléticas: El manejo de un soplador de hojas durante periodos prolongados puede provocar distensiones y esguinces.
4. Lesiones por Impacto: Escombros, piedras y objetos pequeños pueden salir despedidos por el aire y golpear al operador o a los transeúntes.
5. Lesiones por Vibraciones: La exposición continua a las vibraciones de un soplador de hojas puede provocar el

síndrome de vibración mano-brazo (HAVS), que afecta a la circulación sanguínea y a la función nerviosa.

6. Enfermedades Relacionadas con el Calor: El uso de sopladores de hojas cuando hace calor puede provocar agotamiento por calor o insolación.
7. Riesgos de Resbalones y Caídas: El uso de sopladores de hojas puede crear superficies resbaladizas al soplar hojas mojadas o escombros en los caminos.

ESTADÍSTICAS

- Los sopladores de hojas y otros equipos causan un número importante de lesiones en Estados Unidos:
    - En los últimos 10 años, los servicios de urgencias informaron de casi 3,2 millones de lesiones en césped y jardín, o más de 26.000 lesiones al mes.
    - El 73% de estas lesiones (2.325.857) fueron causadas por equipos como mangueras de jardín, bordeadoras de césped, sopladores de hojas, tijeras de podar, carretillas y motosierras.
- Específicamente para sopladores de hojas:
    - La Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo estimó que se habían registrado casi 4.000 casos de lesiones causadas por sopladores de hojas, trituradoras y amoladoras que fueron tratados en hospitales estadounidenses.
    - En 2024, DR Power Equipment retiró del mercado unos 57.200 sopladores de hojas y aspiradoras en EE.UU. y 956 en Canadá debido a un peligro de laceración en el que las piezas pueden soltarse y salir despedidas.
- Aunque las estadísticas específicas de lesiones por sopladores de hojas en Canadá son limitadas, los datos indican riesgos sustanciales asociados a su uso. En 2021, el sector del paisajismo y el mantenimiento de jardines informó de numerosas lesiones relacionadas con herramientas eléctricas, incluidos los sopladores de hojas.
- El coste de las lesiones relacionadas con las herramientas eléctricas, incluidos los sopladores de hojas, es

considerable. Por ejemplo, las lesiones que implican laceraciones, pinchazos y roturas pueden costar de media unos 33.348 dólares por incidente.

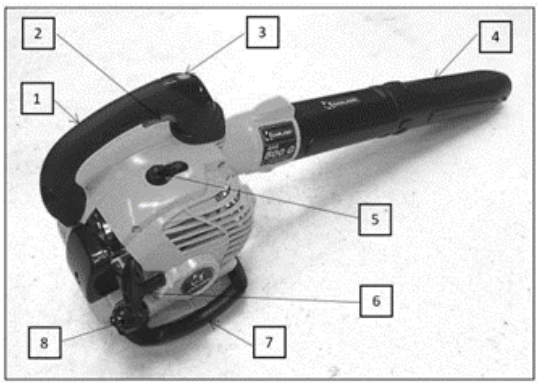
- Un análisis más amplio indicó que el 73% de las lesiones en césped y jardín de 2010 a 2019 se atribuyeron a equipos como sopladores de hojas, tijeras de podar y otras herramientas que no son cortacésped, lo que resultó en más de 2,3 millones de lesiones durante ese período.

Leaf Blowers – Landscaping Infographic – Spanish



Componentes y elementos

1. **Empuñadura principal:** el operador lo agarra para dirigir el equipo, controlar la velocidad del motor y accionar la máquina. Contiene el interruptor de parada, gatillo regulador y palanca de bloqueo del gatillo regulador.
2. **Gatillo regulador:** dispositivo sensitivo que permite regular la potencia del motor.
3. **Interruptor de parada/encendido:** montado en la parte de arriba de la empuñadura principal.
4. **Tubos de soplador.** Traba de tubos por donde sale el aire soplado.
5. **Bujía.** Suministra la chispa para inflamar la mezcla del combustible.
6. **Tirador del motor de arranque.**
7. **Empuñadura secundaria.**
8. **Depósito y tapa del combustible.**



Recomendaciones generales de seguridad

- No use el equipo de trabajo:
  - Cuando no pueda mantener una postura adecuada.
  - Cuando esté limitado el campo de visión.
  - Cuando las condiciones climáticas hacen que la máquina sea insegura de usar.
- Limite el tiempo a un máximo de 2 horas dentro de una jornada de trabajo. Si la tarea dura más, rote al personal para evitar la exposición a alto nivel de vibración y ruido.
- Mantenga una distancia de seguridad con personas cercanas para evitar dañarlas y señalice el área de trabajo cuando esté cercano a zonas de tránsito de peatones y vehículos.
- En caso de emergencia tiene que soltar el gatillo regulador, interruptor de parada para que se apague la máquina. A menos que esté cualificado, no intente reparar el equipo de trabajo.
- No utilice equipos a gasolina en el interior de locales. Respirar monóxido de carbono produce lesiones graves.
- Evite trabajar en áreas con cables de alimentación o equipos en tensión. Peligro de descarga eléctrica.
- Peligros en el llenado de gasolina. Posible inflamación.

Fuente: https://www.carm.es

Leaf Blowers – Landscaping Fatality File

Fatal Leaf Blower Accident During Landscaping – June 2023 Incident Report

On June 10, 2023, a tragic accident involving a leaf blower occurred in Seattle, Washington, resulting in the death of a 34-year-old landscaping worker, Alex Thompson. Thompson was using a gas-powered backpack leaf blower to clear debris from a residential property when the accident happened.

According to the investigation, Thompson was working near a steep embankment when he lost his footing and fell, causing the leaf blower to become entangled. The heavy machine pinned him against the embankment, leading to severe injuries. Despite the immediate efforts of his coworkers and emergency services, Thompson was pronounced dead at the scene.

The investigation identified several contributing factors, including the lack of proper safety measures for working on uneven terrain and the absence of a coworker to assist in case of emergencies. Following this incident, the landscaping company has introduced stricter safety protocols, including mandatory buddy systems for tasks on difficult terrain and comprehensive training on the safe use of heavy equipment.

Leaf Blowers – Landscaping Stats and Facts

FACTS

The primary hazards associated with leaf blowers.

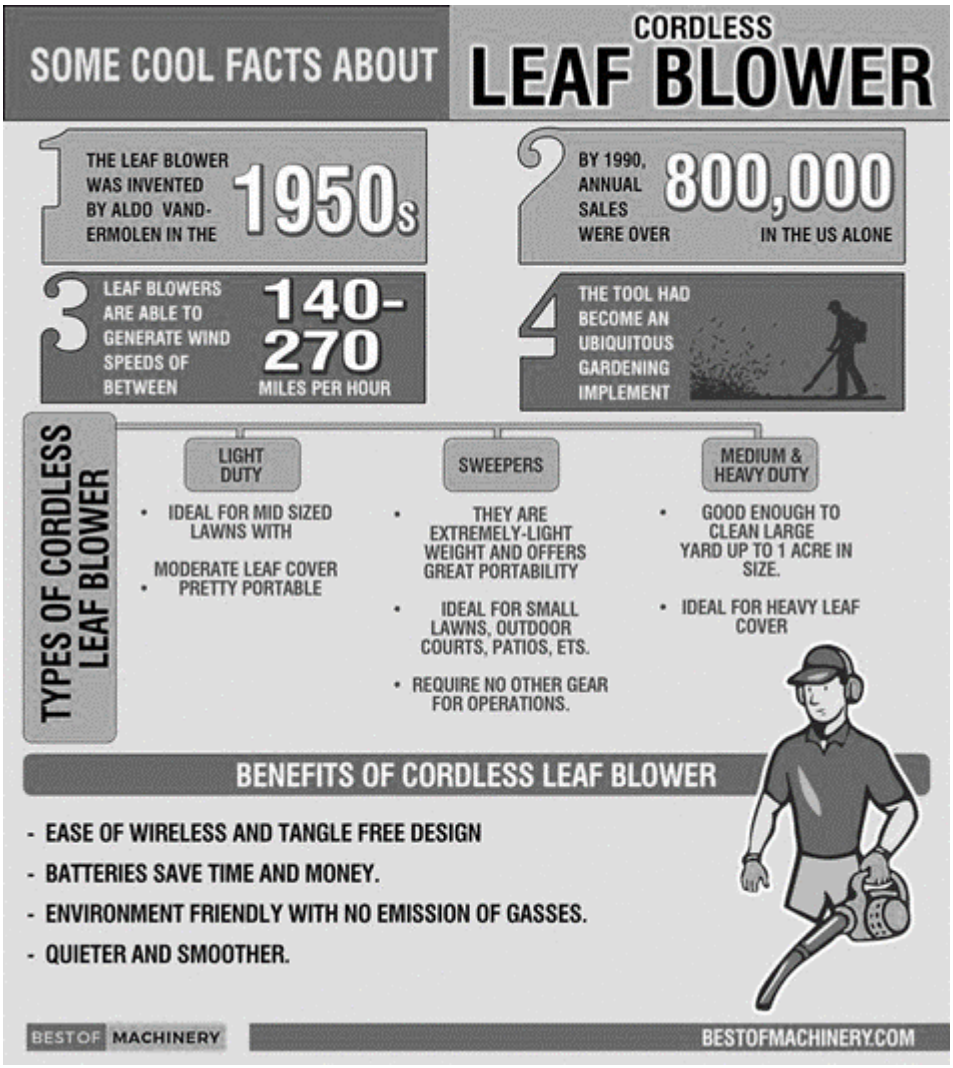
1. Hearing Damage: Leaf blowers generate significant noise, often exceeding 90 decibels. Prolonged exposure to this noise level can lead to permanent hearing loss.
2. Respiratory Issues: Leaf blowers stir up dust, pollen, and other particulate matter, which can be inhaled by the operator and bystanders.
3. Musculoskeletal Injuries: Operating a leaf blower for extended periods can result in strains and sprains.
4. Impact Injuries: Debris, stones, and small objects can become airborne and hit the operator or bystanders.
5. Vibration-Related Injuries: Continuous exposure to the vibrations from a leaf blower can lead to Hand-Arm Vibration Syndrome (HAVS), which affects blood circulation and nerve function.
6. Heat-Related Illnesses: Using leaf blowers in hot weather can lead to heat exhaustion or heat stroke.
7. Slip and Fall Hazards: The use of leaf blowers can create slippery surfaces by blowing wet leaves or debris onto pathways.

STATS

- Leaf blowers and other equipment cause a significant number of injuries in the United States:
    - Over the past 10 years, emergency rooms reported nearly 3.2 million lawn and garden injuries, or more

than 26,000 injuries per month.
        - 73% of these injuries (2,325,857) were caused by gear such as garden hoses, lawn edgers, leaf blowers, pruning shears, wheelbarrows and chainsaws.
- Specifically for leaf blowers:
    - The Consumer Product Safety Commission’s estimated there were nearly 4,000 reported cases of injuries caused by leaf blowers, mulches, and grinders that were treated in U.S. hospitals.
    - In 2024, DR Power Equipment recalled about 57,200 leaf blowers and vacuums in the U.S. and 956 in Canada due to a laceration hazard where pieces can come loose and be ejected.
- Although specific injury statistics for leaf blowers in Canada are limited, data indicates substantial risks associated with their use. In 2021, the landscaping and groundskeeping sector reported numerous injuries involving power tools, including leaf blowers.
- The cost of injuries related to power tools, including leaf blowers, is substantial. For instance, injuries involving lacerations, punctures, and ruptures can cost on average around $33,348 per incident.
- A broader analysis indicated that 73% of lawn and garden injuries from 2010 to 2019 were attributed to equipment like leaf blowers, pruning shears, and other non-mower tools, resulting in over 2.3 million injuries during that period.

Leaf Blowers – Landscaping Infographic



Source: https://bestofmachinery.com

Leaf Blowers – Landscaping Fatality File – Spanish

Accidente Mortal con un Soplador de Hojas Durante el Paisajismo – Informe de Incidente de Junio de 2023

El 10 de junio de 2023, se produjo un trágico accidente con un soplador de hojas en Seattle, Washington, que causó la muerte de

un trabajador de jardinería de 34 años, Alex Thompson. Thompson estaba utilizando un soplador de hojas de mochila accionado por gas para limpiar los escombros de una propiedad residencial cuando se produjo el accidente.

Según la investigación, Thompson estaba trabajando cerca de un terraplén empinado cuando perdió pie y cayó, haciendo que el soplador de hojas se enredara. La pesada máquina le inmovilizó contra el terraplén, provocándole graves lesiones. A pesar de los esfuerzos inmediatos de sus compañeros de trabajo y de los servicios de emergencia, Thompson fue declarado muerto en el lugar de los hechos.

La investigación identificó varios factores contribuyentes, entre ellos la falta de medidas de seguridad adecuadas para trabajar en terrenos irregulares y la ausencia de un compañero de trabajo que le ayudara en caso de emergencia. A raíz de este incidente, la empresa de paisajismo ha introducido protocolos de seguridad más estrictos, que incluyen sistemas obligatorios de compañeros para tareas en terrenos difíciles y capacitación exhaustiva sobre el uso seguro de equipos pesados.

Front Desk, Service Staff Safety Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La recepción y el personal de servicio son la primera línea de interacción para cualquier huésped o visitante. Por desgracia, esto puede hacerles vulnerables a varios riesgos de seguridad. Para mitigar estos riesgos, los lugares de trabajo pueden aplicar procedimientos como el control de visitantes y una comunicación clara de los protocolos de seguridad. Además, la disposición

física de la propia recepción debe diseñarse teniendo en cuenta la seguridad. Esto puede incluir elementos como una barrera de seguridad y vistas despejadas de la zona del vestíbulo. Las empresas pueden garantizar un entorno seguro para el personal y los visitantes dando prioridad a las medidas de seguridad.

CUÁL ES EL PELIGRO

A diferencia de lo que ocurre en muchos entornos de oficina, el personal de recepción y de servicio de la hostelería interactúa constantemente con el público. Este contacto directo, aunque esencial para ofrecer un servicio excelente, le expone a un conjunto único de riesgos de seguridad. He aquí algunos de los más preocupantes:

Lesiones Físicas:

- Los derrames, los suelos mojados y las superficies irregulares pueden provocar resbalones, tropiezos y caídas, con el resultado de esguinces, torceduras o incluso fracturas óseas.
- Las tareas repetitivas, como levantar equipajes o inclinarse sobre mostradores, pueden provocar tensiones musculares y dolor con el tiempo.
- Desgraciadamente, los huéspedes agresivos o intoxicados pueden suponer un riesgo de agresión u otros comportamientos violentos.

Problemas de Salud:

- El contacto frecuente con el público aumenta el riesgo de exposición a gérmenes y enfermedades.
- Las malas posturas debidas al diseño del puesto de trabajo o a largas horas sentado pueden provocar dolores de cuello, espalda y hombros.
- El ritmo acelerado y exigente del trabajo en hostelería puede contribuir al estrés, la ansiedad e incluso el agotamiento.
- El uso habitual de productos químicos de limpieza puede irritar la piel y las vías respiratorias.

Riesgos de Seguridad:

- **Robo:** Trabajar con dinero y objetos de valor puede convertir al personal en blanco de robos.
- **Conflictos con los Clientes:** Las interacciones con los clientes pueden ser impredecibles, y los desacuerdos sobre la facturación, la disponibilidad de habitaciones o el servicio pueden desembocar en altercados verbales o incluso físicos.
- **Trabajar Solo:** Madrugar, trasnochar y las propiedades más pequeñas pueden suponer que el personal trabaje con un respaldo mínimo, lo que les hace más vulnerables si una situación se les va de las manos.
- **Manejo de Efectivo:** Tratar con pagos en efectivo pone al personal en riesgo de robo o hurto, especialmente durante el registro de entrada o salida.
- **Acceso de Huéspedes:** El personal de recepción suele tener acceso a las llaves de las habitaciones y a información personal de los huéspedes, lo que les convierte en objetivos potenciales para quienes pretendan aprovecharse de este acceso.
- **Huéspedes Agresivos o Intoxicados:** Lamentablemente, los huéspedes bajo los efectos del alcohol o las drogas pueden volverse agresivos o imprevisibles, lo que supone una amenaza para la seguridad del personal.

COMO PROTEGERSE

Garantizar la seguridad del personal de recepción y servicios es esencial, ya que al interactuar frecuentemente con los huéspedes están expuestos a numerosos riesgos y responsabilidades.

Prevención mediante el diseño:

- **Medidas de Seguridad:** Asegúrese de que hay cámaras de seguridad, iluminación adecuada en las zonas de aparcamiento y los pasillos, y acceso seguro con tarjeta llave para las habitaciones de los huéspedes.
- **Ergonomía:** Instale puestos de trabajo que favorezcan las

buenas posturas y eviten lesiones por esfuerzos repetitivos. Coloque alfombras antideslizantes en las zonas comunes para evitar caídas.

- **Manejo de Efectivo:** Fomente los pagos sin efectivo para minimizar las transacciones en efectivo. Asegure los cajones de efectivo y establezca procedimientos claros para depositar el efectivo.
- Mantener los pasillos limpios y despejados, utilizar alfombras antideslizantes y proporcionar calzado adecuado al personal puede evitar resbalones, tropiezos y caídas.

Comunicación y Apoyo:

- Siempre que sea posible, trabaje con un compañero, especialmente durante los turnos de noche o en zonas aisladas.
- Disponga de botones de pánico discretos para alertar silenciosamente a seguridad en caso de emergencia.
- Sepa cómo informar de preocupaciones o incidentes de seguridad sin temor a represalias.
- Acceda a programas que le ayuden a afrontar el estrés o los problemas personales que afecten al trabajo.

Medidas de Seguridad Personal:

- **Técnicas de Desintensificación:** Aprender técnicas para calmar situaciones tensas con los huéspedes.
- **Procedimientos de Emergencia:** Capacítese periódicamente sobre cómo responder a incendios, emergencias médicas y situaciones de tirador activo.
- **Confíe en su Intuición:** Si algo le parece raro, probablemente lo sea. No dude en dar un paso atrás y buscar ayuda.
- **Sea Consciente de lo que le Rodea:** Manténgase alerta y sepa lo que ocurre a su alrededor, especialmente cuando esté solo.
- **Comunicación Profesional:** Mantenga la calma y sea firme cuando sea necesario, pero dé siempre prioridad a la seguridad.

CONCLUSIÓN

El personal de recepción y de servicio en hostelería es vital para la experiencia de los huéspedes, pero se enfrenta a riesgos de seguridad únicos. Dar prioridad a la seguridad del personal fomenta un entorno de trabajo positivo, reduce las lesiones y les permite ofrecer un servicio excepcional.

Front Desk, Service Staff Safety Fatality File – Spanish

Un trágico Incidente pone de Relieve la Preocupación por la Seguridad del Personal de Recepción y de Servicio

Un trágico incidente ocurrido en un importante hotel del centro de Toronto nos recuerda los peligros a los que se enfrenta el personal de recepción y de servicio.

Samantha, empleada de recepción, estaba de servicio en el turno de noche cuando se produjo un altercado entre un huésped descontento y el personal de seguridad del hotel.

En medio del caos, Samantha quedó involuntariamente atrapada en el fuego cruzado y sufrió heridas mortales.

A pesar de recibir atención médica inmediata, sucumbió trágicamente a sus heridas. Las investigaciones revelaron deficiencias sistémicas en los protocolos de seguridad y los procedimientos de capacitación, que dejaban al personal expuesto a una escalada de conflictos.

El prematuro fallecimiento de Samantha subraya la acuciante necesidad de mejorar las medidas de seguridad y los programas integrales de capacitación para proteger el bienestar del personal de recepción y de servicio en todo el sector hotelero.

Front Desk, Service Staff Safety Stats and Facts – Spanish

HECHOS

El personal de recepción y de servicio se enfrenta a diversos peligros en su trabajo diario. He aquí algunos peligros comunes:

1. **Violencia Laboral:** El personal de recepción puede encontrarse con huéspedes iracundos o agresivos, lo que puede dar lugar a abusos verbales, amenazas o agresiones físicas.
2. **Tensión Ergonómica:** Pasar muchas horas de pie o sentado en la recepción puede provocar trastornos musculoesqueléticos como dolor de espalda, tensión en el cuello y síndrome del túnel carpiano.
3. **Riesgos de Resbalones, Tropiezos y Caídas:** Las áreas de recepción, los pasillos y los vestíbulos son propensos a derrames, suelos mojados y desorden, lo que aumenta el riesgo de resbalones, tropiezos y caídas para el personal y los huéspedes.
4. **Riesgos para la Salud:** El personal de recepción puede estar expuesto a enfermedades infecciosas, especialmente durante las temporadas de gripe o pandemias.
5. **Preocupaciones de Seguridad:** El personal de recepción es responsable de controlar el acceso a la propiedad, manejar

las llaves de los huéspedes y gestionar los protocolos de seguridad.

6. **Estrés y Agotamiento:** Tratar con huéspedes exigentes, gestionar múltiples tareas simultáneamente y trabajar en horarios irregulares puede provocar estrés, ansiedad y agotamiento entre el personal de recepción y de servicio.
7. **Incendios y Situaciones de Emergencia:** El personal de recepción desempeña un papel crucial en la respuesta a emergencias, incluyendo evacuaciones en caso de incendio, emergencias médicas e incidentes de seguridad.
8. **Manipulación Manual y Elevación:** El personal de servicio que participa en tareas como la limpieza, la manipulación de equipajes o el servicio de habitaciones puede correr el riesgo de sufrir lesiones musculoesqueléticas debido al levantamiento manual, el transporte de cargas pesadas o las posturas forzadas.

ESTADÍSTICAS

- Según la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos (BLS), el sector de la hostelería y el ocio se sitúa sistemáticamente entre los principales sectores en cuanto a lesiones y enfermedades laborales no mortales. En 2020, la BLS informó de aproximadamente 92.800 lesiones y enfermedades profesionales no mortales en el sector de los servicios de alojamiento y alimentación, que incluye hoteles, restaurantes y otros establecimientos de servicios.
- La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) afirma que la violencia en el lugar de trabajo es una preocupación significativa en varias industrias, incluida la hostelería. Según la OSHA, de 2011 a 2018, los incidentes de violencia laboral grave fueron cuatro veces más comunes en las industrias de servicios que en la industria privada en general.
- Según Statistics Canada, la industria de servicios de alojamiento y alimentación, que a menudo emplea personal de recepción y servicio en hoteles, restaurantes y bares, tiene una de las tasas más altas de violencia laboral. Un estudio

publicado por el Centro Canadiense de Salud y Seguridad en el Trabajo (CCOHS) indica que alrededor del 27% de los incidentes de violencia en el lugar de trabajo denunciados en Canadá se producen en este sector.

- Los altos niveles de estrés y agotamiento son habituales entre el personal de recepción y de servicios, sobre todo en sectores con funciones exigentes de atención al cliente. Una encuesta realizada por la Comisión de Salud Mental de Canadá reveló que alrededor del 60% de los canadienses experimentan altos niveles de estrés en el trabajo.

Front Desk, Service Staff Safety Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

The front desk and service staff are the first line of interaction for any guest or visitor. This can unfortunately make them vulnerable to several safety hazards. To mitigate these risks, workplaces can implement procedures like visitor screening and clear communication of security protocols. Additionally, the physical layout of the front desk itself should be designed with safety in mind. This can include features like a security barrier and unobstructed views of the lobby area. Businesses can ensure a secure environment for staff and visitors by prioritizing safety measures.

WHAT'S THE DANGER

Unlike many office environments, front desk and service staff in hospitality are constantly interacting with the public. This direct contact, while essential for providing excellent service,

exposes them to a unique set of safety risks. Here are some of the most concerning ones:

Physical Injuries:

- Spills, wet floors, and uneven surfaces can all lead to slips, trips, and falls, resulting in sprains, strains, or even broken bones.
- Repetitive tasks like lifting luggage or leaning over counters can cause muscle strain and pain over time.
- Unfortunately, aggressive, or intoxicated guests can pose a risk of assault or other violent behavior.

Health Issues:

- Frequent contact with the public increases the risk of exposure to germs and illnesses.
- §Poor posture due to workstation design or long hours of sitting can lead to neck, back, and shoulder pain.
- The fast-paced, demanding nature of hospitality work can contribute to stress, anxiety, and even burnout.
- Regular use of cleaning chemicals can irritate skin and respiratory systems.

Security Risks:

- **Theft:** Working with cash and valuables can make staff targets for theft.
- **Guest Conflict:** Interactions with guests can be unpredictable, and disagreements over billing, room availability, or service issues can escalate to verbal or even physical altercations.
- **Working Alone:** Early mornings, late nights, and smaller properties can mean staff working with minimal backup, making them more vulnerable if a situation gets out of hand.
- **Cash Handling:** Dealing with cash payments puts staff at risk of robbery or theft, especially during check-in or check-out.
- **Guest Access:** Front desk staff often have access to guest room keys and personal information, making them potential targets for those seeking to exploit this access.

- **Aggressive or Intoxicated Guests:** Unfortunately, guests under the influence of alcohol or drugs can become aggressive or unpredictable, posing a threat to staff safety.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Ensuring the safety of the front desk and service staff is essential, as they frequently interact with guests they are exposed to many risks and responsibilities.

Prevention through Design:

- **Security Measures:** Ensure there are security cameras, adequate lighting in parking areas and walkways, and secure key card access for guest rooms.
- **Ergonomics:** Set up workstations to promote good posture and avoid repetitive strain injuries. Place non-slip mats in common areas to prevent falls.
- **Cash Handling:** Encourage cashless payments to minimize cash transactions. Secure cash drawers and establish clear procedures for depositing cash.
- Maintaining clean and clutter-free walkways, using non-slip mats, and providing proper footwear for staff can prevent slips, trips, and falls.

Communication and Support:

- Whenever possible, work with a colleague, especially during night shifts or in isolated areas.
- Have discreet panic buttons to silently alert security during emergencies.
- Know how to report safety concerns or incidents without fear of retaliation.
- Access programs to help cope with stress or personal issues affecting work.

Personal Safety Measures:

- **De-escalation Techniques:** Learn techniques to defuse tense

situations with guests.

- **Emergency Procedures:** Regularly train on how to respond to fires, medical emergencies, and active shooter situations.
- **Trust Your Gut:** If something feels off, it probably is. Don’t hesitate to step back and seek help.
- **Be Aware of Surroundings:** Stay vigilant and know what’s happening around you, especially when alone.
- **Professional Communication:** Stay calm and assertive, when necessary, but always prioritize safety.

FINAL WORD

Front desk and service staff in hospitality are vital to guest experiences but face unique safety risks. Prioritizing staff safety fosters a positive work environment, reduces injuries, and empowers them to deliver exceptional service.

Front Desk, Service Staff Safety Stats and Facts

FACTS

Front desk and service staff face various hazards in their daily work environments. Here are some common hazards:

1. **Workplace Violence:** Front desk staff may encounter irate or aggressive guests, leading to verbal abuse, threats, or physical assaults.
2. **Ergonomic Strain:** Long hours spent standing or sitting at the front desk can lead to musculoskeletal disorders such as back pain, neck strain, and carpal tunnel syndrome.
3. **Slip, Trip, and Fall Hazards:** Front desk areas, corridors,

and lobbies are prone to spills, wet floors, and clutter, increasing the risk of slips, trips, and falls for staff and guests.

4. **Health Risks:** Front desk staff may be exposed to infectious diseases, particularly during flu seasons or pandemics.
5. Security Concerns: Front desk staff are responsible for controlling access to the property, handling guest keys, and managing security protocols.
6. **Stress and Burnout:** Dealing with demanding guests, managing multiple tasks simultaneously, and working irregular hours can lead to stress, anxiety, and burnout among front desk and service staff.
7. **Fire and Emergency Situations:** Front desk staff play a crucial role in emergency response, including fire evacuations, medical emergencies, and security incidents.
8. **Manual Handling and Lifting:** Service staff involved in tasks such as housekeeping, luggage handling, or room service may be at risk of musculoskeletal injuries due to manual lifting, carrying heavy loads, or awkward postures.

STATS

- According to the U.S. Bureau of Labor Statistics (BLS), the hospitality and leisure industry consistently ranks among the top industries for nonfatal workplace injuries and illnesses. In 2020, the BLS reported approximately 92,800 nonfatal occupational injuries and illnesses in the accommodation and food services sector, which includes hotels, restaurants, and other service establishments.
- The Occupational Safety and Health Administration (OSHA) states that workplace violence is a significant concern in various industries, including hospitality. According to OSHA, from 2011 to 2018, incidents of serious workplace violence were four times more common in-service industries than in private industry overall.
- According to Statistics Canada, the accommodation and food services industry, which often employs front desk and service staff in hotels, restaurants, and bars, has one of

the highest rates of workplace violence. A study published by the Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS) indicates that about 27% of workplace violence incidents reported in Canada occur in this industry.

- High levels of stress and burnout are common among front desk and service staff, particularly in industries with demanding customer service roles. A survey conducted by the Mental Health Commission of Canada found that about 60% of Canadians experience high levels of stress at work.

Front Desk, Service Staff Safety Fatality File

Tragic Incident Highlights Safety Concerns for Front Desk and Service Staff

In a sobering reminder of the hazards faced by front desk and service staff, a tragic incident occurred at a prominent hotel in downtown Toronto.

Samantha, a dedicated front desk clerk, was on duty during the late shift when an altercation erupted between a disgruntled guest and hotel security.

Amidst the chaos, Samantha was inadvertently caught in the crossfire and sustained fatal injuries.

Despite immediate medical attention, she tragically succumbed to her wounds. Investigations revealed systemic shortcomings in security protocols and training procedures, leaving staff vulnerable to escalating conflicts.

Samantha’s untimely demise underscores the pressing need for improved safety measures and comprehensive training programs to protect the well-being of front desk and service personnel across the hospitality industry.

Front Desk, Service Staff Safety Infographic – Spanish

Medidas de Seguridad Hoteles

Ranking de medidas de seguridad implementadas por los hoteles, de cara a ofrecer la mayor seguridad para sus clientes.

Datos basados en 32.057 hoteles

Medidas de seguridad

Porcentaje de implementación de la medida en los hoteles

100% de ratio por hotel



- Dispensador de gel hidroalcohólico en zonas comunes — 78,54%
- Control de distancia en zonas comunes — 77,48%
- Web check in — 76,79%
- Reducción del aforo de restaurantes — 51,77%
- Control de temperatura corporal — 44,45%
- Desinfección con virucida — 36,21%
- Mamparas en la recepción — 35,14%
- Dispensador de gel hidroalcohólico en cada habitación — 32,34%
- Desinfección diaria de instalaciones — 31,21%
- Turnos de comida y cena — 31,03%
- Kit mascarilla y guantes — 15,35%
- Auditoría sanitaria — 2,94%
- Desinfección diaria de textiles — 0,81%
- Mamparas en el restaurante — 0,57%

Fuente: https://tecnohotelnews.com

Front Desk, Service Staff Safety Infographic

7 Qualities That Make **Great Service Staff**

1. Their friendly smiles can light up any room.





2. They dress to impress and nothing less.



3. Hawks envy their attention to detail.



4. They see things from your perspective.

Source: https://www.canity.com

Groundskeeping and Maintenance Safety Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Groundskeeping and maintenance are crucial aspects of hospitality, ensuring a guest's entire experience is positive. From manicured lawns and sparkling pools to well-maintained facilities and spotless rooms, upkeep plays a significant role in creating a desirable ambiance. Efficient groundskeeping not only enhances the property's visual appeal but also guarantees safety by addressing potential hazards.

WHAT'S THE DANGER

The Downside of Neglect: How Poor Groundskeeping and Maintenance Affect Hospitality

Poor groundskeeping and maintenance can significantly impact a hospitality establishment, leading to a decline in guest satisfaction, safety hazards, and potential legal issues. Here's a breakdown of its effects and the associated risks:

- **Negative first impression:** Unkempt landscaping, overflowing trash cans, or malfunctioning lights create a bad first impression. Guests might perceive the entire establishment as poorly managed and question hygiene standards.
- **Safety hazards:** Uneven walkways, overgrown vegetation blocking pathways, or faulty electrical wiring pose trip and fall risks, potential for fires, and even harbor pests like rodents.

- **Decreased property value:** Neglected grounds and deteriorating facilities lead to a decline in the property's overall value.
- **Reduced guest satisfaction:** Guests who encounter inconveniences or safety concerns due to poor maintenance are less likely to return or recommend the establishment.
- **Lawsuits:** Guests who sustain injuries due to maintenance neglect can file lawsuits against the establishment.
- **Negative online reviews:** Disgruntled guests may share their negative experiences on travel platforms, damaging the property's reputation.
- **Decreased occupancy rates:** Poor reviews and a neglected image can lead to a decline in bookings, impacting the establishment's revenue.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Proactive maintenance and beautiful grounds are the cornerstones of a successful hospitality establishment. Guests expect a clean, safe, and visually appealing environment. Here are some key tips to ensure your hospitality establishment maintains impeccable grounds and avoids maintenance pitfalls:

Landscaping:

- **Develop a maintenance schedule:** Schedule regular mowing, edging, trimming, and weeding to keep your landscaping looking neat and polished.
- **Seasonal adjustments:** Adapt your schedule for seasonal changes. Consider leaf removal in fall or snow removal in winter.
- **Curb appeal:** Invest in attractive flowers, shrubs, and trees that enhance the property's aesthetics.

Facilities:

- **Preventive maintenance**: Regularly inspect and service equipment like swimming pools, elevators, and HVAC systems to prevent breakdowns.
- **Quick repairs:** Address minor issues like leaky faucets or

flickering lights promptly to prevent them from becoming bigger problems.
- **Safety checks:** Conduct routine safety checks for potential hazards like loose railings, uneven walkways, or damaged electrical outlets.

GOING GREEN

Water Conservation:

- **Smart irrigation systems:** Install irrigation systems with timers and rain sensors that adjust watering based on weather conditions, preventing water waste.
- **Mulching:** Apply mulch around plants to retain moisture in the soil, reducing watering frequency.
- **Native plants:** Opt for native, drought-resistant plants that require less water to thrive compared to non-native, high-maintenance varieties.
- **Greywater systems:** Explore the feasibility of greywater systems that collect used water from showers and sinks to irrigate non-edible plants. (Always check local regulations regarding greywater use)

Sustainable Landscaping:

- **Reduce chemical use**: Minimize the use of pesticides and herbicides. Implement organic pest control methods like introducing beneficial insects that naturally control harmful ones.
- **Composting:** Compost yard waste and food scraps to create a nutrient-rich soil amendment, reducing landfill waste and promoting healthy plant growth.
- **Reduce turf area:** Consider replacing large expanses of turf with low-maintenance groundcovers, gravel walkways, or xeriscaping (landscaping with drought-tolerant plants).

Energy Efficiency:

- **LED lighting:** Switch to LED lights for both indoor and outdoor areas. LEDs use significantly less energy and last longer compared to traditional incandescent bulbs.

- **Solar panels:** Explore the possibility of installing solar panels to generate renewable energy for the property.
- **Energy-efficient appliances:** Invest in energy-star certified appliances for laundry, dishwashing, and pool filtration systems.

FINAL WORD

A well-maintained property with eco-conscious practices creates a thriving haven for guests and the environment. Remember, happy guests and a healthy planet go hand-in-hand.

Groundskeeping and Maintenance Safety Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El cuidado y el mantenimiento de los jardines son aspectos cruciales de la hospitalidad, ya que garantizan que la experiencia de los huéspedes sea positiva. Desde céspedes cuidados y piscinas relucientes hasta instalaciones bien mantenidas y habitaciones impecables, el mantenimiento desempeña un papel importante en la creación de un ambiente deseable. Un mantenimiento eficiente no sólo mejora el atractivo visual de la propiedad, sino que también garantiza la seguridad al abordar los posibles peligros.

CUÁL ES EL PELIGRO

El lado negativo de la negligencia: Cómo afectan a la hostelería las deficiencias en la conservación y el mantenimiento del terreno

Un mantenimiento deficiente puede afectar de forma significativa a

un establecimiento de hostelería, provocando un descenso de la satisfacción de los clientes, riesgos para la seguridad y posibles problemas legales. He aquí un desglose de sus efectos y los riesgos asociados:

- **Primera impresión negativa:** Un jardín descuidado, cubos de basura desbordados o luces que no funcionan crean una mala primera impresión. Los clientes pueden percibir todo el establecimiento como mal gestionado y cuestionar las normas de higiene.
- **Peligros para la seguridad:** Las pasarelas irregulares, la vegetación excesiva que bloquea los caminos o un cableado eléctrico defectuoso plantean riesgos de tropiezos y caídas, pueden provocar incendios e incluso albergar plagas como roedores.
- **Disminución del valor de la propiedad:** El descuido de los jardines y el deterioro de las instalaciones provocan un descenso del valor global del inmueble.
- **Menor satisfacción de los huéspedes:** Los huéspedes que encuentran inconvenientes o problemas de seguridad debido a un mantenimiento deficiente tienen menos probabilidades de volver o recomendar el establecimiento.
- **Demandas judiciales:** Los huéspedes que sufren lesiones por negligencias en el mantenimiento pueden presentar demandas contra el establecimiento.
- **Reseñas negativas en Internet:** Los huéspedes descontentos pueden compartir sus experiencias negativas en plataformas de viajes, dañando la reputación del establecimiento.
- **Disminución de las tasas de ocupación:** Las malas críticas y una imagen descuidada pueden provocar un descenso de las reservas, lo que repercute en los ingresos del establecimiento.

COMO PROTEGERSE

Un mantenimiento proactivo y unos jardines bonitos son las piedras angulares del éxito de un establecimiento de hostelería. Los clientes esperan un entorno limpio, seguro y visualmente atractivo. He aquí algunos consejos clave para garantizar que su

establecimiento de hostelería mantenga unos jardines impecables y evite los problemas de mantenimiento:

Paisajismo:

- **Elabore un plan de mantenimiento:** Programe periódicamente la segada, el corte de bordes, la poda y la eliminación de malas hierbas para que su jardín tenga un aspecto pulcro y cuidado.
- **Ajustes estacionales:** Adapte su programa a los cambios estacionales. Piense en retirar las hojas en otoño o la nieve en invierno.
- **Atractivo:** Invierta en flores, arbustos y árboles atractivos que mejoren la estética de la propiedad.

Instalaciones:

- **Mantenimiento preventivo:** Inspeccione y revise periódicamente equipos como piscinas, ascensores y sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado para evitar averías.
- **Reparaciones rápidas:** Solucione los problemas menores, como grifos que gotean o luces que parpadean, con prontitud para evitar que se conviertan en problemas mayores.
- **Comprobaciones de seguridad:** Realice comprobaciones rutinarias de seguridad para detectar posibles peligros, como barandillas sueltas, pasillos desnivelados o enchufes dañados.

SER MÁS ECOLÓGICOS

Conservación del Agua:

- **Sistemas de riego inteligentes:** Instale sistemas de riego con temporizadores y sensores de lluvia que ajusten el riego en función de las condiciones meteorológicas, evitando así el derroche de agua.
- **Mantillo:** Aplique mantillo alrededor de las plantas para retener la humedad en el suelo y reducir la frecuencia de riego.
- **Plantas endémicas:** Opte por plantas endémicas, resistentes a

la sequía, que requieren menos agua para desarrollarse en comparación con las variedades no autóctonas, de alto mantenimiento.

- **Sistemas de aguas grises:** Explore la viabilidad de los sistemas de aguas grises que recogen el agua usada de duchas y lavabos para regar plantas no comestibles. (Compruebe siempre la normativa local sobre el uso de aguas grises)

Paisajismo Sostenible:

- **Reduzca el uso de productos químicos:** Minimice el uso de pesticidas y herbicidas. Aplique métodos orgánicos de control de plagas, como la introducción de insectos beneficiosos que controlan de forma natural a los dañinos.
- **Compostaje:** Convierta en abono los residuos de jardín y los restos de comida para crear una composición del suelo rica en nutrientes, reduciendo los residuos de los vertederos y fomentando el crecimiento saludable de las plantas.
- **Reduzca la superficie de césped:** Considere la posibilidad de sustituir grandes extensiones de césped por cubiertas vegetales de bajo mantenimiento, caminos de grava o xerojardinería (jardinería con plantas resistentes a la sequía).

Eficiencia Energética:

- **Iluminación LED:** Utilice luces LED tanto en interiores como en exteriores. Los LED consumen mucha menos energía y duran más que las bombillas incandescentes tradicionales.
- **Paneles solares:** Explore la posibilidad de instalar paneles solares para generar energía renovable para la propiedad.
- **Electrodomésticos de bajo consumo:** Invierta en electrodomésticos con certificación Energy-Star para la lavandería, el lavavajillas y los sistemas de filtración de la piscina.

CONCLUSIÓN

Un establecimiento bien mantenido con prácticas ecológicas crea un paraíso próspero para los huéspedes y el medio ambiente. Recuerde

que unos huéspedes felices y un planeta sano van de la mano.

Groundskeeping and Maintenance Safety Stats and Facts

FACTS

Some of the key hazards associated with groundskeeping and maintenance safety include:

1. **Equipment Accidents:** Workers often operate heavy machinery and equipment such as lawnmowers, trimmers, chainsaws, and power tools. These can lead to accidents, including lacerations, crush injuries, or amputations.
2. **Slips, Trips, and Falls:** Groundskeepers are exposed to uneven terrain, slippery surfaces, and obstacles while performing tasks such as mowing, trimming, or landscaping. Falls from heights, slips on wet surfaces, or trips over debris can result in injuries ranging from bruises to fractures or head trauma.
3. **Chemical Exposure:** Handling and application of pesticides, herbicides, fertilizers, and other chemicals pose risks of exposure to hazardous substances. Improper handling, inadequate PPE, or lack of training in chemical safety can lead to skin irritation, respiratory problems, or long-term health effects.
4. **Heat Stress:** Groundskeepers often work outdoors in hot and humid conditions, especially during the summer months. Prolonged exposure to high temperatures without adequate hydration or rest breaks can result in heat-related illnesses such as heat exhaustion or heatstroke.
5. **Musculoskeletal Injuries:** Manual tasks such as lifting heavy

objects or repetitive motions can strain muscles, joints, and ligaments, leading to musculoskeletal injuries such as sprains, strains, or overuse injuries.

6. **Electrical Hazards:** Contact with live wires or faulty electrical equipment can result in electric shocks, burns, or electrocution.
7. **Wildlife Encounters:** Bites, stings, or exposure to disease-carrying pests pose risks to workers' health.
8. **Noise Exposure:** Operation of noisy equipment such as lawnmowers, leaf blowers, or chainsaws can lead to hearing loss or other auditory problems if workers are not provided with appropriate hearing protection.

STATS

- According to the U.S. Bureau of Labor Statistics (BLS), in 2019, there were approximately 2.8 million nonfatal workplace injuries and illnesses reported among private industry employers. This includes injuries and illnesses across various sectors, including groundskeeping and maintenance.
- The BLS reported a total of 5,333 fatal occupational injuries in the United States in 2019. While not specific to groundskeeping or maintenance, this statistic highlights the potential severity of workplace hazards in various occupations.
- The BLS reports that in 2019, there were 183 fatal occupational injuries in the landscaping services industry in the United States. While this figure encompasses various aspects of landscaping beyond groundskeeping and maintenance, it indicates the inherent risks associated with this line of work.

Groundskeeping and Maintenance Safety Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Algunos de los principales peligros asociados a la seguridad en el mantenimiento y la conservación del suelo son los siguientes

1. **Accidentes con equipos:** Los trabajadores suelen manejar maquinaria pesada y equipos como cortacéspedes, recortadoras, motosierras y herramientas eléctricas. Estos pueden provocar accidentes, incluyendo laceraciones, lesiones por aplastamiento o amputaciones.
2. **Resbalones, tropiezos y caídas:** Los jardineros están expuestos a terrenos irregulares, superficies resbaladizas y obstáculos mientras realizan tareas como cortar el césped, podar o ajardinar. Las caídas desde alturas, los resbalones en superficies mojadas o los tropiezos con escombros pueden provocar lesiones que van desde contusiones a fracturas o traumatismos craneoencefálicos.
3. **Exposición a productos químicos:** La manipulación y aplicación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes y otros productos químicos plantean riesgos de exposición a sustancias peligrosas. Una manipulación incorrecta, un EPP inadecuado o la falta de formación en seguridad química pueden provocar irritaciones cutáneas, problemas respiratorios o efectos sobre la salud a largo plazo.
4. **Estrés térmico:** Los jardineros trabajan a menudo al aire libre en condiciones de calor y humedad, especialmente durante los meses de verano. La exposición prolongada a altas temperaturas sin una hidratación adecuada o pausas de descanso puede provocar enfermedades relacionadas con el calor, como golpes de calor o agotamiento por calor.
5. **Lesiones musculoesqueléticas:** Las tareas manuales como

levantar objetos pesados o los movimientos repetitivos pueden forzar los músculos, las articulaciones y los ligamentos, dando lugar a lesiones musculoesqueléticas como esguinces, distensiones o lesiones por uso excesivo.

6. **Riesgos eléctricos:** El contacto con cables con corriente o equipos eléctricos defectuosos puede provocar descargas eléctricas, quemaduras o electrocución.
7. **Encuentros con animales salvajes:** Las mordeduras, picaduras o exposición a plagas portadoras de enfermedades suponen riesgos para la salud de los trabajadores.
8. **Exposición al ruido:** El manejo de equipos ruidosos, como cortacéspedes, sopladores de hojas o motosierras, puede provocar la pérdida de audición u otros problemas auditivos si los trabajadores no disponen de la protección auditiva adecuada.

ESTADÍSTICAS

- According to the U.S. Bureau of Labor Statistics (BLS), in 2019, there were approximately 2.8 million nonfatal workplace injuries and illnesses reported among private industry employers. This includes injuries and illnesses across various sectors, including groundskeeping and maintenance.
- The BLS reported a total of 5,333 fatal occupational injuries in the United States in 2019. While not specific to groundskeeping or maintenance, this statistic highlights the potential severity of workplace hazards in various occupations.
- The BLS reports that in 2019, there were 183 fatal occupational injuries in the landscaping services industry in the United States. While this figure encompasses various aspects of landscaping beyond groundskeeping and maintenance, it indicates the inherent risks associated with this line of work.

Groundskeeping and Maintenance Safety Fatality File

Tragic Loss: Fatal Incident Reveals Groundskeeping and Maintenance Safety Neglect

In a heartbreaking turn of events, a fatal incident at a luxury resort shed light on the critical importance of groundskeeping and maintenance safety protocols.

During routine landscaping maintenance, a groundskeeper operating a ride-on mower tragically lost control on a steep embankment, leading to a fatal accident.

Despite immediate emergency response efforts, the groundskeeper succumbed to severe injuries sustained in the incident.

Subsequent investigations uncovered deficiencies in safety training, lack of proper equipment maintenance, and inadequate hazard assessments of the resort’s grounds.

This tragic loss underscores the urgent need for comprehensive safety measures, including regular training, equipment inspections, and risk assessments, to protect the well-being of groundskeeping and maintenance staff in hospitality settings.