

Ladder Safety for Hospitality Fatality File

Fatal Misstep: Ladder Safety Negligence in Hotel Maintenance

A devastating accident occurred at a well-known hotel chain, resulting in the death of a maintenance worker due to a fall from a ladder.

The worker, tasked with repairing a light fixture in a high-ceilinged lobby, used an unstable ladder that was not suited for the task's height or complexity.

The ladder, lacking proper footing and not securely positioned, caused the worker to lose balance and fall several meters to the ground.

Investigations revealed that the ladder used did not meet safety standards and the worker had not received adequate training on ladder safety or the use of appropriate fall protection equipment.

This tragic incident highlights the critical importance of adhering to ladder safety protocols, including the selection of the right ladder for the task, regular maintenance checks, proper training for employees, and the implementation of comprehensive safety measures to prevent such needless loss of life in the future.

Ladder Safety for Hospitality

Fatality File – Spanish

Error fatal: Negligencia en la seguridad de una escalera en el mantenimiento de un hotel

En una conocida cadena hotelera se produjo un accidente devastador que provocó la muerte de un trabajador de mantenimiento al caerse de una escalera.

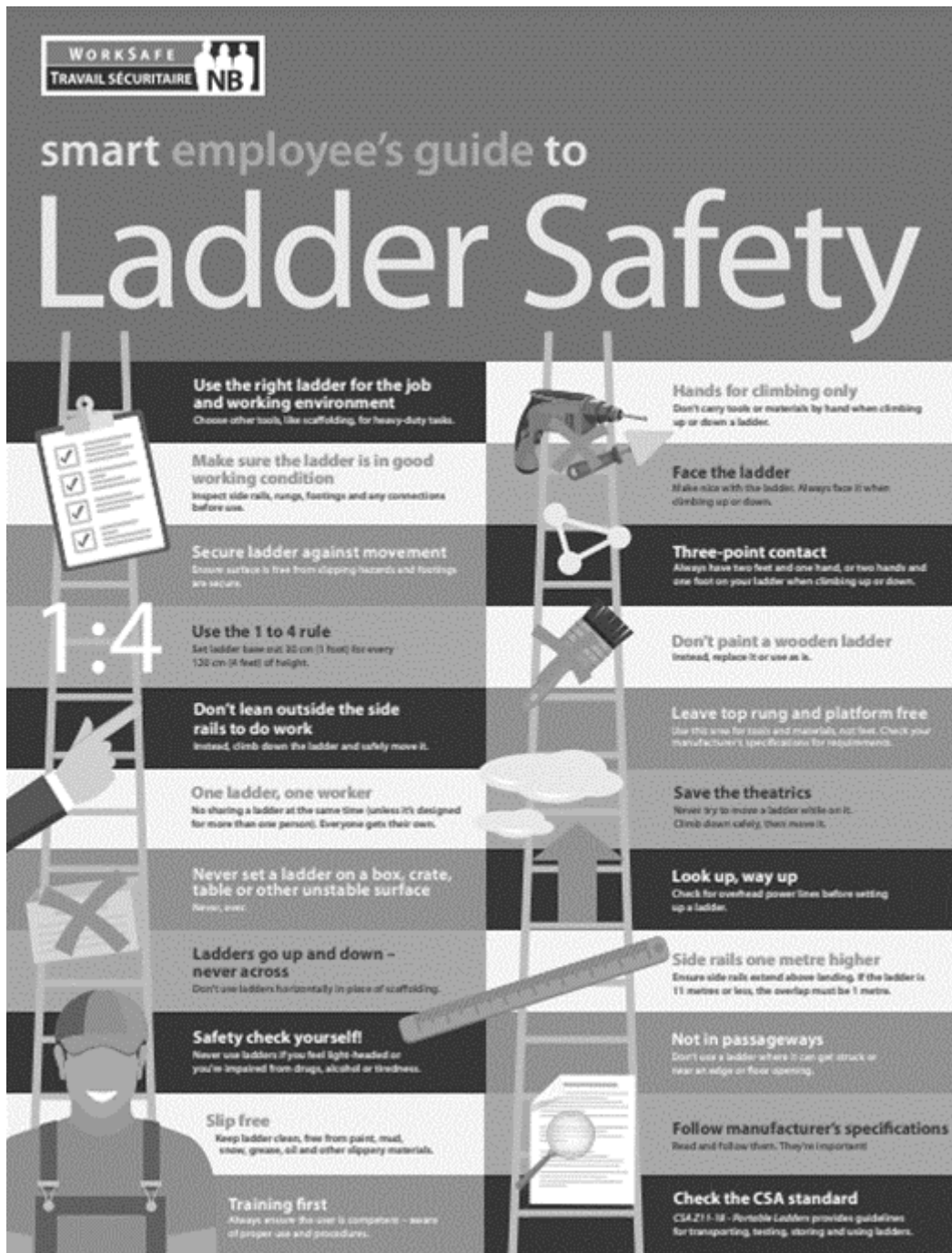
El trabajador, encargado de reparar una lámpara en un vestíbulo de techos altos, utilizó una escalera inestable que no era adecuada para la altura o la complejidad de la tarea.

La escalera, que carecía de un apoyo adecuado y no estaba bien colocada, hizo que el trabajador perdiera el equilibrio y cayera al suelo desde varios metros de altura.

Las investigaciones revelaron que la escalera utilizada no cumplía las normas de seguridad y que el trabajador no había recibido formación adecuada sobre la seguridad de las escaleras ni sobre el uso del equipo de protección anticaídas apropiado.

Este trágico incidente pone de relieve la importancia crucial de cumplir los protocolos de seguridad de las escaleras, incluida la selección de la escalera adecuada para la tarea, las comprobaciones periódicas de mantenimiento, la formación adecuada de los empleados y la aplicación de medidas de seguridad integrales para evitar en el futuro una pérdida de vidas tan innecesaria.

Ladder Safety for Hospitality infographic



Source: <https://www.worksafenb.ca>

Ladder Safety for Hospitality infographic – Spanish



Fuente: <https://www.virginia.com>

Biohazards for Housekeepers /

Maintenance Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Housekeepers and maintenance staff in the hospitality industry face various safety hazards, including biological hazards. These hazards can expose workers to infectious agents, increasing the risk of illness or injury. Housekeepers in hotels may encounter broken glassware, used hypodermic needles, contaminated waste, human excreta, mold, and microbial contaminants, putting them at risk of contracting infectious diseases like HIV and hepatitis. Additionally, hotel cleaners are regularly exposed to hazardous chemicals in cleaning products, which can cause skin irritation, respiratory diseases, and other health issues.

WHAT'S THE DANGER

Housekeepers and maintenance staff in the hospitality industry are on the front lines of hygiene, but their job comes with certain risks. They can encounter various biohazards throughout their workday.

Bloodborne pathogens are a serious concern. Discarded needles, syringes, or other sharp objects left behind by guests can pierce the skin and transmit illnesses like hepatitis B, C, or HIV. Even bodily fluids like blood, vomit, or feces due to illness or injury can harbor these pathogens.

Microscopic enemies like bacteria, viruses, and fungi can also cause infections. Housekeepers may unknowingly be exposed to influenza, the common cold, or even more serious illnesses like hepatitis or MRSA while cleaning guest rooms, especially in bathrooms or areas where someone has been sick. Contaminated surfaces, laundry, or improperly disposed of waste can harbor these microorganisms.

Mold and mildew, which thrive in damp environments like bathrooms

or areas with leaking pipes, pose another risk. Exposure to mold spores can irritate the respiratory system and trigger allergies. Untreated mold growth can become a significant health hazard.

Finally, other bodily fluids like saliva, mucus, and urine may not seem as concerning as blood, but they can still harbor germs and pose a health risk, especially if they come into contact with mucous membranes like the eyes or mouth.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Reducing risks for housekeepers and maintenance workers in the hospitality industry involves implementing proactive measures to mitigate potential hazards. Here are some strategies to reduce risks effectively:

1. Prioritize Personal Protective Equipment (PPE):

- **Invest in high-quality gear:** Provide a variety of gloves (latex, nitrile) for different tasks, ensure masks properly fit and filter airborne particles, and offer different eye protection options (goggles, face shields) depending on the cleaning scenario.

2. Implement Effective Cleaning and Disinfecting Protocols:

- **Develop clear guidelines:** Establish protocols for cleaning different types of rooms (standard rooms, high-touch areas, post-illness occupancy).
- **Focus on high-risk zones:** Pay special attention to disinfecting bathrooms, doorknobs, light switches, remote controls, and other frequently touched surfaces.
- **Maintain a color-coded system:** Use color-coded cleaning cloths or mops for different areas (e.g., red for bathrooms, yellow for common areas) to avoid cross-contamination.
- **Train on proper dilution:** Inaccurate dilution can render disinfectants ineffective. Train staff on measuring and mixing disinfectants for the appropriate concentration.

3. Sharps Safety: A Collaborative Effort

- **Equip housekeepers with sharps identification training:** Empower housekeepers to recognize discarded needles, syringes, or lancets and differentiate them from regular waste.
- **Provide designated sharps containers:** Strategically place puncture-resistant sharps containers in housekeeping carts and maintenance areas to encourage safe disposal.
- **Train maintenance staff on potential sharps hazards:** Maintenance personnel may encounter sharps while fixing furniture or repairing walls. Educate them to approach punctures or tears in mattresses, upholstery, or carpeting with caution and report any findings for safe removal.

4. Foster a Culture of Safe Waste Disposal:

- **Provide clear signage:** Label biohazard bins with clear instructions and universal biohazard symbols to avoid confusion.
- **Routinely check and replace bin liners:** Ensure liners are not overflowing to minimize the risk of spills and exposure.

ADDITIONAL TIPS

- **Partner with healthcare providers** to facilitate vaccinations against hepatitis B, influenza, and other hospitality-relevant illnesses for staff.
- **Promote regular handwashing** with soap and water, especially after handling potentially contaminated items or removing gloves.
- **Develop a system** for housekeepers and maintenance staff to report biohazard incidents (spills, sharps, suspicious stains) to supervisors immediately.
- **Promptly address reported hazards** to minimize exposure risks for staff and guests.

FINAL WORD

A focus on preventative measures fosters a culture of safety within the hospitality establishment. This benefits not only the staff but also ensures a clean and healthy environment for guests,

allowing them to relax and enjoy their stay with peace of mind.

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El servicio de limpieza y el personal de mantenimiento del sector de la hostelería se enfrentan a diversos riesgos de seguridad, incluidos los biológicos. Estos peligros pueden exponer a los trabajadores a agentes infecciosos, aumentando el riesgo de enfermedades o lesiones. Los empleados de limpieza de los hoteles pueden encontrarse con cristalería rota, agujas hipodérmicas usadas, residuos contaminados, excrementos humanos, moho y contaminantes microbianos, lo que le expone al riesgo de contraer enfermedades infecciosas como el VIH y la hepatitis. Además, los limpiadores de hoteles están expuestos regularmente a sustancias químicas peligrosas en los productos de limpieza, que pueden causar irritación cutánea, enfermedades respiratorias y otros problemas de salud.

CUÁL ES EL PELIGRO

El Servicio de limpieza y el personal de mantenimiento del sector de la hostelería están en primera línea de la higiene, pero su trabajo conlleva ciertos riesgos. Pueden encontrarse con diversos peligros biológicos a lo largo de su jornada laboral.

Los patógenos transmitidos por la sangre son un grave problema. Las agujas, jeringuillas u otros objetos punzantes abandonados por

los clientes pueden perforar la piel y transmitir enfermedades como la hepatitis B, C o el VIH. Incluso los fluidos corporales como la sangre, el vómito o las heces debidos a enfermedades o lesiones pueden albergar estos patógenos.

Enemigos microscópicos como bacterias, virus y hongos también pueden causar infecciones. Los empleados de limpieza pueden verse expuestos sin saberlo a la gripe, el resfriado común o incluso a enfermedades más graves como la hepatitis o el SARM mientras limpian las habitaciones de los huéspedes, especialmente en los cuartos de baño o las zonas donde alguien ha estado enfermo. Las superficies contaminadas, la ropa sucia o los residuos eliminados de forma incorrecta pueden albergar estos microorganismos.

El moho, que prolifera en ambientes húmedos como cuartos de baño o zonas con fugas en las tuberías, supone otro riesgo. La exposición a las esporas del moho puede irritar el sistema respiratorio y provocar alergias. El crecimiento de moho sin tratar puede convertirse en un importante peligro para la salud.

Por último, otros fluidos corporales como la saliva, las mucosidades y la orina pueden no parecer tan preocupantes como la sangre, pero aun así pueden albergar gérmenes y suponer un riesgo para la salud, sobre todo si entran en contacto con mucosas como los ojos o la boca.

COMO PROTEGERSE

La reducción de los riesgos para el personal de limpieza y mantenimiento en el sector de la hostelería implica la aplicación de medidas proactivas para mitigar los peligros potenciales. He aquí algunas estrategias para reducir los riesgos de forma eficaz:

1. Dar Prioridad a los Equipos de Protección Personal (EPP):

- Invierta en equipos de alta calidad: Proporcione una variedad de guantes (látex, nitrilo) para diferentes tareas, asegúrese de que las máscaras se ajusten correctamente y filtren las partículas suspendidas en el aire, y ofrezca diferentes opciones de protección ocular (gafas, protectores

faciales) dependiendo del escenario de limpieza.

2. Aplicar Protocolos de Limpieza y Desinfección Eficaces:

- **Elabore directrices claras:** Establezca protocolos para la limpieza de los distintos tipos de habitaciones (habitaciones estándar, zonas de alto contacto, ocupación después de una enfermedad).
- **Céntrese en las zonas de alto riesgo:** Preste especial atención a la desinfección de los baños, los pomos de las puertas, los interruptores de la luz, los mandos a distancia y otras superficies que se tocan con frecuencia.
- **Mantenga un sistema de códigos de colores:** Utilice paños o mopas de limpieza codificados por colores para las distintas zonas (por ejemplo, rojo para los baños, amarillo para las zonas comunes) para evitar la contaminación cruzada.
- **Imparta capacitación sobre la dilución adecuada:** Una dilución inexacta puede hacer que los desinfectantes resulten ineficaces. Forme al personal en la medición y mezcla de desinfectantes para obtener la concentración adecuada.

3. Seguridad del Instrumental Cortopunzante: Un esfuerzo de colaboración

- **Capacite al personal de limpieza para identificar los objetos punzantes:** Capacitar al personal de limpieza para reconocer las agujas, jeringuillas o lancetas desechadas y diferenciarlas de los residuos normales.
- **Proporcionar contenedores para objetos punzantes:** Coloque estratégicamente contenedores de objetos punzantes resistentes a los pinchazos en los carros de limpieza y en las zonas de mantenimiento para fomentar su eliminación segura.
- **Capacitar al personal de mantenimiento sobre los peligros potenciales del instrumental cortopunzante:** El personal de mantenimiento puede encontrarse con objetos punzantes mientras arregla muebles o repara paredes. Enséñeles a abordar con precaución los pinchazos o desgarros en colchones, tapicerías o moquetas y a informar de cualquier

hallazgo para su eliminación segura.

4. Fomente una Cultura de Eliminación Segura de Residuos:

- Proporcione una señalización clara: Etiquete los contenedores de residuos biológicos con instrucciones claras y símbolos universales de riesgo biológico para evitar confusiones.
- Compruebe y sustituya sistemáticamente las bolsas de los contenedores: Asegúrese de que las bolsas no rebosen para minimizar el riesgo de derrames y exposición.

CONSEJOS ADICIONALES

- Colabore con los proveedores de atención sanitaria para facilitar la vacunación del personal contra la hepatitis B, la gripe y otras enfermedades relacionadas con la hospitalización.
- Promueva el lavado regular de manos con agua y jabón, especialmente después de manipular objetos potencialmente contaminados o de quitarse los guantes.
- Desarrollar un sistema para que el personal de limpieza y el personal de mantenimiento informen inmediatamente a los supervisores de los incidentes con riesgo biológico (derrames, objetos punzantes, manchas sospechosas).
- Aborde con prontitud los peligros notificados para minimizar los riesgos de exposición del personal y los huéspedes.

CONCLUSIÓN

Centrarse en las medidas preventivas fomenta una cultura de la seguridad en los establecimientos de hostelería. Esto beneficia no solo al personal, sino que también garantiza un entorno limpio y saludable para los clientes, lo que les permite relajarse y disfrutar de su estancia con tranquilidad.

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Stats and Facts

FACTS

Housekeepers and maintenance staff in hotels are potentially exposed to various biohazards that can pose significant health risks. Here are some of the primary biohazard risks for these workers:

1. **Bloodborne Pathogens:** Employees are at risk of exposure to bloodborne pathogens like HIV, Hepatitis B, and Hepatitis C through contact with blood or bodily fluids. This exposure can occur through needlestick injuries, handling linens, or cleaning rooms.
2. **Used Needles and Sharps:** Improperly disposed of needles and sharps can lead to puncture wounds, exposing staff to infectious diseases.
3. **Bodily Fluids:** Cleaning up bodily fluids without proper protective gear can expose housekeeping staff to various pathogens.
4. **Contaminated Linens and Towels:** Handling soiled linens and towels can expose staff to microorganisms that may cause illness.
5. **Cleaning Chemicals:** While not a biohazard, the improper use or accidental mixing of cleaning chemicals can release hazardous fumes or residues that can be harmful if touched or inhaled.
6. **Mold and Bacteria:** Maintenance and housekeeping staff may encounter mold or bacteria in damp areas, air conditioning units, or during cleanup of organic waste, posing respiratory and infection risks.
7. **Pest Control:** Handling pests or pest-contaminated materials can expose staff to diseases carried by rodents, insects, or other pests.

STATS

- Housekeeping work, whether in a hotel or hospital, can be dangerous work. According to the U.S. Bureau of Labor Statistics, of 800 private industry occupations, housekeeping staff are invariably in the top 10 when it comes to work-related injuries involving days away from work.
 - The observations were as follows: (1) participating workers: 94.3%; (2) incomplete hepatitis B vaccination: 1 in 3; and (3) accident rate: 26.5%, mostly involving hypodermic needles and blood from an unknown source; roughly half occurred during waste management.
 - We estimate that in 2022, 550,819 deaths were caused by biological risk factors, with 476,000 deaths attributed to communicable infectious diseases and 74,000 deaths caused by noncommunicable factors. Among these, there were 223,650 deaths attributed to COVID-19 at work.
-

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Las amas de llaves y el personal de mantenimiento de los hoteles están potencialmente expuestos a diversos peligros biológicos que pueden plantear importantes riesgos para la salud. Estos son algunos de los principales riesgos biológicos para estos trabajadores:

1. **Patógenos Transmitidos por la Sangre:** Los empleados corren

el riesgo de exponerse a patógenos transmitidos por la sangre, como el VIH, la hepatitis B y la hepatitis C, a través del contacto con sangre o fluidos corporales. Esta exposición puede producirse por pinchazos con agujas, manipulación de ropa blanca o limpieza de habitaciones.

2. **Agujas Usadas y Objetos Cortantes:** La eliminación inadecuada de agujas y objetos punzantes puede provocar heridas punzantes, exponiendo al personal a enfermedades infecciosas.
3. **Líquidos Corporales:** La limpieza de fluidos corporales sin el equipo de protección adecuado puede exponer al personal de limpieza a diversos patógenos.
4. **Ropa Blanca y Toallas Contaminadas:** Manipular ropa blanca y toallas sucias puede exponer al personal a microorganismos que pueden causar enfermedades.
5. **Productos Químicos de Limpieza:** Aunque no constituyen un riesgo biológico, el uso inadecuado o la mezcla accidental de productos químicos de limpieza pueden liberar vapores o residuos peligrosos que pueden ser nocivos si se tocan o se inhalan.
6. **Moho y Bacterias:** El personal de mantenimiento y limpieza puede encontrarse con moho o bacterias en zonas húmedas, unidades de aire acondicionado o durante la limpieza de residuos orgánicos, lo que supone riesgos respiratorios y de infección.
7. **Control de Plagas:** La manipulación de plagas o de materiales contaminados por plagas puede exponer al personal a enfermedades transmitidas por roedores, insectos u otras plagas.

ESTADÍSTICAS

- El trabajo de limpieza ya sea en un hotel o en un hospital, puede ser peligroso. Según la Oficina de Estadísticas Laborales de EE.UU., de 800 ocupaciones de la industria privada, el personal de limpieza se encuentra invariablemente entre los 10 primeros en lo que se refiere a lesiones relacionadas con el trabajo que implican días de

baja laboral.

- Las observaciones fueron las siguientes: (1) trabajadores participantes: 94,3%; (2) vacunación incompleta contra la hepatitis B: 1 de cada 3; y (3) tasa de accidentes: 26,5%, la mayoría relacionados con agujas hipodérmicas y sangre de origen desconocido; aproximadamente la mitad se produjeron durante la gestión de residuos.
 - Se estima que en 2022 se produjeron 550.819 muertes por factores de riesgo biológico, de las cuales 476.000 se atribuyeron a enfermedades infecciosas transmisibles y 74.000 a factores no transmisibles. Entre ellas, hubo 223.650 muertes atribuidas a COVID-19 en el trabajo.
-

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Fatality File

Deadly Oversight: The Neglected Biohazard Risks in Hotel Housekeeping and Maintenance

In a tragic incident that has sent shockwaves through the hospitality industry, a hotel maintenance worker died after contracting a severe viral infection from a biohazardous material encountered during routine duties.

The worker, tasked with clearing a clogged drain, came into direct contact with infectious biological waste that had not been properly identified or secured.

Despite wearing standard protective gear, a breach in the worker's gloves went unnoticed, allowing the pathogen to enter through a small cut on the hand. The infection rapidly escalated, leading to

fatal complications.

This incident has cast a spotlight on the critical need for comprehensive biohazard training and stringent safety protocols in hotel maintenance and housekeeping departments.

It underscores the importance of proper personal protective equipment (PPE) usage, immediate reporting and response procedures for hazardous waste encounters, and the dire consequences of lapses in these critical safety measures.

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Fatality File – Spanish

Vigilancia Mortal: Los Riesgos Biológicos Descuidados en la Limpieza y el Mantenimiento de los Hoteles

En un trágico incidente que ha conmocionado al sector de la hostelería, un trabajador de mantenimiento de un hotel falleció tras contraer una infección vírica grave a causa de un material con riesgo biológico encontrado durante sus tareas rutinarias.

El trabajador, encargado de limpiar un desagüe atascado, entró en contacto directo con residuos biológicos infecciosos que no habían sido debidamente identificados o asegurados.

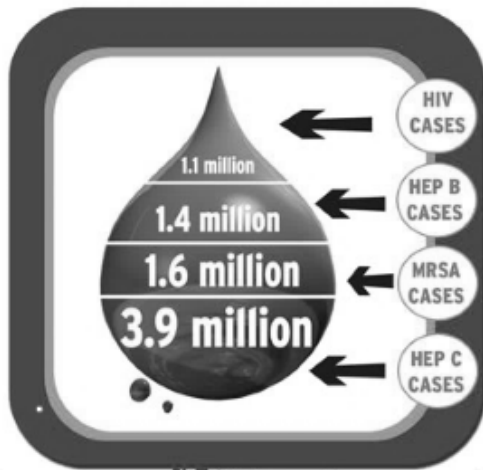
A pesar de llevar el equipo de protección estándar, una brecha en los guantes del trabajador pasó desapercibida, lo que permitió la entrada del patógeno a través de un pequeño corte en la mano. La infección se agravó rápidamente y provocó complicaciones mortales.

Este incidente ha puesto de relieve la necesidad crítica de una capacitación exhaustiva sobre riesgos biológicos y de protocolos de seguridad estrictos en los departamentos de mantenimiento y limpieza de los hoteles.

Subraya la importancia del uso adecuado de los equipos de protección individual (EPI), de la notificación inmediata y de los procedimientos de respuesta en caso de contacto con residuos peligrosos, así como las nefastas consecuencias de la inobservancia de estas importantes medidas de seguridad.

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Infographic

BIOHAZARDS WHAT EVERY FIRST RESPONDER NEEDS TO KNOW



1 OUT OF EVERY
24 PEOPLE IN THE
US HAS HEPATITIS B,
HEPATITIS C OR HIV



FIRST RESPONDERS | PROTECT YOURSELF

- Get your hepatitis B vaccination.
- Use safety needle and sharps devices whenever possible.
- Dispose of needles and sharps properly.
- Use disposable gloves and protection every time there is a potential for exposure to blood or body fluids.
- Use caution when patting down a suspect.
- Attend initial and annual bloodborne pathogens training.

<http://www.cdc.gov>

THE STATS

4 DAYS HEP C

The Hepatitis C virus can survive outside the body at room temperature, on environmental surfaces, for at least 16 hours but no longer than 4 days.

7 DAYS HEP B

Hepatitis B virus can survive outside the body at least 7 days. During that time, the virus can still cause infection if it enters the body of a person who is not infected.

4 WEEKS HIV

HIV can survive for up to four weeks in syringes after HIV-infected blood has been drawn up into the syringe and then flushed out.

MONTHS MRSA

MRSA can live outside a person's body for multiple months. The exact time duration depends upon environmental factors such as humidity.

HOW EXPOSURE HAPPENS...

- Needlesticks or cuts from sharps contaminated with blood or body fluids
- Injury from needles/sharps during searches
- Assaults—bites, cuts, or knife penetration
- Contact of your eyes, nose, mouth, or broken skin with blood or body fluids
- Inhalation of bloodborne pathogens

Source: <https://www.aftermath.com>

Biohazards for Housekeepers / Maintenance Infographic – Spanish

WHAT'S THE DANGER

COMMON SOURCES OF DRIVING DISTRACTIONS

- **Mobile Devices:** Texting, calling, or using apps while driving is a significant cause of accidents.
- **Passengers:** Engaging in conversations or dealing with rowdy passengers can divert attention from the road.
- **Eating and Drinking:** Trying to eat or drink while driving takes focus away from the road and vehicle control.
- **Grooming:** Applying makeup, combing hair, or other personal grooming tasks are dangerous while driving.
- **Navigation Systems:** Trying to input or adjust navigation directions while driving can cause visual, manual, and cognitive distractions.
- **External Factors:** Events like focusing on an accident on the side of the road can be distracting.
- **Daydreaming:** A wandering mind can lead to a lack of attention on driving.
- **Music and Entertainment:** Changing radio stations or fiddling with entertainment systems can divert attention.

HOW TO PROTECT YOURSELF

STRATEGIES TO RECOGNIZE, MANAGE AND MINIMIZE DISTRACTIONS

Awareness and Education:

- Stay informed about local laws and regulations related to distracted driving.

Mindful Driving:

- Focus your attention on the road, your surroundings, and the task of driving.

Set a Safe Environment:

- Ensure your vehicle's mirrors, seat, and entertainment systems are set up before you start driving.
- Secure any loose items that could become distractions during

sudden movements.

Use Technology Responsibly:

- Utilize hands-free technology for phone calls and navigation.
- Activate “Do Not Disturb” mode or driving mode features on your phone.

Minimize Multitasking:

- Refrain from engaging in activities like eating, drinking, or grooming while driving.
- Avoid trying to read or send messages while on the road.

Limit Passenger Distractions:

- Communicate to passengers the importance of maintaining a distraction-free environment.
- If necessary, ask passengers to assist with tasks like navigation.

Take Breaks:

- During long drives, schedule regular breaks to rest, stretch, and refresh yourself.
- Fatigue can lead to increased susceptibility to distractions.

Practice Defensive Driving:

- Stay alert to the actions of other drivers and anticipate potential hazards.
- Defensive driving can help you react more effectively to unexpected situations.

Use Apps and Tools:

- Utilize smartphone apps that block or minimize notifications while driving.
- Use dashboard or windshield-mounted phone holders for easier navigation access.

Lead by Example:

- Model distraction-free driving behaviors for passengers and others on the road.
- Show that you prioritize safety and responsible driving.

Establish Clear Boundaries:

- Make it a personal rule to avoid any distracting activities while driving.
- Set clear boundaries for yourself and communicate them to others.

Stay Emotionally Calm:

- Avoid engaging in emotionally charged conversations or arguments while driving.
- Emotional distractions can impair your focus and decision-making.

Plan Ahead:

- Plan your routes and destinations before you start driving to reduce the need for navigation adjustments.

Stay Rested and Alert:

- Avoid driving if you're fatigued or drowsy, as this can increase susceptibility to distractions.

Remind Yourself of the Risks:

- Remind yourself of the potential consequences and risks of distracting behavior.

Practice Patience:

- Accept that traffic delays and other inconveniences are a part of driving. Remain patient and focused.

Reflect and Learn:

- After each drive, reflect on how well you managed distractions and what you could improve.

- Continuously learn from your experiences to become a safer and more attentive driver.

FINAL WORD

Understanding driving distractions is essential for promoting road safety, preventing accidents, and fostering a culture of responsible driving behavior. It empowers individuals to make informed decisions that protect their own lives and the lives of others who share the road.

Understanding Driving Distractions Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Entender las distracciones al volante” se refiere a comprender los diversos factores y actividades que pueden desviar la atención de un conductor de la tarea de conducir con seguridad. Esta comprensión implica reconocer los distintos tipos de distracciones (visuales, manuales y cognitivas) y ser consciente de las fuentes potenciales de distracción que pueden surgir durante la conducción.

CUÁL ES EL PELIGRO

FUENTES HABITUALES DE DISTRACCIÓN AL VOLANTE

- **Dispositivos móviles:** Enviar mensajes de texto, llamar o usar apps mientras se conduce es una causa importante de

accidentes.

- **Pasajeros:** Entablar conversaciones o lidiar con pasajeros revoltosos puede desviar la atención de la carretera.
- **Comer y beber:** Intentar comer o beber mientras se conduce desvía la atención de la carretera y del control del vehículo.
- **Arreglarse:** Maquillarse, peinarse o realizar otras tareas de aseo personal son peligrosas mientras se conduce.
- **Sistemas de navegación:** Intentar introducir o ajustar las indicaciones del navegador mientras se conduce puede provocar distracciones visuales, manuales y cognitivas.
- **Factores externos:** Acontecimientos como centrarse en un accidente en el arcén de la carretera pueden distraer la atención.
- **Soñar despierto:** Una mente distraída puede llevar a una falta de atención en la conducción.
- **Música y entretenimiento:** Cambiar de emisora de radio o jugar con los sistemas de entretenimiento puede desviar la atención.

COMO PROTEGERSE

ESTRATEGIAS PARA RECONOCER, GESTIONAR Y MINIMIZAR LAS DISTRACCIONES

Concienciación y educación:

- Manténgase informado sobre las leyes y normativas locales relacionadas con la conducción distraída.

Conducción consciente:

- Concentre su atención en la carretera, su entorno y la tarea de conducir.

Establezca un entorno seguro:

- Asegúrese de que los retrovisores, el asiento y los sistemas de entretenimiento de su vehículo están colocados antes de empezar a conducir.

- Asegure cualquier objeto suelto que pueda convertirse en distracción durante movimientos bruscos.

Utilice la tecnología de forma responsable:

- Utilice la tecnología de manos libres para las llamadas telefónicas y la navegación.
- Active el modo “No molestar” o las funciones de modo de conducción de su teléfono.

Minimice la multitarea:

- Absténgase de realizar actividades como comer, beber o asearse mientras conduce.
- Evite intentar leer o enviar mensajes mientras conduce.

Limite las distracciones de los pasajeros:

- Comunique a los pasajeros la importancia de mantener un entorno libre de distracciones.
- Si es necesario, pida a los pasajeros que le ayuden con tareas como la navegación.

Tómese descansos:

- Durante los viajes largos, programe pausas regulares para descansar, estirarse y refrescarse.
- La fatiga puede aumentar la susceptibilidad a las distracciones.

Practique la conducción defensiva:

- Manténgase alerta a las acciones de otros conductores y anticipe posibles peligros.
- La conducción defensiva puede ayudarlo a reaccionar con mayor eficacia ante situaciones inesperadas.

Utilice aplicaciones y herramientas:

- Utilice aplicaciones para smartphone que bloqueen o minimicen las notificaciones mientras conduce.
- Utilice soportes de teléfono montados en el salpicadero o en el parabrisas para facilitar el acceso a la navegación.

Predique con el ejemplo:

- Modele comportamientos de conducción sin distracciones para los pasajeros y otras personas en la carretera.
- Demuestre que prioriza la seguridad y la conducción responsable.

Establezca límites claros:

- Establezca como norma personal evitar cualquier actividad que le distraiga mientras conduce.
- Establezca límites claros para sí mismo y comuníqueselos a los demás.

Mantenga la calma emocional:

- Evite participar en conversaciones o discusiones emocionalmente cargadas mientras conduce.
- Las distracciones emocionales pueden afectar a la concentración y a la toma de decisiones.

Planifique con antelación:

- Planifique sus rutas y destinos antes de empezar a conducir para reducir la necesidad de realizar ajustes en la navegación.

Manténgase descansado y alerta:

- Evite conducir si está fatigado o somnoliento, ya que esto puede aumentar la susceptibilidad a las distracciones.

Recuerde los riesgos:

- Recuerde las posibles consecuencias y riesgos de las distracciones.

Practique la paciencia:

- Acepte que los retrasos de tráfico y otros inconvenientes forman parte de la conducción. Mantenga la paciencia y la concentración.

Reflexione y aprenda:

- Después de cada conducción, reflexione sobre lo bien que ha gestionado las distracciones y lo que podría mejorar.
- Aprenda continuamente de sus experiencias para convertirse en un conductor más seguro y atento.

CONCLUSIÓN

Comprender las distracciones al volante es esencial para promover la seguridad vial, prevenir accidentes y fomentar una cultura de comportamiento responsable al volante. Capacite a las personas para tomar decisiones informadas que protejan su propia vida y la de los demás que comparten la carretera.

Understanding Driving Distractions Stats and Facts

FACTS

Accidents from driving distractions:

- When a driver is not paying attention to the road ahead due to texting or other distractions, they may fail to notice that the vehicle in front of them has slowed down or stopped, leading to a rear-end crash.
- Cognitive distractions, such as daydreaming or being lost in thought, can potentially cause a sideswipe collision.
- Distracted drivers might fail to notice traffic signals or stop signs, leading to accidents at intersections.
- Drivers who are distracted may not see pedestrians or cyclists at crosswalks or on the roadside.
- Multitasking while driving, such as eating or using a phone, can lead to a loss of control over the vehicle.

- If a driver is visually distracted and drifts into oncoming traffic, a head-on collision can occur.
- Distractions can cause a driver to inadvertently steer off the road.
- A single distracted driver not paying attention to traffic ahead can trigger a chain reaction of collisions.
- Distractions can cause drivers to misjudge distances, speeds, and the behavior of others on the road.

STATS

- About 3,000 people die in auto accidents due to distracted driving every year.
- 587 Pedestrians and cyclists were killed in distracted driving auto accidents in 2020.
- In 2020, 3,142 people died in collisions involving distracted driving.
- Drivers were 30% more distracted in February 2022 than they were in February 2020, making it the worst month for phone distraction while driving in the U.S. since 2019.
- Speeding is still above pre-pandemic levels, but it's well below the highs of 2020.
- Distracted driving spikes at night between 6:00 p.m. and 11:00 p.m.
- In 2020, distracted driving was a reported factor in 8.1% of fatal motor vehicle crashes.
- 42% of high school students across the United States admitted that they text or email while driving. 23% of drivers under the age of 21 in Canada have admitted to participating in distracted driving.
- Roughly 20% of injuries occurring in car accident crashes involve distracted driving, and 8 out of 10 collisions in Canada are caused by distracted driving.
- Distracted driving claims eight lives per day – approximately 3,500 per year.
- Drivers are distracted by their phones for at least 10% of their driving duration.

Understanding Driving Distractions Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Accidentes por distracciones al volante:

- Cuando un conductor no está prestando atención a la carretera por delante debido a los mensajes de texto u otras distracciones, puede no darse cuenta de que el vehículo de delante ha reducido la velocidad o se ha detenido, lo que puede provocar una colisión por alcance.
- Las distracciones cognitivas, como soñar despierto o estar ensimismado, pueden provocar una colisión lateral.
- Los conductores distraídos pueden no percatarse de los semáforos o de las señales de stop, provocando accidentes en los cruces.
- Los conductores distraídos pueden no ver a los peatones o ciclistas en los pasos de peatones o al borde de la carretera.
- Realizar varias tareas a la vez mientras se conduce, como comer o utilizar el teléfono, puede llevar a una pérdida de control sobre el vehículo.
- Si un conductor se distrae visualmente y se desvía hacia el tráfico que circula en sentido contrario, puede producirse una colisión frontal.
- Las distracciones pueden hacer que un conductor se salga involuntariamente de la carretera.
- Un solo conductor distraído que no preste atención al tráfico puede desencadenar una reacción en cadena de colisiones.

- Las distracciones pueden hacer que los conductores juzguen mal las distancias, las velocidades y el comportamiento de los demás en la carretera.

ESTADÍSTICAS

- Cada año mueren unas 3.000 personas en accidentes de tráfico por conducción distraída.
- 587 peatones y ciclistas murieron en accidentes automovilísticos por conducción distraída en 2020.
- En 2020, 3.142 personas murieron en colisiones relacionadas con la conducción distraída.
- Los conductores se distrajeron un 30% más en febrero de 2022 que en febrero de 2020, lo que lo convierte en el peor mes para la distracción telefónica mientras se conduce en los Estados Unidos desde 2019.
- El exceso de velocidad sigue por encima de los niveles prepandémicos, pero está muy por debajo de los máximos de 2020.
- La conducción distraída se dispara por la noche, entre las 18:00 y las 23:00.
- En 2020, la conducción distraída fue un factor declarado en el 8,1% de las colisiones mortales de vehículos de motor.
- El 42% de los estudiantes de secundaria de Estados Unidos admitieron que envían mensajes de texto o correos electrónicos mientras conducen. El 23% de los conductores menores de 21 años en Canadá han admitido participar en conducción distraída.
- Aproximadamente el 20% de las lesiones que se producen en accidentes de tráfico tienen que ver con la conducción distraída, y 8 de cada 10 colisiones en Canadá están causadas por la conducción distraída.
- La conducción distraída se cobra ocho vidas al día, aproximadamente 3.500 al año.
- Los conductores se distraen con sus teléfonos durante al menos el 10% del tiempo que conducen.

Understanding Driving Distractions Fatality File

MEMPHIS, Tenn. (WSMV) – A Cordova High School graduate with a promising college football career had his life changed in an instant.

A head-on crash with a distracted driver cost him the ability to walk.

“I look at the road and see this lady,” said Fletcher Cleaves. “The road curves and she doesn’t, she keeps straight. She’s looking down at a device, not paying attention. So she crossed the double yellow line and I panicked. I swerved to miss her and overcorrected.”

A decorated athlete throughout high school, Cleaves was ready to begin his college football career. Then a head-on crash changed everything.

“We spun out of control and hit the guard rail,” said Cleaves. “Once we hit the guard rail, we flipped over into an embankment and the roof caved in. Once the roof caved in, it broke my neck in two places.”

The crash, caused by distracted driving, paralyzed Cleaves from the chest down. The doctors told him he would never walk or play football again. Instead of sulking, he reverted to his football mentality.

“We’ve all heard the sky is the limit. I like to push people to think outside the box and ask, ‘How can we say the sky is the limit when there’s footprints on the moon?’” said Cleaves.

Now a motivational speaker, Cleaves uses his story to raise awareness and challenge teens to stay focused behind the wheel.

“It’s a big responsibility,” he said. “When you’re behind the wheel, you’re responsible for everybody in the car. So you need to be paying attention.”

Michelle Anderson of the National Road Safety Foundation says that phones aren’t the only culprit of distracted driving, either.

“The truth of the matter is common things such as touching the gauges on your car to adjust the heat or air conditioning can certainly cause distraction,” said Anderson. “You’re taking your eyes off of the road for even three seconds which, at highway speeds, means you are traveling the length of a football field.”

Anderson says distracted driving crashes are the highest they’ve been in 13 years.

Understanding Driving Distractions Fatality File – Spanish

MEMPHIS, Tennessee (WSMV) – La vida de un graduado de Cordova High School con una prometedora carrera de fútbol universitario cambió en un instante.

Un choque frontal con un conductor distraído le costó la capacidad de caminar.

“Miro a la carretera y veo a esta señora”, dijo Fletcher Cleaves. “La carretera hace curvas y ella no, sigue recto. Está mirando un dispositivo, sin prestar atención. Así que cruzó la doble línea amarilla y me asusté. Di un volantazo para esquivarla y sobrecorregí”.

Cleaves, un atleta condecorado durante todo el instituto, estaba listo para empezar su carrera universitaria de fútbol americano.

Pero un choque frontal lo cambió todo.

“Nos descontrolamos y chocamos contra el guardarraíl”, explica Cleaves. “Cuando chocamos contra el guardarraíl, volcamos en un terraplén y el techo se hundió. El techo se hundió y me rompió el cuello por dos sitios”.

El accidente, causado por una conducción distraída, paralizó a Cleaves del pecho para abajo. Los médicos le dijeron que nunca volvería a andar ni a jugar al fútbol. En lugar de enfurruñarse, volvió a su mentalidad futbolística.

“Todos hemos oído que el cielo es el límite. Me gusta empujar a la gente a pensar más allá y preguntarse: ‘¿Cómo podemos decir que el cielo es el límite cuando hay huellas en la luna?

Cleaves es ahora un orador motivacional que utiliza su historia para concienciar a la gente y animar a los adolescentes a mantener la concentración al volante.

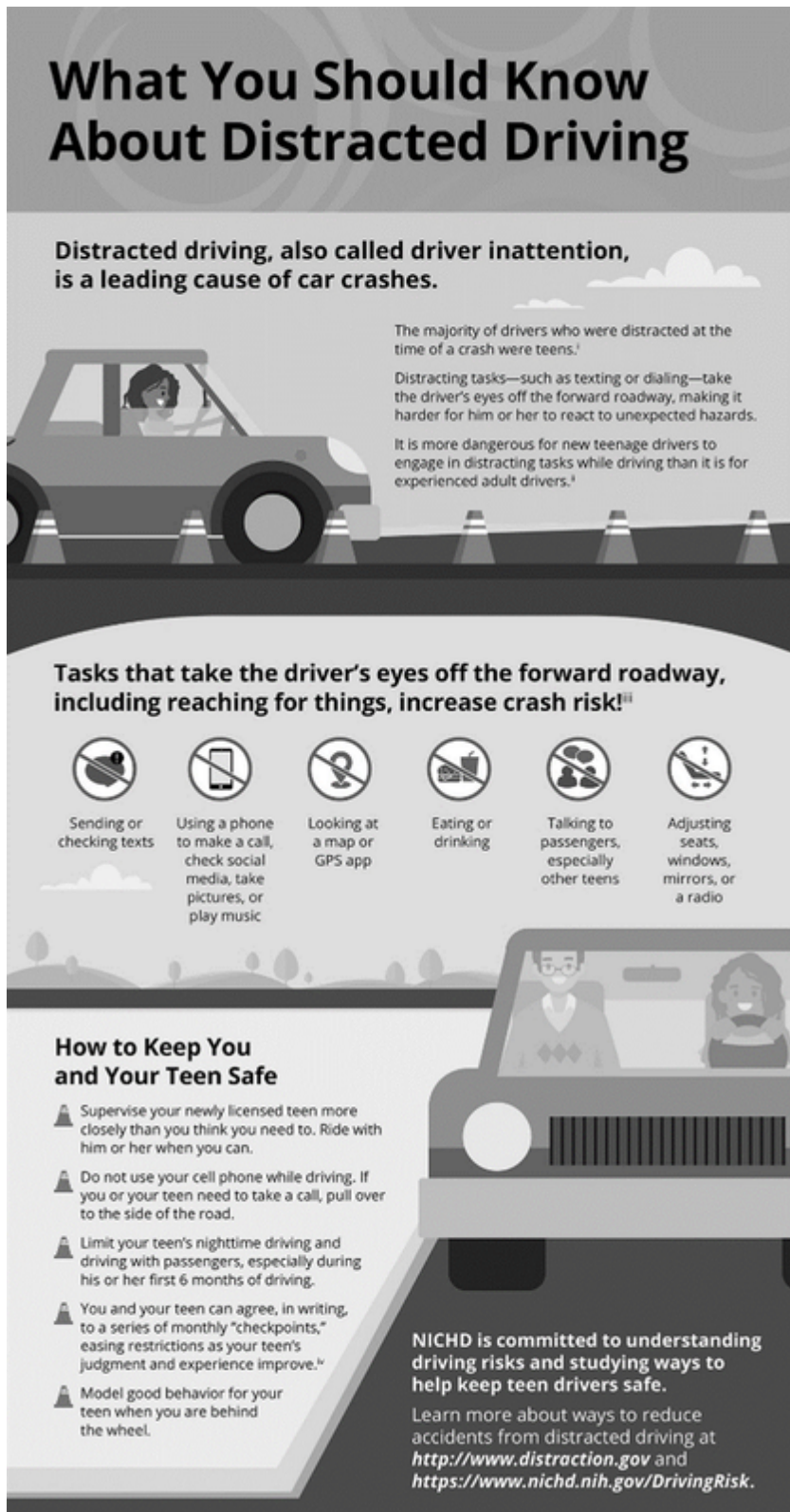
“Es una gran responsabilidad”, afirma. “Cuando se está al volante, se es responsable de todos los que van en el coche. Así que debe prestar atención”.

Michelle Anderson, de la Fundación Nacional para la Seguridad Vial, dice que los teléfonos tampoco son los únicos culpables de las distracciones al volante.

“La verdad del asunto es que cosas comunes como tocar los indicadores de su coche para ajustar la calefacción o el aire acondicionado sin duda puede causar distracción”, dijo Anderson. “Usted está tomando sus ojos fuera de la carretera durante incluso tres segundos que, a velocidades de autopista, significa que usted está viajando la longitud de un campo de fútbol “.

Anderson afirma que el número de accidentes por conducción distraída es el más alto de los últimos 13 años.

Understanding Driving Distractions Infographic



Source: <https://www.nichd.nih.gov>

Understanding Driving Distractions Infographic – Spanish



Fuente: <https://www.ips-prevencion.es>

Lifting, moving and carting

Luggage safely Meeting Kit

WHAT'S AT STAKE

Lifting luggage in hospitality puts workers at risk of musculoskeletal disorders (MSDs) like back pain and injuries. These can lead to chronic pain, disability, and even lost wages. Additionally, improper lifting techniques can cause immediate strains and pulled muscles. This can strain the workforce, impacting staff availability.

WHAT'S THE DANGER

Hospitality workers, particularly those in roles like porters, housekeepers, and bellhops, face significant dangers and risks associated with lifting, moving, and carting luggage. These tasks can lead to various hazards, potential injuries, and long-term health consequences.

Dangers:

- **Musculoskeletal Disorders (MSDs):** This is the most common danger associated with manual luggage handling. Repetitive lifting, awkward postures, and uneven weight distribution strains muscles, tendons, and ligaments. Over time, this repetitive stress can cause:
 - Chronic pain in the back, neck, and shoulders.
 - Reduced mobility and flexibility.
 - Joint damage and inflammation.
 - Increased risk of developing conditions like arthritis and osteoporosis.
- **Sprains and Strains:** Sudden movements, lifting heavy objects, or improper lifting techniques can lead to immediate injuries. This includes:
 - Pulled muscles and ligaments.
 - Sprains in the ankles, knees, and wrists.
 - Muscle tears requiring medical attention and

potentially leading to long-term limitations.

- **Disc Injuries:** The spine, particularly the lower back, is highly vulnerable during lifting. The pressure exerted on the discs while lifting heavy objects can cause herniated discs and degenerative disc disease.

Hazards:

- **Unevenly weighted luggage:** Suitcases and bags often contain unevenly distributed weight, placing additional stress on one side of the body during lifting.
- **Inadequate training:** Lack of proper training in safe lifting techniques increases the risk of injury.
- **Long working hours:** Fatigue can significantly decrease a worker's ability to handle heavy loads safely, further increasing the risk of injury.

HOW TO PROTECT YOURSELF

Protecting Hospitality Workers from Luggage Handling Risks:
Preventive Measures and Safe Practices

Training and Education:

- **Mandatory Safe Lifting Techniques Training:** All staff involved in luggage handling should undergo comprehensive training on proper body mechanics and safe lifting postures.
- **Invest in Ergonomic Equipment:**
 - **Luggage Carts and Dollies:** These tools significantly reduce the physical strain on workers by allowing them to transport luggage without manual lifting.
 - **Lifting straps and belts:** These can provide additional support and stability during lifting tasks.
 - **Adjustable workstations:** For housekeepers and cleaning staff, adjustable workbenches can minimize the need for awkward bending and reaching while handling luggage.
- **Weight Limits and Signage:** Establish and display the maximum weight a single worker can safely lift. This helps prevent overloading and potential injuries.

Work Environment and Practices:

- **Eliminate Clutter:** Maintain clear walkways and designated luggage storage areas to minimize the risk of slips, trips, and falls.
- **Improve Lighting:** Ensure adequate lighting throughout the work environment to enhance visibility and prevent accidents.
- **Implement Time Management Strategies:** Schedule sufficient time for handling luggage to avoid rushing and compromising proper lifting techniques.

Individual Worker Responsibility:

- **Utilize proper lifting techniques:** Workers should be trained and encouraged to:
 - Bend at the knees, not the waist.
 - Keep the back straight and core engaged.
 - Avoid twisting the spine.
 - Utilize leg muscles for lifting and lowering.
 - Seek assistance for excessively heavy luggage.
- **Report any pain or discomfort:** Workers should be encouraged to report any pain or discomfort experienced while handling luggage. Early intervention can prevent further injury and facilitate timely medical attention.
- **Stay Hydrated and Take Breaks:** Adequate hydration and regular breaks throughout the workday help prevent fatigue, which can increase the risk of injury.

FINAL WORD

By implementing these preventive measures, hospitality establishments can significantly reduce the risk of injuries associated with luggage handling. Creating a safety-conscious work environment protects the well-being of employees and minimizes operational disruptions due to staff injuries.

Lifting, moving and carting luggage safely Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Levantar equipaje en la hostelería expone a los trabajadores al riesgo de sufrir trastornos musculoesqueléticos (TME), como dolores y lesiones de espalda. Éstas pueden provocar dolor crónico, discapacidad e incluso pérdida de salarios. Además, unas técnicas de elevación inadecuadas pueden provocar distensiones inmediatas y tirones musculares. Esto puede sobrecargar la mano de obra y afectar a la disponibilidad del personal.

CUÁL ES EL PELIGRO

Los trabajadores de la hostelería, en particular los que desempeñan funciones como porteros, amas de llaves y botones, se enfrentan a importantes peligros y riesgos asociados al levantamiento, traslado y transporte de equipaje. Estas tareas pueden conllevar diversos peligros, posibles lesiones y consecuencias para la salud a largo plazo.

Peligros:

- **Trastornos musculoesqueléticos (TME):** Es el peligro más común asociado a la manipulación manual de equipajes. El levantamiento repetitivo, las posturas incómodas y la distribución desigual del peso tensan músculos, tendones y ligamentos. Con el tiempo, este estrés repetitivo puede causar:
 - Dolor crónico de espalda, cuello y hombros.
 - Reducción de la movilidad y la flexibilidad.

- Daños en las articulaciones e inflamación.
- Mayor riesgo de desarrollar enfermedades como la artritis y la osteoporosis.
- **Esguinces y distensiones:** Los movimientos bruscos, el levantamiento de objetos pesados o las técnicas de levantamiento inadecuadas pueden provocar lesiones inmediatas. Esto incluye:
 - Tirones de músculos y ligamentos.
 - Esguinces en tobillos, rodillas y muñecas.
 - Desgarros musculares que requieren atención médica y pueden provocar limitaciones a largo plazo.
- **Lesiones discales:** La columna vertebral, especialmente la zona lumbar, es muy vulnerable al levantar peso. La presión ejercida sobre los discos al levantar objetos pesados puede causar hernias discales y enfermedad degenerativa del disco.

Peligros:

- **Equipaje de peso desigual:** Las maletas y bolsas suelen tener un peso distribuido de forma desigual, lo que ejerce una presión adicional sobre un lado del cuerpo durante el levantamiento.
- **Capacitación inadecuada:** La falta de capacitación adecuada en técnicas seguras de levantamiento aumenta el riesgo de lesiones.
- **Largas jornadas de trabajo:** La fatiga puede disminuir significativamente la capacidad de un trabajador para manipular cargas pesadas con seguridad, aumentando aún más el riesgo de lesiones.

COMO PROTEGERSE

Protección de los trabajadores de la hostelería frente a los riesgos de la manipulación de equipajes: Medidas preventivas y prácticas seguras:

Capacitación y Educación:

- **Capacitación Obligatoria en Técnicas Seguras de Elevación:** Todo el personal implicado en la manipulación de equipajes

debe recibir una capacitación exhaustiva sobre la mecánica corporal adecuada y las posturas seguras de elevación.

- **§Invertir en Equipos Ergonómicos:**

- **Carros Portaequipajes y Carretillas:** Estas herramientas reducen significativamente el esfuerzo físico de los trabajadores al permitirles transportar el equipaje sin necesidad de levantarlo manualmente.
- **Correas y Cinturones de Elevación:** Estos pueden proporcionar apoyo adicional y estabilidad durante las tareas de elevación.
- **Puestos de Trabajo Ajustables:** En el caso del personal de limpieza, los bancos de trabajo ajustables pueden reducir al mínimo la necesidad de agacharse y estirarse para manipular el equipaje.
- **Límites de Peso y Señalización:** Establezca y muestre el peso máximo que un solo trabajador puede levantar con seguridad. Esto ayuda a evitar sobrecargas y posibles lesiones.

Entorno de Trabajo y Prácticas:

- **Elimine el Desorden:** Mantenga los pasillos despejados y las zonas de almacenamiento de equipaje designadas para minimizar el riesgo de resbalones, tropiezos y caídas.
- **Mejorar la Iluminación:** Garantice una iluminación adecuada en todo el entorno de trabajo para mejorar la visibilidad y evitar accidentes.
- **Aplique Estrategias de Gestión del Tiempo:** Programe tiempo suficiente para manipular el equipaje a fin de evitar las prisas y poner en peligro las técnicas de elevación adecuadas.

Responsabilidad Individual del Trabajador:

- **Utilizar Técnicas de Elevación Adecuadas:** Se debe capacitar y alentar a los trabajadores a:
 - Doblar las rodillas, no la cintura.
 - Mantener la espalda recta y el tronco contraído.
 - Evitar torcer la columna vertebral.
 - Utilizar los músculos de las piernas para levantar y bajar.

- **Buscar ayuda si el equipaje es demasiado pesado.**
- **Informar de cualquier dolor o molestia:** Se debe animar a los trabajadores a que informen de cualquier dolor o molestia que experimenten durante la manipulación del equipaje. Una intervención temprana puede evitar lesiones mayores y facilitar la atención médica oportuna.
- **Manténgase hidratado y tome descansos:** Una hidratación adecuada y descansos regulares a lo largo de la jornada laboral ayudan a prevenir la fatiga, que puede aumentar el riesgo de lesiones.

CONCLUSIÓN

Aplicando estas medidas preventivas, los establecimientos hosteleros pueden reducir considerablemente el riesgo de lesiones asociadas a la manipulación de equipajes. La creación de un entorno de trabajo consciente de la seguridad protege el bienestar de los empleados y minimiza las interrupciones operativas debidas a lesiones del personal.

Lifting, moving and carting luggage safely Fatality File

Tragic Outcome of Unsafe Luggage Handling Practices in Hotel Industry

In a harrowing incident that casts a spotlight on the critical need for safe luggage handling protocols in the hospitality sector, a bellhop at a renowned city hotel succumbed to fatal injuries sustained while improperly lifting heavy luggage.

The bellhop, a valued employee with several years of service, was attempting to maneuver an oversized suitcase up a flight of stairs when tragedy struck. The absence of appropriate lifting equipment and a lack of training in safe manual handling techniques contributed to the incident.

The excessive weight of the luggage, coupled with an awkward lifting posture, resulted in a severe spinal injury, leading to immediate paralysis and subsequent fatality despite emergency medical efforts.

This heartbreaking event underscores the vital importance of implementing stringent ergonomic guidelines and providing comprehensive training to all hotel staff involved in luggage handling to prevent such devastating accidents in the future and ensure the safety and well-being of employees in the hospitality industry.

Lifting, moving and carting luggage safely Fatality File – Spanish

Trágico desenlace de las prácticas inseguras de manipulación de equipajes en el sector hotelero

En un desgarrador incidente que pone de manifiesto la necesidad imperiosa de contar con protocolos seguros de manipulación de equipajes en el sector hotelero, un botones de un conocido hotel de la ciudad falleció como consecuencia de las lesiones mortales que sufrió al levantar indebidamente un equipaje pesado.

Un empleado valioso, con varios años de servicio, intentaba subir una maleta de gran tamaño por las escaleras cuando se produjo la tragedia. La ausencia de equipo de elevación adecuado y la falta de capacitación en técnicas seguras de manipulación manual contribuyeron al incidente.

El peso excesivo de la maleta, unido a una postura incómoda al levantarla, provocó una grave lesión medular, con parálisis inmediata y posterior muerte a pesar de los esfuerzos de los servicios médicos de urgencia.

Este desgarrador suceso subraya la importancia vital de aplicar estrictas directrices ergonómicas y de impartir capacitación exhaustiva a todo el personal del hotel implicado en la manipulación de equipajes para evitar accidentes tan devastadores en el futuro y garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados del sector de la hostelería.

Lifting, moving and carting luggage safely Infographic



Source: <https://www.safetypostershop.com>