Make the Call for Help Perfectly Clear – Spanish

¿QUE ESTÁ EN RIESGO?

¿Qué haría si se encontrara con una emergencia, ya sea en el lugar de trabajo o fuera de él?

¿Pediría ayuda? ¿Sabría a quién llamar y qué decirle?

¿CUÁL ES EL PELIGRO?

En caso de emergencia -ya sea una lesión, un derrame químico, un incendio o un asalto- saber qué hacer puede ayudar a evitar el pánico y puede salvar vidas. Y todo comienza con la convocatoria del equipo de respuesta a emergencias. La persona que informa de una emergencia puede salvar una vida, dando con calma instrucciones precisas.

Ejemplo

En marzo de 2010, un niño californiano de 7 años vio puesta a prueba su capacitación en emergencias cuando unos ladrones armados entraron en su casa y atracaron a sus padres. El niño cogió a su hermana pequeña y el teléfono. Desde su escondite en el baño, marcó el 911 y describió claramente la emergencia, explicó lo que necesitaba (¡le dijo al operador que enviara soldados!) y permaneció en la línea, incluso después de que los intrusos lo encontraran. Los expertos dicen que su rapidez mental y su habitual capacitación para llamar al 911 probablemente salvaron la vida de toda su familia.

COMO PROTEGERSE

En la mayoría de los lugares de Estados Unidos y Canadá, se llega a los centros de emergencia marcando el 9-1-1. Pero esto puede variar de un país a otro, así que asegúrese de saber qué número

marcar en una emergencia que ponga en peligro su vida. Si se encuentra en una gran empresa o escuela, es posible que tenga que marcar otro número o código para acceder a una línea exterior.

Cuando haga la llamada de auxilio, respire profundamente para calmarse y trate de mantener la calma mientras hace su informe. El equipo de respuesta a emergencias necesita saber

¿Dónde está la emergencia?

Indique las direcciones completas. No dé por sentado que el conductor conoce los puntos de referencia locales, porque las ambulancias pueden venir de otra ciudad. Comience con la ciudad, luego la dirección, el número de apartamento en qué piso, o el número de la carretera y los puntos de referencia.

Por ejemplo, puede decir “Estamos en Greenville, en el 2340 de Main Road, en el piso 202. La entrada está en la parte trasera del edificio. Hay que atravesar la puerta y subir las escaleras”. O: “El accidente está en la autopista 12, al sur de Mill Valley, cerca de la salida 232”.

¿Cuál es la emergencia?

La persona al otro lado de la línea telefónica necesita saber qué equipo debe enviar, así que describa brevemente la emergencia. Por ejemplo, puede decir: “Dos hombres están atrapados bajo una carretilla elevadora” o “choque en la autopista entre una camioneta y un semirremolque, ambos han volcado. El aceite se ha derramado por cuatro carriles”.

¿Cuántas personas están o podrían estar heridas?

El operador necesitará esta información para decidir qué ambulancias y médicos enviar al lugar de los hechos.

¿Qué tipo de lesiones puede haber?

¿Se ha quemado alguien? Si es así, ¿se ha quemado con llamas o con productos químicos? ¿Parece que alguien tiene un hueso roto? ¿Intervención cardíaca? ¿Shock? ¿Una hemorragia grave? O su informe puede ser “He encontrado a mi compañero de trabajo

inconsciente y sospecho que es porque ha respirado vapores químicos, que puedo oler, pero no puedo identificar".

No cuelgue el teléfono hasta que se lo diga el operador de emergencias. Si tiene que colgar el teléfono, asegúrese de que el despachador haya registrado correctamente su ubicación, número de teléfono o celular y otros datos.

CONCLUSIÓN

Prepárese mentalmente para seguir las instrucciones. Mantenga la calma para hacer lo que tiene que hacer. Los conocimientos que tenga y las decisiones que tome durante una crisis podrían significar la diferencia entre la vida y la muerte.