Lone Workers in Hospitality Stats and Facts — Spanish

HECHOS

Los trabajadores solitarios del sector de la hostelería y la restauración, incluidos los trabajadores de la hostelería y la restauración, están expuestos a diversos riesgos, como amenazas verbales, violencia física y robos, levantamiento y traslado de objetos, movimientos repetitivos que provocan lesiones ergonómicas y exposición a sustancias químicas o biológicas.

Además de éstos, los riesgos ambientales como resbalones, tropiezos, caídas, amenazas potenciales de vehículos en movimiento y riesgos de electrocución son habituales en el sector de la hostelería.

Factores que Contribuyen a Aumentar el Riesgo

- 1. El aislamiento es un factor de riesgo importante para los trabajadores solitarios del sector de la hostelería. Estar solo restringe el apoyo inmediato durante las emergencias, los hace más susceptibles a la violencia y puede inducir estrés psicológico que afecta a su capacidad de toma de decisiones.
- 2. La falta de supervisión cercana o directa puede llevar a los trabajadores solitarios a asumir mayores riesgos en comparación con cuando trabajan con un compañero, haciéndoles más propensos a tomar decisiones subóptimas en materia de salud y seguridad.
- 3. Los trabajadores solitarios son más vulnerables a la violencia física, las agresiones, las amenazas verbales, las enfermedades, los robos y los intrusos debido a su aislamiento y a la ausencia de ayuda inmediata.

ESTADÍSTICAS

- Un asombroso 81% de los trabajadores solitarios, incluidos los del sector de la hostelería, han expresado su preocupación por la violencia y las agresiones, con una media de 150 ataques denunciados al día.
- Alrededor de 8.900 trabajadores del sector de la hostelería y la restauración sufren accidentes laborales cada año en Columbia Británica. Más de la mitad de estos trabajadores tienen que ausentarse del trabajo a causa de sus lesiones. Los tipos de lesiones van desde cortes graves, quemaduras y escaldaduras hasta distensiones, esguinces y fracturas óseas.
- Según la Oficina de Estadísticas Laborales, el promedio de lesiones y enfermedades laborales es de 5,8 por cada 100 trabajadores de hotel a tiempo completo, frente a 4,4 en el conjunto de la industria privada.
- Las amas de llaves y otros trabajadores de la hostelería tienen que entrar en las habitaciones de los huéspedes como parte de su trabajo. Esto a veces significa que están solos con los huéspedes en sus habitaciones y los expone a un mayor riesgo de abuso físico, verbal y sexual. De hecho, una encuesta de 2018 informa que nueve de cada 10 trabajadores de la hostelería han sufrido agresiones sexuales en algún momento de su carrera.
- En un periodo de diez años, los trabajadores de hoteles y restaurantes presentaron 5.000 denuncias por acoso sexual, una cifra superior a la de cualquier otro sector.