

Loading Docks Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

PROBLEMAS EN LOS MUELLES DE CARGA

Los muelles de carga casi siempre presentan ciertos peligros, que pueden ser mortales. Desde las pequeñas empresas hasta los grandes almacenes, los empleados que trabajan en los muelles de carga suelen correr el riesgo de sufrir lesiones.

Cuando los semirremolques llegan al muelle de carga para dejar o recoger el inventario, un equipo de trabajadores del muelle entra en acción. Puede haber mucho trabajo, ya que los empleados tratan de completar las tareas asignadas lo antes posible sin dañar el producto ni herir a nadie.

CUÁL ES EL PELIGRO

RIESGOS/PELIGROS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS TRABAJADORES DE LOS MUELLES DE CARGA

Los muelles de carga y recepción están diseñados para facilitar una manipulación fluida y eficaz de los materiales de envío. La mayoría de los muelles cuentan con tres máquinas básicas para garantizar que este proceso sea lo más productivo posible: camiones, carretillas elevadoras y líneas de carga. Desgraciadamente, el mal funcionamiento o los errores de cálculo de cualquiera de estos tres equipos pueden tener consecuencias espectaculares.

Camiones. La mayoría de los muelles de carga dependen de los semirremolques para entregar y recibir la carga. Esto probablemente no sea una sorpresa. Sin embargo, al igual que con cualquier camión, la posibilidad de una colisión siempre es posible. Cuando se trata de muelles de carga, este riesgo es mayor

de lo normal, ya que las zonas de carga están situadas en lugares específicos y requieren que los conductores den marcha atrás para poder acceder a las puertas de los remolques. En consecuencia, además de los riesgos comunes de los camiones, como la inestabilidad y los desplazamientos de la carga, el conductor debe centrar su atención en maniobrar con precisión el remolque para que quede al ras de la puerta del muelle. Cualquier error de cálculo durante este procedimiento puede hacer que la carretilla pivote, vuelque, aplaste a los transeúntes o deje un hueco peligroso entre el remolque y la puerta donde los cargadores pueden caer o quedarse atascados.

Montacargas. Cuando se trabaja en un muelle de carga, se suelen utilizar carretillas elevadoras para transportar cargas que son demasiado grandes o pesadas para que las maneje una sola persona. Aunque estas carretillas son útiles para evitar tensiones musculares y sobreesfuerzos, también aumentan en gran medida las posibilidades de sufrir un accidente. Las carretillas elevadoras pueden salirse del muelle de carga debido a un error del conductor, a un fallo mecánico, al clima o a la negligencia de otra persona. Los operadores de carretillas elevadoras también corren el riesgo de que el remolque se desplace, lo que se debe a las fuerzas laterales y verticales que se ejercen cada vez que una carretilla entra y sale de ella. Esto hace que la carretilla se aleje lentamente del muelle, provocando la separación de la rampa de carga.

Líneas de carga. Las líneas de carga son básicamente cintas transportadoras con ruedas. Se extienden entre el camión y la zona de carga y se utilizan como sistema de transporte para mover fácilmente la carga dentro y fuera del remolque. Sin embargo, dado que una cinta transportadora tiene partes móviles, ya sean mecánicas, con resortes o giratorias, tiene el potencial de pellizcar y tirar de los trabajadores. Además, cuando las cajas y la carga se mueven demasiado rápido, pueden caer o chocar contra los trabajadores de la línea, causando graves lesiones por aplastamiento y esguinces musculares.

COMO PROTEGERSE

CÓMO PUEDEN EVITAR LOS TRABAJADORES LAS LESIONES

Antes de que alguien entre en el remolque, los empleados -no el conductor del camión- deben asegurar el remolque con un dispositivo de sujeción de las ruedas. El sistema de retención está diseñado para limitar el movimiento hacia delante del remolque, pero no siempre lo elimina. Los empleados deben vigilar el movimiento del remolque durante todo el proceso de carga y descarga, y volver a colocar el remolque cuando se forme un hueco.

Asegure los vehículos

Antes de cargar y descargar, asegúrese de utilizar los sistemas de sujeción de vehículos para asegurar los camiones al muelle y las carretillas elevadoras lejos de las puertas de la bahía abierta con los sistemas de sujeción habituales.

- **Cuñas para las ruedas:** Bloques en forma de cuña que se colocan delante de las ruedas traseras de un remolque.
- **Sujeciones basadas en las ruedas:** Montados en el acceso al muelle, están diseñados para enganchar la rueda trasera del remolque y mantenerlo en su sitio.
- **Sujeción automática:** Montados en la pared exterior debajo de la abertura del muelle, un gancho se extiende

automáticamente y envuelve el protector de impacto trasero de un remolque.

Si se utilizan calzos para las ruedas, los trabajadores deben dirigirse al suelo bajo el muelle y colocar los calzos delante de los neumáticos traseros del vehículo, antes de comenzar cualquier trabajo dentro del remolque.

Si se utiliza un sistema de ruedas o automatizado, compruebe que el sistema se ha enganchado de forma segura.

Dado que el método de sujeción no es 100% a prueba de remolques, los trabajadores deberán prestar mucha atención a lo largo del día a la zona en la que se encuentran el muelle y el remolque, especialmente en lo que respecta a la fluidez del remolque.

Tome nota de cualquier hueco, por pequeño que sea, y comuníquese esta información a sus compañeros y supervisores.

CAPACITACIÓN Y MÁS CAPACITACIÓN

El trabajo seguro en los muelles de carga requiere varios tipos de capacitación, desde la certificación de la carretilla elevadora

y los procedimientos LOTO hasta la enseñanza a los empleados de cómo asegurar las cargas, mantener el equipo y levantar correctamente.

La capacitación debe ser atractiva y memorable. Es poco probable que las horas de sesiones secas en el aula sobre procedimientos y reglamentos se queden en la mente de los trabajadores. Las organizaciones deben considerar diferentes enfoques de capacitación y nuevas formas de enseñar.

CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LOS MUELLES DE CARGA

Los riesgos de seguridad más comunes a los que se enfrentan los trabajadores se producen cuando las carretillas elevadoras se salen del muelle, los productos caen sobre los empleados o los equipos golpean a una persona. Las soluciones son las siguientes:

- Conduzca las carretillas elevadoras lentamente sobre los muelles y las planchas de los muelles
- Asegure las planchas del muelle y compruebe si la plancha puede soportar

la carga de forma segura

- Manténgase alejado de los bordes de los muelles y nunca haga retroceder las carretillas elevadoras hasta el borde del muelle**
- Proporcione advertencias visuales cerca de los bordes del muelle;**
- Prohíba el “salto de muelle”.**
- Asegúrese de que las escaleras del muelle cumplen las especificaciones de la OSHA.**
- Mantenga una distancia de seguridad cuando la carretilla retroceda hacia la zona de carga.**
- Resalte las zonas de peligro. Utilice pintura de colores brillantes para designar las zonas peligrosas alrededor del muelle.**
- Mantenga un entorno de trabajo limpio. Intente mantener todas las superficies de trabajo limpias y libres de residuos.**
- Fomente la paciencia y la seguridad.**
- Mantenga todo el equipo. Asegúrese de que todo el equipo está en funcionamiento antes de comenzar la**

carga o descarga.

CONCLUSIÓN

La seguridad en el lugar de trabajo no puede basarse únicamente en directrices y políticas de buenas prácticas. Un entorno de trabajo seguro se basa en la medida en que las personas, tanto en la dirección como en el muelle, se adhieren y se comunican sobre los riesgos del lugar de trabajo, como el arrastre de remolques, y se animan mutuamente a tomar las medidas necesarias para evitar lesiones.