Learning the Hard Way Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Todos hemos oído el dicho “aprender por las malas”. Hay muchas lecciones en la vida que se aprenden por las malas porque puede ser la única manera de aprender realmente esa lección concreta a nivel personal. Un aspecto de la vida que no podemos permitirnos aprender por las malas es evitar las lesiones en el trabajo (o en casa).

CUÁL ES EL PELIGRO

APRENDER POR LAS MALAS EQUIVALE A LESIONES O PÉRDIDAS MATERIALES

Cuando se trata de la seguridad en el lugar de trabajo, no podemos permitirnos que los demás aprendan por las malas. Aprender por las malas puede dar lugar a lesiones, daños materiales, pérdidas de producción o algo peor. Aprender una lección por las malas es de naturaleza reactiva. Alguien tiene que fallar para que se aprenda la lección.

Todos cometemos errores. Nadie es perfecto. Pero ¿cuántos errores se pueden evitar? La verdad es que algunas personas repiten errores con una regularidad alarmante. Cometen un error, se levantan de la caída y vuelven a estrellarse contra el muro… de nuevo.

Todos los días, los trabajadores que se lesionan en el trabajo aprenden la lección por las malas. Muchas veces nos enteramos de las historias de horror de las lesiones y los accidentes mortales a través de un parte de seguridad o de un documento de lecciones aprendidas. Con demasiada frecuencia, las lecciones que podemos aprender de estas acciones de seguridad no se aceptan porque no nos han ocurrido a nosotros o a alguien cercano.

Los empleados deben aprovechar las lecciones aprendidas de los incidentes ocurridos en otras empresas o instalaciones que provocan lesiones y ser proactivos para evitar que se produzca un incidente similar en su lugar de trabajo.

COMO PROTEGERSE

CUANDO LOS EMPLEADOS SON PROACTIVOS, SE CREA SEGURIDAD

Para lograr la seguridad en el trabajo, los trabajadores deben ser proactivos. Muchas normas y políticas de seguridad se crean después de que se produzca un incidente o una lesión, lo cual es de naturaleza reactiva. Para evitar que vuelva a producirse un incidente similar, las lecciones aprendidas se convierten en medidas proactivas que deben aplicarse. Cada reunión de seguridad, la formación en materia de seguridad y el tiempo dedicado a aplicar las medidas de protección antes de comenzar el trabajo es un intento de ser proactivo a la hora de abordar la seguridad en el lugar de trabajo.

DEFINICIÓN DE SEGURIDAD PROACTIVA

En resumen, las medidas de seguridad proactivas implican cualquier táctica empleada para minimizar la probabilidad de que se produzca un incidente. Ser proactivo significa anticiparse a los accidentes, estar preparado, minimizar los tiempos de respuesta y disminuir el número de lesiones que se producen en el lugar de trabajo.

LA SEGURIDAD REACTIVA SE DISTINGUE DE LA PROACTIVA

Las medidas de seguridad reactiva son esencialmente lo contrario. Una de las ventajas que se perciben al operar con este método es el ahorro de dinero. Sin embargo, los costes directos e indirectos de una lesión en el lugar de trabajo son notables. Con unos gastos inesperados que podrían afectar a los beneficios de su empresa a largo plazo, no merece la pena correr el riesgo.

LA PROACTIVIDAD ES LA CLAVE DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La seguridad en el lugar de trabajo a menudo se pasa por alto o

simplemente se da por sentada. Ningún trabajador quiere lesionarse, y ningún empleador quiere ser responsable de una lesión de un empleado. Un trabajador que diga “nunca me he lesionado” no está siendo necesariamente proactivo para prevenir las lesiones, sino que simplemente está contando la suerte que ha tenido. Al igual que en el mercado de valores, donde los resultados pasados no son un indicador de los rendimientos futuros, un buen historial de seguridad no es una garantía de seguridad para los empleados. La complacencia es la mayor amenaza para la seguridad en el trabajo.

LA CULTURA DE LA SEGURIDAD Y EL PAPEL DEL EMPLEADO

La cultura de la seguridad engloba las expectativas, los sentimientos y las perspectivas de los empleados respecto a la seguridad de todos los trabajadores de una organización: es la forma en que se gestiona la seguridad en el lugar de trabajo. Por supuesto, adoptar un enfoque proactivo para construir una cultura de seguridad positiva tendrá un gran impacto en su empresa. Una cultura de seguridad positiva puede disminuir la rotación de personal, reducir el absentismo, reducir los costes de formación, disminuir los accidentes laborales, reducir las posibles reclamaciones al seguro y tener un efecto positivo en la reputación de su empresa.

CADA ERROR DE LOS EMPLEADOS ES UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE

- Los errores lo hacen humano. Cometer un error es aceptable. Pero no permita que vuelva a repetirse.
- Admita sus errores y asúmalos. Trate cada error como una oportunidad de aprendizaje.
- Acepte los comentarios. Trata los comentarios como un regalo y no como una bofetada en la cara.
- Póngase una nota. Cada vez que termine una actividad, pregúntese: “Si tuviera la oportunidad de hacer esto de nuevo, ¿qué haría de forma diferente?”
- Desafíe sus rutinas. Salga de su zona de confort y sea receptivo al cambio.
- Modifique sus hábitos. Abandone sus malos hábitos. La práctica no hace la perfección si lo haces mal.

- Piense antes de empezar una actividad. Determine si lo ha hecho en el pasado.
- Aprenda de los demás. Si aprendes de los errores de los demás, no tendrá que cometer todos los errores usted mismo.

CONCLUSIÓN

Cuando se trata de la seguridad en el trabajo, es responsabilidad de todos. Permitir que alguien “aprenda por las malas” no puede ocurrir con la seguridad en el trabajo. Las lesiones y los daños a la propiedad afectan a todos en un trabajo, no sólo a la persona culpable o a la que es víctima en el escenario.