Learning from Past Incidents Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

LECCIONES APRENDIDAS

Muchas acciones de seguridad o investigaciones de incidentes que una empresa pone en marcha para que sean revisadas sobre el terreno pueden no tratar directamente de lo que ocurre en el trabajo de un determinado número de empleados. Dicho esto, no importa qué peligro haya causado la lesión o cuál haya sido la lesión resultante, se pueden aprender lecciones de ese incidente y aplicarlas en otros lugares. Es importante no centrarse tanto en la tarea laboral real que causó la lesión o en cuál fue la lesión, sino prestar más atención a las lecciones aplicables que se pueden aplicar al trabajo que se realiza.

CUÁL ES EL PELIGRO

Aprender de los accidentes es la adquisición de conocimientos y habilidades a partir de un estudio exhaustivo de los accidentes y sus antecedentes. Los conocimientos adquiridos pueden referirse a los tipos de sucesos no deseados que pueden producirse, los factores que pueden contribuir a estos sucesos no deseados, las barreras que pueden impedir su ocurrencia, las posibles consecuencias de los sucesos no deseados y las medidas de protección que pueden limitar sus consecuencias.

APRENDER DE LOS ACCIDENTES POR POCO QUE SE PRODUZCAN

Cuando se produce un casi accidente o una situación de riesgo, debería ser una señal de advertencia de que algo va mal, no está previsto, es inesperado y podría repetirse. La próxima vez que ocurra, podría provocar daños graves, lesiones o la muerte.

COMO PROTEGERSE

RECONOCER LOS ACTOS INSEGUROS: EL PAPEL DE LOS EMPLEADOS

La mayoría de las lesiones están causadas por actos inseguros, pero la mayoría de los empleados dicen que no cometen actos inseguros. Esta discrepancia demuestra que hay que prestar más atención a reconocer los actos inseguros antes de que se produzca una lesión.

- Tener prisa o enfadarse es una tentación para cometer actos inseguros. No sucumba a la tentación; manténgase centrado en su compromiso de seguridad.
- No deje que los actos inseguros se cuelen en su rutina de trabajo.
- Tómese un momento para considerar la seguridad de cada acción que realice y evite volverse complaciente con los peligros de su área de trabajo.
- Si se descubren condiciones inseguras, corrija o informe de la situación de inmediato.
- No permita que una mala actitud ponga en peligro a otros trabajadores.
- Los empleados deben entender que el propósito de estudiar los casi accidentes no es castigar a los empleados ni asignarles la culpa; es mejorar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir las lesiones.
- La notificación de los casi accidentes conduce a la mejora de las áreas de trabajo y de los procedimientos laborales, al tiempo que permite corregir las condiciones inseguras antes de que se produzca una lesión.

MÁS RESPONSABILIDAD DE LOS EMPLEADOS

Los trabajadores deben inspeccionar diariamente el área de trabajo para detectar condiciones o acciones inseguras y, si las encuentran, informar al supervisor. Tome medidas para eliminar los peligros tan pronto como los descubra. Aprenda la verdadera lección de los casos cercanos. Pueden repetirse una y otra vez hasta provocar lesiones.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Los cuasi accidentes y las inspecciones resultantes pueden ayudar a evitar una lesión o incluso una muerte, pero no se puede llevar a cabo una investigación si los empleados no informan con precisión del cuasi accidente. El establecimiento de un programa de gestión de la seguridad es un paso importante para reducir la incidencia de incidentes graves.

Los siguientes pasos se incorporarán a un programa exitoso:

- Crear una definición clara de un cuasi accidente.
- Hacer una declaración por escrito e informar del cuasi accidente identificado.
- Dar prioridad a los informes y clasificar la información para futuras acciones.
- Distribuir la información a las personas implicadas en el cuasi accidente.
- Analizar las causas del problema.
- Identificar las soluciones al problema.
- Difundir las soluciones a las personas afectadas.
- Resolver todas las acciones y comprobar los cambios.

Evite el juego de la culpa

Por lo general, los trabajadores no van a informar de un casi accidente/evento peligroso si va a haber una consecuencia negativa por el informe.

CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

La investigación de incidentes se define como “un proceso mediante el cual los empleados y la organización en su conjunto tratan de comprender los sucesos negativos en materia de seguridad que han tenido lugar para prevenir sucesos similares en el futuro”.

La realización de una investigación de incidentes permitirá comprender mejor los riesgos asociados a las actividades laborales de una organización. A menudo se observa que en los informes de investigación se estipulan las causas inmediatas y subyacentes de los incidentes, en lugar de las causas raíz, lo que indica que

contar con la experiencia necesaria en la fase inicial del proceso de LFI es fundamental, ya que proporciona información para la siguiente fase del proceso de LFI.

NOTIFICACIÓN INSUFICIENTE DE INCIDENTES

Ninguna organización puede presumir de ser “altamente fiable” a menos que demuestre que un gran número de incidentes se notifican, se investigan, se aprenden las lecciones y se distribuyen adecuadamente y se evalúa la eficacia de las acciones.

CULTURA DE SEGURIDAD POSITIVA, PROCESO DE LFI Y PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Al igual que la IFL es un proceso impulsado por el ser humano, una cultura de seguridad deficiente en las organizaciones también conduce a un menor número de incidentes notificados, a informes de investigación de baja calidad, a un menor intercambio de conocimientos, a procedimientos ineficaces y, en consecuencia, a un proceso de aprendizaje ineficaz.

CONCLUSIÓN

Hay que dedicar tiempo a discutir el incidente sobre el terreno, así como las conclusiones aplicables al trabajo que se está realizando ese día. Piensa de forma innovadora cuando hables de las acciones de seguridad en el trabajo.