Incident Investigation Refresh: Making the Most of What Happened Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **La Investigación es Prevención:** La investigación de un incidente no es un mero trámite burocrático, sino el proceso mediante el cual una organización identifica por qué algo salió mal y qué debe cambiar para evitar que vuelva a suceder.
- **La culpa no es la causa raíz:** Demasiadas investigaciones se detienen en el trabajador. Cuando se registra el error humano como la causa y se cierra el caso, la falla sistémica detrás del error permanece intacta, lista para producir el mismo resultado nuevamente.
- **Causa Inmediata vs. Causa Raíz:** Lo que provocó la lesión no es lo mismo que la razón por la que ocurrió. Identificar la causa inmediata —un resbalón, una falla en la herramienta, un paso que se pasó por alto— sin rastrearla hasta su raíz deja el peligro sin resolver.
- **Las Investigaciones Superficiales Generan Incidentes Recurrentes:** Las organizaciones que identifican sistemáticamente solo las causas inmediatas experimentan incidentes recurrentes a tasas de tres a cinco veces más altas que aquellas que realizan un análisis exhaustivo de la causa raíz.
- **El Equipo es Clave:** Las investigaciones realizadas únicamente por supervisores pasan por alto el conocimiento que tienen los trabajadores de primera línea. Un equipo de investigación eficaz incluye tanto a la gerencia como a los trabajadores que comprenden cómo se realiza realmente el trabajo.

- **Las Medidas Correctivas deben Verificarse:** Una recomendación incluida en un informe de investigación que nunca se implementa, o cuya implementación nunca se confirma, no brinda protección alguna. El seguimiento y la verificación son lo que determina el éxito o el fracaso de las investigaciones.
- **La Rapidez es Fundamental:** Las pruebas cambian, los recuerdos se desvanecen y las condiciones se alteran después de un incidente. Iniciar la investigación de inmediato preserva la precisión de la información necesaria para encontrar la causa real.

ESTADÍSTICAS

- Entre el 80 y el 90 por ciento de las lesiones graves en el lugar de trabajo se atribuyen al error humano; sin embargo, el error humano rara vez es la causa fundamental. En la mayoría de los casos, los errores de los trabajadores son síntomas de problemas sistémicos más amplios que una investigación exhaustiva permitiría identificar y corregir.
- En 2024, las muertes laborales evitables en Estados Unidos disminuyeron un 5 por ciento, hasta alcanzar las 4,337, junto con una disminución del 0.4 por ciento en las horas trabajadas, según el Consejo Nacional de Seguridad —una tendencia que los investigadores en materia de seguridad atribuyen, en parte, a la mejora en las prácticas de investigación de incidentes y de aprendizaje.
- Las lesiones relacionadas con el trabajo que requirieron atención médica sumaron 3,95 millones en Estados Unidos en 2024, según el Consejo Nacional de Seguridad; cada una de ellas representa una oportunidad potencial de aprendizaje que, si se investiga adecuadamente, podría evitar que se repita.