How We React to Our World Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Para tener éxito en los negocios es necesario tener unas habilidades interpersonales adecuadas. Los siguientes hechos marcan la pauta para los empleados.

1. Muestre una fuerte ética de trabajo. Utilice medios como demostrar competencia incluso en tareas menores, asumir la responsabilidad personal de los problemas y completar los proyectos con prontitud.
2. Demuestre una buena inteligencia emocional. Tratar eficazmente las respuestas emocionales de los compañeros de trabajo y de los clientes.
3. Sea fiable y honesto.
4. Sea un buen ciudadano de la organización. Estar dispuesto a trabajar por el bien de la organización incluso sin la promesa de una recompensa específica.
5. Cree una fuerte presencia manteniéndose en primera línea.
6. Averigüe lo que su jefe espera de usted.
7. Minimice las quejas.
8. Evite pasar por encima de su jefe.
9. Utilice la discreción a la hora de relacionarte con tu jefe.

ESTADÍSTICAS

- Los trabajadores de hoy en día tienen mucho que hacer. De hecho, según nuestro Informe sobre el Compromiso de los Empleados, casi el 70% de los empleados se sienten incapaces de hacer frente a todas sus responsabilidades laborales cada semana.
- Aproximadamente un tercio de los empleados afirma que sus jefes no fomentan una cultura de comunicación abierta, según la SHRM. Aproximadamente una cuarta parte no se siente

respetada ni valorada en el trabajo.

- Según un estudio de julio de 2018 publicado en IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, las acciones negativas pueden propagarse rápidamente de persona a persona y afectar a todos en la organización. Si no se abordan, pueden disminuir el rendimiento laboral hasta en un 30%.
- Los empleados que dejaron su trabajo debido a la mala cultura de la empresa pueden haber costado a las organizaciones más de 220 mil millones de dólares en los últimos cinco años, informa la Sociedad para la Gestión de Recursos Humanos (SHRM).