Hotel/Motel Housekeepers Stats and Facts – Spanish

HECHOS

1. El personal de limpieza está constantemente de pie, utilizando los músculos de los brazos y la espalda durante largos periodos de tiempo y moviendo su cuerpo de forma que puede desgastarlo. Cuando limpian una habitación, se ponen constantemente en cuclillas para recoger objetos del suelo, se agachan y se inclinan para limpiar lugares de difícil acceso y para cambiar las sábanas, se levantan para quitar el polvo y limpiar durante largos periodos de tiempo, giran la espalda para aspirar y fregar, etc. Realizan constantemente tareas dentro y fuera de su zona de poder, y con rapidez.
2. El traumatismo acumulativo es el daño físico que se experimenta a lo largo del tiempo a base de constantes tensiones musculares. Según la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, las amas de casa tienen la tasa más alta de lesiones por trauma acumulativo dentro de la industria de la hospitalidad.
3. Tanto si las habitaciones están llenas debido a los asistentes a conferencias, los huéspedes de vacaciones, los viajeros de negocios o los que sólo están de paso por una noche, tener que dar la vuelta y limpiar constantemente las habitaciones y, al mismo tiempo, mantenerse al día con varias tareas de hostelería exigentes puede ser agotador para todos los empleados.
4. Las rigurosas tareas del personal de limpieza van más allá de la limpieza puntual de las habitaciones y garantizan que el trabajo se haga a fondo. Tienen que limpiar muchas habitaciones y pasan la mayor parte de su tiempo agachándose, levantando y alcanzando objetos.

ESTADÍSTICAS

- Debido a su riguroso trabajo, las amas de llaves son las que tienen más probabilidades de sufrir una lesión en el trabajo que cualquier otro empleado de hotel, con una tasa anual de lesiones de alrededor del 7,9%. Más del 90% de las 600 camareras de pisos encuestadas afirmaron sufrir dolores relacionados con el trabajo, y el 77% de ellas dijeron que estos dolores interferían en sus tareas de limpieza.
- Por término medio, hay más estancias que salidas en un hotel. Entre el 39% y el 60% de los huéspedes se quedan otra noche y el tiempo que se tarda en limpiar esas habitaciones es de 20,5 minutos.
- Entre el 36% y el 61% de los huéspedes del hotel se van cada día. Esto significa mucho más trabajo para el equipo de limpieza. De media, se tarda 31,5 minutos en limpiar por completo una habitación que se va a liberar ese día, lo que supone más de un 30% más de tiempo que el que se tarda en limpiar una habitación de estancia.