

# Handling Harassment, Aggression and Violence Stats and Facts – Spanish

## HECHOS

1. El acoso, las agresiones y la violencia son problemas importantes en el sector de la hostelería, en el que muchos trabajadores experimentan algún tipo de comportamiento inadecuado durante su empleo. Estos incidentes pueden ir desde el abuso verbal y el acoso sexual hasta la violencia física, afectando a los empleados en diversas funciones dentro de los hoteles.
2. Una parte notable de los incidentes de acoso y violencia en los hoteles afectan a huéspedes o clientes.
3. Experimentar o incluso presenciar acoso, agresión y violencia en el lugar de trabajo puede provocar importantes problemas de salud mental a los empleados de hoteles, como estrés, ansiedad y trastorno de estrés postraumático (TEPT).
4. Más allá del peaje personal en los empleados, estos incidentes también pueden tener implicaciones económicas para los hoteles, incluyendo el aumento de la rotación de personal, la pérdida de productividad y las posibles responsabilidades legales.
5. Un porcentaje significativo de mujeres canadienses han declarado haber sufrido acoso sexual en el lugar de trabajo, y muchos de los incidentes se refieren a tocamientos sexuales no consentidos.

## ESTADÍSTICAS

- En el lugar de trabajo canadiense, las experiencias de acoso varían en función del sexo, con una proporción significativa de mujeres (53%) que declaran que los clientes son la fuente principal, en comparación con el 42% de los hombres. Los

hombres señalaron a los supervisores o gerentes como la siguiente fuente más frecuente de acoso (39%). Las mujeres también sufrieron acoso por parte de supervisores o gerentes, pero en menor proporción (32%).

- Según nuevos datos presentados por The Guardian, el 89% de los trabajadores del sector de la hostelería declararon haber sufrido uno o más incidentes de acoso sexual en el trabajo. Más de la mitad afirma haber sido acosada por un cliente; una cuarta parte, por un directivo.
- La EEOC calcula que hasta el 75% de los casos de acoso sexual en el lugar de trabajo no se denuncian.
- Una encuesta nacional realizada en Canadá puso de manifiesto que el acoso y la violencia son generalizados en los lugares de trabajo canadienses, y que 7 de cada 10 trabajadores sufren alguna forma de acoso y violencia en el trabajo. Esto indica un problema importante que probablemente afecta a varios sectores, incluida la hostelería.
- 50% de las víctimas de delitos en el lugar de trabajo son trabajadores del sector sanitario, lo que pone de relieve los riesgos en las funciones de cara al público, que podrían ser análogas a las del sector de la hostelería.