First Aid for Hospitality Stats & Facts – Spanish

HECHOS

En el sector de la hostelería, especialmente en el contexto de los hoteles de EE.UU. y Canadá, la preparación en primeros auxilios es crucial debido a los diversos peligros que pueden encontrar los empleados y los huéspedes. He aquí 10 incidentes de primeros auxilios que pueden producirse en el sector de la hostelería:

1. Incidentes de asfixia en su restaurante o zona de desayunos.
2. Quemaduras y escaldaduras en su cocina o restaurante.
3. Salud mental en hostelería.
4. Intoxicaciones: sus fuentes y sus efectos.
5. Concienciación sobre la anafilaxia para las empresas de hostelería.
6. Resbalones, tropiezos y caídas en hostelería.
7. Asma.
8. Cortes y hemorragias.
9. Concienciación sobre la diabetes en la hostelería.
10. Infartos.

ESTADÍSTICAS

- En el sector de la hostelería, concretamente en lo que respecta a la formación en primeros auxilios y RCP, un informe destacado por la American Heart Association revela importantes lagunas en la preparación. Aproximadamente el 55% de los empleados de sectores como las oficinas corporativas y la hostelería no reciben capacitación en primeros auxilios o RCP y DEA por parte de su empleador. Además, sólo en el sector de la hostelería, el 66% de los empleados no pueden localizar un DEA en su lugar de trabajo.
- El 43% de los lugares de trabajo dispone de recursos apropiados en el lugar de trabajo (botiquines,

señalización), pero sólo el 24% de los empleados ha participado en cursos de primeros auxilios o en simulacros de primeros auxilios.

- Entre los empleados que recibieron formación en primeros auxilios en el lugar de trabajo, casi la mitad (48%) tuvo que esperar seis meses o más desde su contratación para recibir dicha capacitación.
- Los hoteles y moteles se enfrentan a una amplia gama de riesgos de indemnización por accidentes de trabajo para su personal, en particular para las amas de llaves y los encargados de las habitaciones, que sufren la mayoría de las lesiones en el lugar de trabajo. Los datos de la Oficina de Estadísticas Laborales corroboran esta afirmación, mostrando que los trabajadores de hoteles y moteles tenían un índice de incidentes por lesiones y enfermedades del 4,3, mientras que el total de casos registrables de todas las demás industrias es del 3,1.