Everyone is Responsible for the Culture Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

TODOS SON RESPONSABLES DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Se suele decir que la seguridad es responsabilidad de todos. ¿Y la cultura? ¿Qué es la cultura y cómo afecta a la seguridad y al entorno de trabajo en su conjunto?

LA CULTURA ES

La cultura es el carácter y la personalidad de su organización. Es lo que hace que su empresa sea única y es la suma de sus valores, tradiciones, creencias, interacciones, comportamientos y actitudes.

CUÁL ES EL PELIGRO

LA CULTURA DEL LUGAR DE TRABAJO ES IMPORTANTE

La cultura es tan importante como su estrategia empresarial porque refuerza o socava sus objetivos.

- **Atrae el talento**. Los candidatos a un puesto de trabajo evalúan su organización y su clima. Una cultura fuerte, positiva, claramente definida y bien comunicada atrae al talento que encaja.
- **Impulsa el compromiso y la retención.** La cultura influye en la forma en que los empleados interactúan con su trabajo y su organización.
- Impacta la felicidad y la satisfacción.
- **Afecta al rendimiento.** Las organizaciones con culturas más sólidas superan financieramente a sus competidores y, en general, tienen más éxito.

COMO PROTEGERSE

CÓMO MEJORAR LA CULTURA ORGANIZATIVA

Para crear y mantener una cultura de trabajo positiva, los empleados y los empresarios tienen las siguientes responsabilidades:

- La responsabilidad individual genera responsabilidad mutua, así que hágase responsable para dar ejemplo.
- Desarrolle normas de responsabilidad para guiar el comportamiento.
- Establezca expectativas para cada persona en función de su papel en la organización.
- Utilice indicadores para medir el grado de cumplimiento de las expectativas por parte de los empleados.
- Cree una mentalidad de propiedad de los empleados que permita que se escuchen las opiniones de los demás.
- Muestre respeto a todos los empleados en todos los niveles y haga que los directivos aborden personalmente los problemas de falta de respeto de manera profesional.
- Abra sus libros financieros y ayude a todos los empleados a entender las cifras de la empresa, como los beneficios y los ingresos, y a que vean cómo afectan a esas cifras y qué pueden hacer para mejorarlas personalmente.
- Ofrezca formación continua a todos los empleados.
- Cumpla todas sus obligaciones, tanto dentro de su organización como con los clientes externos, los proveedores y los consumidores.
- Contrate a los empleados basándose en su carácter y competencia.
- Desarrolle líderes desde dentro.
- Ofrezca recompensas y reconocimiento.
- Cree mini juegos como forma divertida de ofrecer recompensas por el cumplimiento de los objetivos.
- Coloque un tablero de reconocimiento.
- Piense en recompensas tangibles, significativas y no financieras, además de los incentivos de compensación que

ofrezca.

LOS BENEFICIOS – CULTURA DE TRABAJO POSITIVA

La franqueza y el compromiso con los demás y con los objetivos comunes aportan muchos beneficios, entre ellos:

- Mejora de la motivación
- Mayor responsabilidad
- Más confianza en la dirección y en la organización en su conjunto
- Disminución de la mentalidad de derecho de los empleados
- Mayor compromiso de los empleados
- Aumento de la satisfacción laboral
- Mayor orgullo de la empresa
- Mejora de la experiencia y la fidelidad de los clientes
- Equipos más cohesionados
- Mayor éxito de la empresa, medido en términos de beneficios e ingresos

CONCLUSIÓN

Cuando los individuos eligen trabajar de forma segura y se preocupan por el bienestar de los demás, la cultura puede verse reforzada. Cuando se establece una cultura sólida a través de la vivencia de los valores fundamentales establecidos por la empresa, todo el mundo se beneficia de trabajar en un lugar de trabajo más seguro y agradable.