

# Everyone is Responsible for the Culture Meeting Kit – Spanish

## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

### TODOS SON RESPONSABLES DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Se suele decir que la seguridad es responsabilidad de todos. ¿Y la cultura? ¿Qué es la cultura y cómo afecta a la seguridad y al entorno de trabajo en su conjunto?

### LA CULTURA ES

La cultura es el carácter y la personalidad de su organización. Es lo que hace que su empresa sea única y es la suma de sus valores, tradiciones, creencias, interacciones, comportamientos y actitudes.

## CUÁL ES EL PELIGRO

### LA CULTURA DEL LUGAR DE TRABAJO ES IMPORTANTE

La cultura es tan importante como su estrategia empresarial porque refuerza o socava sus objetivos.

- **Atrae el talento.** Los candidatos a un puesto de trabajo evalúan su organización y su clima. Una cultura fuerte, positiva, claramente definida y bien comunicada atrae al talento que encaja.
- **Impulsa el compromiso y la retención.** La cultura influye en la forma en que los empleados interactúan con su trabajo y su organización.
- **Impacta la felicidad y la satisfacción.**
- **Afecta al rendimiento.** Las organizaciones con culturas más sólidas superan financieramente a sus competidores y, en general, tienen más éxito.

# COMO PROTEGERSE

## CÓMO MEJORAR LA CULTURA ORGANIZATIVA

Para crear y mantener una cultura de trabajo positiva, los empleados y los empresarios tienen las siguientes responsabilidades:

- La responsabilidad individual genera responsabilidad mutua, así que hágase responsable para dar ejemplo.
- Desarrolle normas de responsabilidad para guiar el comportamiento.
- Establezca expectativas para cada persona en función de su papel en la organización.
- Utilice indicadores para medir el grado de cumplimiento de las expectativas por parte de los empleados.
- Cree una mentalidad de propiedad de los empleados que permita que se escuchen las opiniones de los demás.
- Muestre respeto a todos los empleados en todos los niveles y haga que los directivos aborden personalmente los problemas de falta de respeto de manera profesional.
- Abra sus libros financieros y ayude a todos los empleados a entender las cifras de la empresa, como los beneficios y los ingresos, y a que vean cómo afectan a esas cifras y qué pueden hacer para mejorarlas personalmente.
- Ofrezca formación continua a todos los empleados.
- Cumpla todas sus obligaciones, tanto dentro de su organización como con los clientes externos, los proveedores y los consumidores.
- Contrate a los empleados basándose en su carácter y competencia.
- Desarrolle líderes desde dentro.
- Ofrezca recompensas y reconocimiento.
- Cree mini juegos como forma divertida de ofrecer recompensas por el cumplimiento de los objetivos.
- Coloque un tablero de reconocimiento.
- Piense en recompensas tangibles, significativas y no financieras, además de los incentivos de compensación que

ofrezca.

## **LOS BENEFICIOS – CULTURA DE TRABAJO POSITIVA**

**La franqueza y el compromiso con los demás y con los objetivos comunes aportan muchos beneficios, entre ellos:**

- Mejora de la motivación
- Mayor responsabilidad
- Más confianza en la dirección y en la organización en su conjunto
- Disminución de la mentalidad de derecho de los empleados
- Mayor compromiso de los empleados
- Aumento de la satisfacción laboral
- Mayor orgullo de la empresa
- Mejora de la experiencia y la fidelidad de los clientes
- Equipos más cohesionados
- Mayor éxito de la empresa, medido en términos de beneficios e ingresos

## **CONCLUSIÓN**

Cuando los individuos eligen trabajar de forma segura y se preocupan por el bienestar de los demás, la cultura puede verse reforzada. Cuando se establece una cultura sólida a través de la vivencia de los valores fundamentales establecidos por la empresa, todo el mundo se beneficia de trabajar en un lugar de trabajo más seguro y agradable.