Evacuation Procedures for Hotels Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La seguridad de huéspedes y trabajadores en caso de emergencia es muy importante. Los procedimientos de evacuación en un hotel son muy importantes porque afectan directamente a la vida y el bienestar de los huéspedes, empleados y visitantes. Un plan de evacuación correctamente ejecutado puede reducir el riesgo de lesiones o pérdida de vidas durante un incendio, una catástrofe natural u otra emergencia.

CUÁL ES EL PELIGRO

El peligro de la falta de preparación de los procedimientos de evacuación en los hoteles es polifacético y presenta riesgos tanto para las personas como para el propio inmueble. Sin una preparación adecuada:

- Los huéspedes, el personal y los visitantes son vulnerables y no están preparados para responder eficazmente a las emergencias, lo que aumenta la probabilidad de lesiones o muertes.
- El caos y la confusión pueden impedir una evacuación ordenada y provocar pánico, estampidas o accidentes.
- Pueden producirse fallos de comunicación que lleven a las personas a quedar atrapadas o desorientadas dentro de las instalaciones del hotel.
- El personal de emergencia puede tener dificultades para acceder al edificio o localizar y rescatar a las personas debido al bloqueo de las salidas, la falta de claridad de las rutas de evacuación o la comunicación inadecuada con el personal del hotel.
- Los daños estructurales ocasionados en el hotel por incendios, desastres naturales u otras emergencias pueden

exacerbar los peligros y dificultar los esfuerzos de evacuación segura.

COMO PROTEGERSE

Para proteger a los huéspedes, el personal y los visitantes de los hoteles, es fundamental contar con procedimientos de evacuación sólidos, que incluyan una capacitación exhaustiva y protocolos claros para responder a los distintos tipos de emergencias. He aquí un desglose de los pasos para proteger a las personas y garantizar una evacuación eficaz:

Capacitar a los Trabajadores:

- Imparta sesiones de capacitación exhaustivas a todo el personal del hotel sobre los procedimientos de emergencia, incluidos los protocolos de evacuación para distintos escenarios, como incendios, terremotos, condiciones meteorológicas adversas u otras catástrofes.
- Asegúrese de que el personal comprende sus funciones y responsabilidades durante las emergencias, incluido cómo ayudar a los huéspedes con discapacidades o necesidades especiales.
- Realice simulacros y ejercicios periódicos para practicar los procedimientos de evacuación y reforzar la capacitación.

Elabore un Plan de Evaluación:

- Realice una evaluación exhaustiva de las instalaciones del hotel para identificar posibles peligros y establecer rutas de evacuación, puntos de reunión y salidas de emergencia.
- Elabore un plan de evacuación por escrito que incluya instrucciones claras para el personal y los huéspedes sobre qué hacer en diferentes situaciones de emergencia.
- Asegúrese de que el plan de evacuación es fácilmente accesible para todos los miembros del personal y de que se revisa y actualiza periódicamente según sea necesario.
- Colabore con los servicios de emergencia y las autoridades locales para incorporar su experiencia y orientación al plan de evacuación.

PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN EN CASO DE INCENDIO O CATÁSTROFE NATURAL

En caso de incendio:

- Active inmediatamente el sistema de alarma contra incendios para alertar a los huéspedes y al personal.
- Indique a los huéspedes y al personal que evacúen por las vías de salida seguras más cercanas, evitando los ascensores.
- Asigne a miembros del personal designados para ayudar a los huéspedes que puedan necesitar ayuda para evacuar, como aquellos con problemas de movilidad.
- Reúnase en los puntos de reunión designados previamente fuera del edificio para garantizar la responsabilidad y la seguridad.

En caso de catástrofe natural (por ejemplo, terremoto, condiciones meteorológicas adversas):

- Agáchese, cúbrase y agárrese durante los terremotos, y diríjase a las zonas seguras designadas, lejos de ventanas, muebles pesados u objetos que puedan suponer un riesgo.
- Siga las orientaciones de las autoridades locales sobre los procedimientos de evacuación específicos para el tipo de catástrofe natural.
- Asegúrese de que los huéspedes y el personal estén informados de cualquier orden de evacuación o instrucciones de refugio en el lugar emitidas por las autoridades.

Lo que no se debe hacer

1. **No ignore las alarmas:** Tómese en serio todas las alarmas e inicie inmediatamente los procedimientos de evacuación siempre que suene la alarma, aunque parezca una falsa alarma.
2. **No utilice los ascensores durante los incendios:** Evite utilizar los ascensores durante las evacuaciones por incendio, ya que pueden quedar inoperativos o atrapar a las personas en su interior.
3. **No bloquee las salidas ni las vías de evacuación:** Mantenga

siempre las vías y salidas de evacuación libres de obstáculos para facilitar evacuaciones seguras y rápidas.

4. **No dude en evacuar**: Anime a los huéspedes y al personal a evacuar rápidamente cuando se les indique, sin demora ni vacilación.
5. **No deje a nadie atrás:** Asegúrese de que ningún huésped o miembro del personal se quede atrás durante las evacuaciones y dé prioridad a la seguridad de todas las personas.

CONCLUSIÓN

Unos procedimientos de evacuación eficaces en los hoteles son indispensables para salvaguardar vidas y minimizar los riesgos durante las emergencias. Planes claros, capacitación exhaustiva y medidas proactivas garantizan evacuaciones rápidas y ordenadas.