Communication and Safety – Picture This – Spanish



¿Qué está mal en esta imagen? La falta de comunicación en la construcción es un problema. Pero la falta de comunicación también puede tener un impacto negativo en un proyecto al crear confusión para todos, desde los principales interesados hasta los profesionales de la construcción y los trabajadores sobre el terreno. Los informes incoherentes, los incompletos, los poco claros, los retrasados… todo ello puede dar lugar a errores que provoquen retrasos en el proyecto y sobrecostes en la obra y en la oficina.

Los mensajes claros y concisos ayudan a evitar la confusión. Los mensajes deben ser breves, sencillos y concisos. Si está trabajando simultáneamente en varios proyectos para un cliente, centre cada mensaje en un solo proyecto. Adapte sus mensajes al nivel de conocimientos del destinatario. En el caso de las partes interesadas, es posible que tengas que entrar en más detalles para

explicar la importancia y las implicaciones de la información que has transmitido. Además, intenta evitar la jerga y la terminología que puedan no entender.

La comunicación en tiempo real es siempre preferible cuando se trata de mantener a todos los involucrados en el tema.