Communicating Issues Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La comunicación efectiva es fundamental para todos los aspectos de un trabajo exitoso. Trabajar con seguridad depende especialmente de la comunicación eficaz entre todas las personas que participan en una tarea o en un trabajo.

CUÁL ES EL PELIGRO

PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

Los problemas de comunicación en el lugar de trabajo pueden tener un impacto negativo en la moral, la productividad y las relaciones laborales interdepartamentales. Si no se controlan, los problemas de comunicación continuos pueden reducir los beneficios, aumentar la rotación de personal y provocar errores que afecten negativamente a la imagen pública de la empresa.

1. Ego y actitud

A menudo, el trabajo en equipo se ve frenado por la actitud y el ego de uno de sus miembros. Un trabajador puede querer apoderarse de las discusiones e impedir que los demás miembros digan lo que piensan. Otro puede negarse a perder una discusión y aceptar que otra persona pueda tener razón. Muchas veces, estas personas se negarán a aceptar que son parte del problema.

2. Escuchar pasivamente

La escucha pasiva consiste simplemente en escuchar lo que la otra persona tiene que decir sin entenderlo realmente ni empatizar. A menudo, verá que alguien habla, responde e interrumpe a otras personas en lugar de escuchar realmente lo que los demás tienen que decir. Cuando las personas no escuchan, son incapaces de

comprender realmente el mensaje que se está transmitiendo. Esto lleva a malentendidos y fricciones que pueden disuadir a los trabajadores de ser creativos y productivos.

3. Diferencias culturales

El lugar de trabajo actual se ha vuelto más diverso, especialmente si su organización trata con clientes internacionales o tiene empleados en el extranjero. Aunque hay diversidad en el lugar de trabajo, la gente todavía tiende a ser más persuadida por las personas de su misma cultura o antecedentes, por lo tanto, los gerentes se enfrentan a los desafíos de comunicarse con todos como un equipo cohesivo, mientras que la gestión de la dinámica que implica camarillas y grupos.

4. Comunicación mal escrita

Puede optar por diferentes herramientas de comunicación para transmitir su mensaje, como el software corporativo de fondos de escritorio, los boletines de noticias y los memorandos; sin embargo, si sus materiales están mal escritos, sus mensajes podrían causar confusión y frustración entre los miembros de su personal. Asegúrese de corregir siempre sus textos antes de enviarlos.

5. Falta de interés o motivación

Cuando la gente no está interesada en lo que se discute, o carece de motivación para esforzarse, es más probable que desatienda o ignore sus mensajes. Si bien esto significa que ciertamente tiene que echar un vistazo a sus comunicaciones internas, el uso de herramientas como el software corporativo de fondos de escritorio, la intranet y otras puede ayudarle a llegar a los miembros de su personal para que se sientan más motivados y comprometidos con su trabajo y con la organización.

COMO PROTEGERSE

UNA COMUNICACIÓN SÓLIDA

La importancia de una comunicación sólida es profunda en una

empresa.

La creación de equipos eficaces tiene que ver con la forma en que los miembros del equipo se comunican y colaboran entre sí. La aplicación de estrategias eficaces para impulsar la comunicación contribuirá en gran medida a la creación de equipos eficaces.

Da voz a todo el mundo – Las líneas de comunicación bien establecidas deberían permitir a todo el mundo, independientemente de su nivel, la capacidad de comunicarse libremente con sus compañeros, colegas y superiores.

Innovación – Cuando los empleados pueden comunicar abiertamente sus ideas sin miedo al ridículo o a las represalias, es mucho más probable que pongan sus ideas sobre la mesa. La innovación depende en gran medida de esto y una organización que fomenta la comunicación tiene muchas más probabilidades de ser innovadora.

Crecimiento – Al estar unidos internamente y tener fuertes líneas de comunicación, te aseguras de que el mensaje que transmites al exterior es coherente. Cualquier proyecto de crecimiento se basa en una fuerte comunicación y en que todas las partes interesadas, ya sean internas o externas, estén en la misma longitud de onda.

Gestión sólida – la delegación de tareas, la gestión de conflictos, la motivación y la creación de relaciones (todas ellas responsabilidades clave de cualquier directivo) son mucho más fáciles cuando se es un gran comunicador. Una comunicación sólida no es sólo la capacidad de hablar a las personas, sino de permitirles hablar entre ellas: facilitar canales de comunicación sólidos es la clave.

MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Áreas clave

Definir los objetivos y las expectativas: los directivos deben comunicar a los equipos y a las personas unos objetivos claros y alcanzables, que indiquen exactamente lo que se necesita en cada proyecto, y asegurarse de que todo el personal conoce los objetivos del proyecto, del departamento y de la organización en

su conjunto.

Transmita su mensaje con claridad – Para ello es esencial que hable de forma clara y educada, transmitiendo su mensaje con claridad sin causar confusión u ofensa.

Elija el medio con cuidado – Aunque la comunicación cara a cara es la mejor manera de crear confianza con los empleados, no siempre es una opción. Tómese el tiempo necesario para decidir si la información entregada en una copia impresa funcionaría mejor que un correo electrónico o si un memorándum general será suficiente.

Mantenga a todo el mundo involucrado – Asegúrese de que las líneas de comunicación se mantienen abiertas en todo momento. Busque y fomente activamente los informes de progreso y las actualizaciones del proyecto.

Escuchar y mostrar empatía – La comunicación es un proceso bidireccional y ninguna empresa o individuo sobrevivirá mucho tiempo si no escucha y fomenta el diálogo con la otra parte.

CONCLUSIÓN

Una de las cosas más difíciles de hacer en el trabajo a veces es mantener conversaciones sinceras. Estas conversaciones pueden ser incómodas. Dicho esto, las conversaciones sinceras sobre los problemas que surgen son fundamentales para poder trabajar con seguridad.