Communicating in Busy Workplaces Fatality File – Spanish

Una trágica falta de comunicación en un bullicioso hotel provoca un incidente mortal

En un suceso devastador ocurrido en un bullicioso hotel metropolitano, un error de comunicación entre los miembros del personal provocó la lesión mortal de un trabajador de mantenimiento.

El trabajador estaba reparando una gran puerta de servicio motorizada en la zona de entregas subterránea del hotel.

Al mismo tiempo, otro empleado, ajeno a los trabajos de mantenimiento en curso, activó el mecanismo de la puerta.

La falta de una comunicación clara y de una señalización adecuada que indicara el mantenimiento en curso provocó que la puerta se activara inesperadamente, causando lesiones graves al trabajador, que sucumbió a las heridas poco después.

El incidente puso de manifiesto la existencia de lagunas críticas en los protocolos de comunicación del hotel, especialmente en zonas muy transitadas donde la coordinación de actividades es crucial para la seguridad.

Este trágico suceso sirve de duro recordatorio de la importancia de una comunicación eficaz en lugares de trabajo muy concurridos para prevenir accidentes y garantizar la seguridad de todos los empleados.