

Close Calls – Take a Close Look at Close Calls Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Cuando se produce una “situación de peligro”, debería saltar inmediatamente una bandera roja de advertencia de que algo iba mal, no estaba previsto, era inesperado y podría volver a ocurrir. La próxima vez que ocurra, podría provocar daños graves, lesiones o la muerte. En cada accidente suele haber varios factores que contribuyen a él, la mayoría de los cuales pueden controlarse.

CUÁL ES EL PELIGRO

CAUSAS DE ORIGEN

La mejor manera de prevenir la recurrencia de un accidente es analizar los eventos peligrosos. Si se investigan las causas fundamentales de un accidente, se pueden tomar medidas para eliminar el peligro y mejorar el sistema de trabajo.

Busque las causas inmediatas y subyacentes. Una causa inmediata puede ser una condición insegura, como un fallo mecánico, o una acción insegura por parte de un empleado. La causa subyacente puede ser un mantenimiento deficiente de la máquina, la falta de una protección, una zona de trabajo abarrotada o la falta de capacitación.

INFORMAR Y DOCUMENTAR LOS INCIDENTES

Todos los incidentes deben notificarse al supervisor para que pueda cumplimentar los formularios de notificación de accidentes/lesiones.

Una vez finalizada la investigación, deben buscarse soluciones

para evitar que el accidente vuelva a producirse.

COMO PROTEGERSE

APRENDER DE LOS EVENTOS PELIGROSOS/CASI ACCIDENTES

- Los empleados deben comprender que el objetivo de estudiar los casi accidentes no es castigar a los empleados ni culparlos, sino mejorar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir las lesiones.
- La notificación de los incidentes que estuvieron a punto de ocurrir conduce a la mejora de las áreas de trabajo y de los procedimientos laborales, al tiempo que permite corregir las condiciones inseguras antes de que se produzca una lesión.

Los trabajadores deben inspeccionar diariamente el área de trabajo para detectar condiciones o acciones inseguras y, si las encuentran, informar al supervisor. La concienciación sobre los peligros es fundamental para prevenir los accidentes antes de que se produzcan. Tome medidas para eliminar los peligros tan pronto como los descubra. Aprenda la verdadera lección de los accidentes cercanos. Pueden repetirse una y otra vez hasta que causen lesiones, así que informe a su supervisor de cada accidente, por pequeño que parezca en ese momento. Nunca se sabe cuándo un incidente puede repetirse y provocar una lesión o incluso la muerte.

ERROR HUMANO Y OTROS PELIGROS: La mayoría de los accidentes con víctimas se deben a una combinación de factores. Aunque el **error humano** suele ser una de las causas, también suelen influir **otros peligros**. Entre ellos se encuentran:

- Iluminación deficiente
- Ventilación inadecuada
- Falta de una señal de advertencia
- Falta de una protección de la máquina
- Falta de normas de seguridad eficaces

Para evitar un accidente inminente, hay que actuar con rapidez y aprovechar la oportunidad para eliminar los peligros que han

provocado el cuasi accidente. Los datos históricos han demostrado una y otra vez que los accidentes graves casi siempre van precedidos de advertencias y cuasi accidentes.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

No se puede llevar a cabo una investigación si el cuasi accidente no se notifica con precisión. Establecer un programa de gestión de la seguridad que garantice que los cuasi accidentes se comunican e investigan es un paso importante para reducir los incidentes graves.

- Establezca una definición clara de cuasi accidente.
- Haga una declaración por escrito y notifique el cuasi accidente identificado.
- Dar prioridad a los informes y clasificar la información para futuras acciones.
- Distribuir la información a las personas implicadas en el cuasi accidente.
- Analizar las causas del problema.
- Identificar las soluciones al problema.
- Difundir las soluciones a las personas afectadas.
- Resolver todas las acciones y comprobar los cambios.

CONCLUSIÓN

Son pocos los “accidentes” que ocurren sin una advertencia previa. Estas advertencias previas se producen en forma de eventos peligrosos o casi peligrosos. No descarte una situación de peligro, sino que hable de ella para solucionarla.