Close Calls Are Wake Up Calls – Spanish

¿QUE ESTÁ EN RIESGO?

Considere este escenario… nadie resultó herido o, no hubo daños materiales relacionados con un incidente en el lugar de trabajo. ¿Por qué debería ser relevante este tipo de "incidente"? Llame a estos incidentes eventos peligrosos o casi accidentes.

¿CUÁL ES EL PELIGRO?

¿Por qué hablar de incidentes que no han ocurrido? El siguiente ejemplo puede facilitar la comprensión al acercar un incidente cercano a la realidad.

Ejemplo:

El hijo de su vecino entra corriendo en su casa asustado porque ha estado a punto de atropellar a su hija de dos años que estaba jugando en la entrada de su casa. Tu primera reacción podría ser "¿por qué no revisó en círculo su vehículo antes de entrar?". Sin embargo, como se le informó rápidamente, ahora tendrá la oportunidad de investigar inmediatamente las causas.

Al investigar, descubre que hay un pestillo defectuoso en la valla de la zona de juegos del patio trasero. Si el hijo de su vecino hubiera descuidado o ignorado informarle de este casi accidente, es posible que nunca lo hubiera sabido y que esta puerta defectuosa hubiera podido costarle la vida a su hija.

La secuencia de acontecimientos que conducen a un accidente es como una serie de errores que caen unos sobre otros como fichas de dominó. El incidente por sorpresa no es más que esta misma secuencia de acontecimientos a la que le falta una ficha de dominó.

COMO PROTEGERSE

- Los incidentes por proximidad ponen de manifiesto que algo va muy mal. Nos dan la oportunidad de investigar y corregir la situación antes de que vuelva a ocurrir lo mismo y cause una lesión o una muerte.
- La experiencia ha demostrado que, si no se eliminan las causas de los accidentes, la posibilidad de que se produzca un accidente se repetirá una y otra vez. Desgraciadamente, una historia típica que se cuenta después de muchos accidentes es: “Sí, eso también le pasó a Jim, ¡la semana pasada!”.
- ¿Por qué no se notifican los accidentes con riesgo? Las razones típicas son: el miedo a la reprimenda o a las repercusiones, la burocracia, el desconocimiento de su importancia para el control de futuros accidentes, la vergüenza, el deterioro de un historial de seguridad o de producción o la falta de respuesta cuando se han planteado cuestiones similares con anterioridad.
- Si guarda silencio sobre un accidente cercano, puede evitar tener que enfrentarse a él. Pero intente explicárselo a un compañero de trabajo que acaba en una silla de ruedas debido a un peligro que usted sabía que existía, pero del que era demasiado orgulloso para hablar.
- Controlar los incidentes por proximidad es realmente el secreto para reducir la frecuencia general de los accidentes. Un estudio realizado en 300 empresas descubrió que, por cada 600 incidentes por aproximación, se producían 30 daños materiales, 10 accidentes leves y 1 accidente muy grave.
- La notificación de incidentes por aproximación es una herramienta muy valiosa para ayudarnos a gestionar un programa de seguridad eficaz.
- Pero lo más importante es aplicar inmediatamente medidas correctoras. La única manera de hacerlo es notificar un incidente cercano inmediatamente después de que se haya producido. De este modo podemos aprender lo máximo posible.

CONCLUSIÓN

Un sabio dijo una vez: un tonto no es un hombre que no comete errores – todos lo hacemos. El tonto es el hombre que se niega a aprender de ellos.