

By the Numbers Incident Investigation – Spanish

¿LO SABÍAS?

Los siguientes son hechos que deberían bastar para que cada empleador se detenga y considere sus entornos y técnicas de investigación de incidentes en el lugar de trabajo:

- Según la Oficina de Estadísticas Laborales, múltiples trabajadores mueren cada día en los lugares de trabajo americanos.
- 4 millones de lesiones graves ocurren anualmente, sin mencionar todos los casos de enfermedades y dolencias resultantes del estrés y las toxinas.

¿Existe una diferencia entre el término “accidente” e “incidente” en el contexto del lugar de trabajo? El término “accidente” se ha utilizado a menudo en el pasado para referirse a un evento no planificado y no deseado. Algunas personas sugieren que el “accidente” fue un evento aleatorio que no pudo haber sido prevenido!! OSHA sugiere que casi todas las muertes, lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo son prevenibles.

El término “incidente” es el apropiado cuando se refiere a estos eventos.

La notificación de incidentes de todas las lesiones, incluyendo los acontecimientos peligrosos, es fundamental para la integridad del lugar de trabajo.

- Es imposible crear procesos mejorados que protejan a los trabajadores si la dirección no es consciente de los tipos de problemas que se producen en el lugar de trabajo y que pueden causar lesiones o daños a la propiedad.
- El lugar de trabajo corre un riesgo aún mayor de que se produzca un incidente más grave en el futuro si se ignora o no se informa de un incidente menor o de un casi incidente.

- La falta de notificación de incidentes anulará un proceso en el que las situaciones pueden corregirse para evitar que se produzcan incidentes similares en el futuro.
- No se fomentará la participación de los empleados en las estrategias de mejora de la seguridad en el lugar de trabajo si no se informa de los incidentes.

TENGA EN CUENTA

Una vez que el incidente ha ocurrido la investigación debe comenzar inmediatamente.

En primer lugar, sigue un plan escrito.

En segundo lugar, establecer el equipo de investigación.

En tercer lugar, se debe aplicar el procedimiento de investigación.

- **Preservar y documentar la escena**
- **Recopilar información**

La información que conduce al incidente, el incidente en sí mismo y otra información importante es necesario para establecer un calendario, identificar a las víctimas y los testigos y comenzar a descubrir las causas iniciales y fundamentales del incidente.

- **Proceso de entrevista**
 - testigos y víctimas.
 - Revise todos los manuales, políticas y registros de la compañía que tocan los temas en cuestión
- **Determinar la causa raíz**

Las causas fundamentales son las razones subyacentes por las que se produjo el incidente. Las causas fundamentales reflejan generalmente la gestión, el diseño y la planificación, las deficiencias organizativas y/u operativas (por ejemplo, los empleados no estaban debidamente capacitados; un guardia dañado no había sido reparado).

Si realmente se quiere evitar que se repita un accidente, hay que ir más allá de las causas superficiales fáciles – “el trabajador

fue descuidado” o “el empleado no siguió los procedimientos operativos estándar”.

- **Aplicar medidas correctivas**

La investigación no se realiza hasta que se hayan identificado todas las causas subyacentes del incidente y se hayan aplicado medidas correctivas.

Según la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos, por acoso, violación de datos, problemas de salud y seguridad, casi accidentes, los empleadores reportaron 2,8 millones de incidentes no fatales en el lugar de trabajo en el 2017.