By-the-Book vs In-the-Field: Bridging the Gap Between Policy and Practice Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **Las políticas escritas no protegen a los trabajadores; las que se aplican sí lo hacen:** Un procedimiento de seguridad guardado en una carpeta no ofrece protección alguna en el campo. La brecha entre lo que dice una política y lo que realmente ocurre en el trabajo es donde se producen la mayoría de las lesiones laborales.
- **Las soluciones alternativas se convierten en la nueva norma:** cuando los atajos parecen funcionar sin incidentes, se convierten en el método predeterminado. El procedimiento escrito se ignora no por rebeldía, sino porque nadie hizo cumplir la brecha entre la política y la práctica.
- **La supervisión es el puente:** las políticas sin supervisión activa son expectativas sin rendición de cuentas. Cuando los supervisores no observan ni refuerzan los procedimientos escritos, la brecha entre lo que está escrito y lo que se hace se amplía con cada turno.
- **La capacitación que se queda en el salón de clases fracasa en el campo:** Un trabajador que comprende un procedimiento durante la capacitación, pero al que nunca se le ha observado aplicándolo correctamente en un entorno real, no es un trabajador protegido.
- **La presión empuja a los trabajadores a desviarse de la política:** La presión de producción, las limitaciones de tiempo y la falta de personal se encuentran entre las razones más comunes por las que los trabajadores se desvían de los procedimientos establecidos. Cuando el cumplimiento parece imposible, la política se vuelve irrelevante.

ESTADÍSTICAS

- Entre el 80 y el 90 por ciento de las lesiones graves en el lugar de trabajo se atribuyen a errores humanos, lo que incluye no seguir los procedimientos, tomar atajos y desviarse de las prácticas de trabajo seguras bajo presión.
- Solo el 26 por ciento de los trabajadores afirma que la gerencia toma «siempre» en serio sus inquietudes en materia de seguridad, según una encuesta de los Cursos de Divulgación de la OSHA realizada a más de 500 trabajadores de diversos sectores.
- Solo el 22 por ciento de los empleados dice sentirse «muy seguro» en los lugares de trabajo, según la misma encuesta, lo que indica que la mayoría de los trabajadores percibe una brecha entre las normas oficiales y las condiciones cotidianas.
- Una empresa de construcción que mejoró el cumplimiento de las normas de seguridad del 75 por ciento al 90 por ciento logró una reducción del 40 por ciento en los incidentes laborales, según una investigación sobre capacitación en seguridad.
- La OSHA cuenta con aproximadamente 1.850 inspectores para 130 millones de trabajadores en más de 8 millones de lugares de trabajo —aproximadamente un inspector por cada 70.000 trabajadores—, lo que hace que la aplicación de la ley en el terreno dependa en gran medida del cumplimiento voluntario por parte de los empleadores.
- La Oficina de Responsabilidad Gubernamental de EE. UU. estimó que los empleadores no reportaron datos sobre lesiones y enfermedades en más del 50 % de los establecimientos que estaban obligados a hacerlo durante los años calendario 2016 a 2018.