

Being Client-focused (Construction Industry) – Picture This – Spanish

7 ERRORES DE UN CONSTRUCTOR
EN LA ATENCIÓN A SUS CLIENTES

Procedimiento Constructivo Ardila

Errores que comete un constructor en la gestión y atención de su cliente. Algunos se cometen sin ser conscientes, pero siempre tienen consecuencias, más si se acumulan a lo largo de la obra

- 1 EMPEZAR UNA OBRA ESTANDO DESORGANIZADOS**
- 2 ENREDAR AL CLIENTE**
- 3 NO ATENDER PETICIONES DEL CLIENTE EN TIEMPO Y FORMA**
- 4 COMPROMETERSE Y NO CUMPLIR**
- 5 LA 'RECETA'... AL FINAL**
- 6 TÚ NO ATENDER, TÚ NO COBRAR**
- 7 DESVIAR RESPONSABILIDADES**
Cuando la obra va mal no sirve de nada responsabilizar a otros.

Caer en los primeros irremediamente conlleva cometer los siguientes, si haces las cosas bien desde el principio, es muy probable que evites cometer la mayoría.

Fuente : <https://procedimientoconstructivoardila.com>