

Battling Complacency Stats and Facts – Spanish

HECHOS

La complacencia es uno de los culpables más comunes de las lesiones en las empresas que cumplen con la OSHA. Aunque no figura entre los 10 principales de la OSHA, seguirá acechando en las sombras de todos los elementos de la lista hasta que se aborde eficazmente en su lugar de trabajo.

Tampoco es que las lesiones que se producen en los lugares de trabajo que cumplen con la OSHA sean sólo accidentes “raros” ocasionales. El hecho es que las lesiones, grandes o pequeñas, son difíciles de prevenir sólo con el cumplimiento, ya que son en gran medida el resultado de las acciones de los trabajadores -generalmente alimentadas por la complacencia y otros factores humanos como la prisa, la frustración y la fatiga- que conducen a la falta de atención y a los errores involuntarios.

El hecho es que las lesiones, grandes o pequeñas, son difíciles de prevenir sólo con el cumplimiento, ya que son en gran medida el resultado de las acciones de los trabajadores -generalmente alimentadas por la complacencia y otros factores humanos como la prisa, la frustración y la fatiga- que conducen a la falta de atención y a los errores involuntarios.

ESTADÍSTICAS DE AUTOCOMPLACENCIA

- Sólo el 30% de los empleados de Estados Unidos están comprometidos con el trabajo. Si miramos las estadísticas de complacencia en el lugar de trabajo desde una perspectiva global, solo hay un 13% de los empleados en todo el mundo que están comprometidos en un entorno de oficina.
- En 2014, solo 375 de las 39.560 infracciones que figuran en la lista de las 10 principales de la OSHA se clasificaron como intencionadas, es decir, “cometidas con un desprecio

intencionado o con una clara indiferencia hacia" los requisitos de la OSHA. Dicho de otro modo, aproximadamente el 95% de las infracciones de seguridad graves cometidas el año pasado no fueron intencionadas.