Active Shooter Preparedness Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

El Departamento de Seguridad Nacional define a un tirador activo como “un individuo que se dedica activamente a matar o a intentar matar a personas en un área confinada y poblada”. Cualquier persona involucrada en un incidente debe llamar al 911 tan pronto como sea seguro hacerlo. Los sucesos de tiradores activos suelen terminar en 10-15 minutos (a veces antes de que lleguen las fuerzas del orden). Sepa cómo responder si ocurre lo impensable. Los tiradores activos pueden ser trabajadores actuales o antiguos, familiares o amigos de compañeros de trabajo, o completos desconocidos.

CUÁL ES EL PELIGRO

DETECCIÓN: Busque características que indiquen que una persona puede estar planeando un tiroteo. Informe a su supervisor, a la dirección y/o a recursos humanos de cualquiera de las siguientes observaciones o reacciones “viscerales” inquietas:

- Aumento del consumo de alcohol, drogas y absentismo.
- Disminución de la higiene y la apariencia.
- Depresión y/o retraimiento social.
- Desprecio por la calidad del trabajo o la política de la empresa.
- Cambios de humor y respuestas excesivamente emocionales.
- Comportamiento o discusiones paranoicas, suicidas o catastrofistas.
- Aumento de las discusiones sobre incidentes violentos y armas/armas de fuego.

COMO PROTEGERSE

QUÉ HACER DURANTE UN EVENTO DE TIRADOR ACTIVO

1. Correr/evacuar

La mejor opción es evacuar la zona del tirador activo.

- Conozca siempre dos salidas y rutas de escape en cada edificio que visite.
- Guíe a los demás hacia la ruta de escape y evite que entren en la zona del tiroteo.
- Salga tanto si los demás le siguen como si no.
- No intente mover a los heridos.
- Mantenga las manos visibles en todo momento y siga las instrucciones de la policía.

1. Escóndase

Si no puede escapar de un escenario de tirador activo, busque un lugar donde esconderse.

- Lo ideal es que se quedes dentro, o que encuentres una oficina con una puerta que puedas cerrar con llave y/o hacer una barricada.
- Manténgase fuera de la vista de las ventanas.
- Silencie su teléfono móvil, apague las radios, televisores, etc. y permanezca en silencio.

Si no puede evacuar o esconderse, llama al 911 y hable con el operador o deje la línea telefónica abierta para que puedan escuchar y grabar los acontecimientos. Si es posible, describa el lugar del tiroteo, el tirador y las armas. Mantenga la calma, escuche y piense en sus próximos movimientos.

1. Luchar / Actuar

Sólo como último recurso, y si su vida está en “peligro inminente”, debe actuar contra el tirador.

Si debe actuar, ataque al tirador de forma “agresiva y abrumadora” con armas improvisadas. Lance objetos y grite al tirador. Las

fuerzas del orden recomiendan que “te comprometas con tus acciones”, así que no dude ni se detenga a mitad de la acción.

DESARROLLAR UN PLAN PARA TIRADORES ACTIVOS

1. **Prevención:** Las organizaciones deben aplicar la investigación de los empleados y la comprobación de los antecedentes de las nuevas contrataciones para conocer los incidentes anteriores relacionados con la violencia en el lugar de trabajo. Además, fomentar un entorno de trabajo positivo e inclusivo y tratar a todos los empleados con compasión y respeto a menudo puede reducir los comportamientos que conducen a que se produzca un incidente. Por último, el DHS recomienda a las organizaciones que creen sistemas para informar de los signos de comportamiento potencialmente violento y que se aseguren de que los empleados tengan acceso a vídeos de capacitación que detallen qué hacer si son testigos de cualquier tipo de violencia en el lugar de trabajo.
2. **Protección:** Desarrolle un completo Plan de Operaciones de Emergencia antes de que se produzca un incidente. Esto incluye asegurarse de que se dispone de un sistema de comunicación de emergencia para notificar inmediatamente a los empleados un incidente. Teniendo en cuenta que la duración media de un incidente con tirador activo es de 12,5 minutos, cada segundo cuenta a la hora de activar su respuesta de emergencia. Los actos de violencia selectivos pueden intensificarse rápidamente, por lo que debe estar preparado para hacer frente a la situación antes de que las fuerzas de seguridad locales lleguen al lugar. El 60% de los casos de tiradores activos concluyen cuando llega la policía. Mantener a su gente informada sobre el desarrollo de los acontecimientos puede, en última instancia, salvar vidas.
3. **Mitigación:** Esta etapa se diferencia de la prevención porque se centra en la detección de una amenaza potencial y en la limitación de los daños de un ataque. El Departamento de Justicia de EE. UU. define las técnicas de mitigación como “las capacidades necesarias para eliminar o reducir la

pérdida de vidas y los daños materiales disminuyendo el impacto de un incidente". En primer lugar, realice una evaluación exhaustiva de las amenazas para la empresa y designe un equipo de evaluación de amenazas para documentar el peligro potencial. Su equipo debe incluir a los principales interesados que hayan recibido una capacitación exhaustiva en materia de evaluación y gestión de amenazas. Este grupo también trabajará con las fuerzas de seguridad para identificar las amenazas potenciales y proteger a su gente contra los daños. Una solución de inteligencia y monitorización de amenazas físicas también puede ayudarle a detectar rápidamente los incidentes cerca de su gente o de las ubicaciones de su negocio e identificar a los empleados en peligro.

4. **Respuesta:** Su plan de respuesta debe destacar cómo estabilizar el incidente, establecer un entorno seguro, comunicarse con su gente y, en última instancia, la transición al modo de recuperación.
5. **Recuperación:** Las consecuencias inmediatas de un incidente con tirador activo serán probablemente un momento confuso. La recuperación a largo plazo puede dividirse en cuatro áreas distintas: servicios, física, financiera y emocional/psicológica. Su plan de emergencia debe determinar quién tiene autoridad para cerrar y reabrir el negocio, cómo documentar las evaluaciones de los daños, las fuentes de financiación de la ayuda y dónde/cómo se proporcionarán los primeros auxilios psicológicos.

CONCLUSIÓN

Los tiroteos activos en los lugares de trabajo ya no son hechos aislados. Una respuesta eficaz reduce los daños y salva vidas.